



# 2024年10月期 第2四半期決算説明資料

2024年6月14日

株式会社笑美面（エミメン） 証券コード：9237



<b>01</b>	エグゼクティブ・サマリー	P04
<b>02</b>	2024年10月期 第2四半期業績	P10
<b>03</b>	2024年10月期 通期計画と進捗状況	P21
<b>04</b>	業績・KPIの推移数表とFAQ	P31
<b>05</b>	Appendix（基本情報ほか）	P36

No	用語	初出頁	説明
1	介護家族	5	介護を必要とする人を、無償でケア・介護する者（家族など）をいう。
2	老老介護	5	自宅で介護を受ける者と、介護する者の双方が、65歳以上の高齢者をいう。
3	ヤングケアラー	5	大人に代わって、介護を必要とする人（家族等）をケア・介護する子どもをいう。
4	シニアホーム	7	当社が主に紹介する有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅およびグループホームをまとめて示す表現であり、取引シニアホームとは提携済ホームをいう。
5	スマイル数	11	シニアホーム入居に至った入居対象者数（成約数）をいう、当社独自の単語である。
6	MSW	12	メディカルソーシャルワーカーの略語であり、保険医療機関において社会福祉の立場から患者やその家族の方々が抱える経済的・心理的・社会的問題の解決、調整を援助し、社会復帰の促進を図る業務を行う人をいう。
7	家族会議実施数	12	当社コーディネーターが本人や介護者と対面や電話、オンラインのいずれかでシニアホーム選定のための条件や要望確認、優先順位の整理等の話し合いを実施した案件数である。シニアホーム介護への納得感が醸成される重要なステップである。
8	プラットフォームサイト 登録ホーム数	13	「ケアプライムコミュニティサイト」の別称である。その登録ホーム数とは、より良いシニアホーム運営を支援するプラットフォーム「ケアプライムコミュニティサイト」に登録されたシニアホームの数をいう。
9	オペレーショナル・エクセレンス	35	現場で徹底的にオペレーション(業務の管理や実行過程)を改革することで、競争優位性の獲得を目指す考え方をいう。
10	入居検討者	50	入居対象者とその介護家族（介護を必要とする人を介護する家族などのケアラー（介護を必要とする人を無償でケアする人））をいう。
11	紹介パートナー	51	患者の早期退院問題に取り組む病院のメディカルソーシャルワーカーと高齢者の在宅介護を支援するケアマネジャーを総称し、シニアホーム探す人をいう。
12	インパクト・メジャメント & マネジメント	55	企業や非営利組織の活動やサービスが、社会や環境に与えた変化や効果を可視化するのが「インパクト・メジャメント」、社会的な効果に関する情報にもとづいて事業改善や意思決定を行い、インパクトの向上を志向することを「インパクトマネジメント」という（社会変革推進財団HPより抜粋）。
13	Sales Enablement	56	営業組織を強化・改善するための取り組み。営業研修や営業ツールの開発・導入、営業プロセスの管理・分析といったあらゆる改善施策をトータルに設計し、目標の達成状況や各施策の貢献度などを数値化し、数値分析により、営業活動の最適化と効率化を目指す取り組みをいう。

01

# エグゼクティブ・サマリー



介護保険法や保険外介護サービスの充実によって要介護者へのサービスは増加してきている。一方、介護を行う家族などへの支援は不十分である。当社は、**介護家族による介護負担を課題として捉え、この大きな市場を解決する。**

社会課題 介護家族<sup>※1</sup>は要介護者と同様に支援の対象になるべきだが不十分

仕事をしながら家族等を介護

ビジネスケアラー

約318万人<sup>※2</sup>

(2030年予測)

65歳以上が同居介護

老老介護

約200万人<sup>※3</sup>

(2023年想定)

子どもが大人に代わって家族等をケア・介護

ヤングケアラー

約32万人<sup>※4</sup>



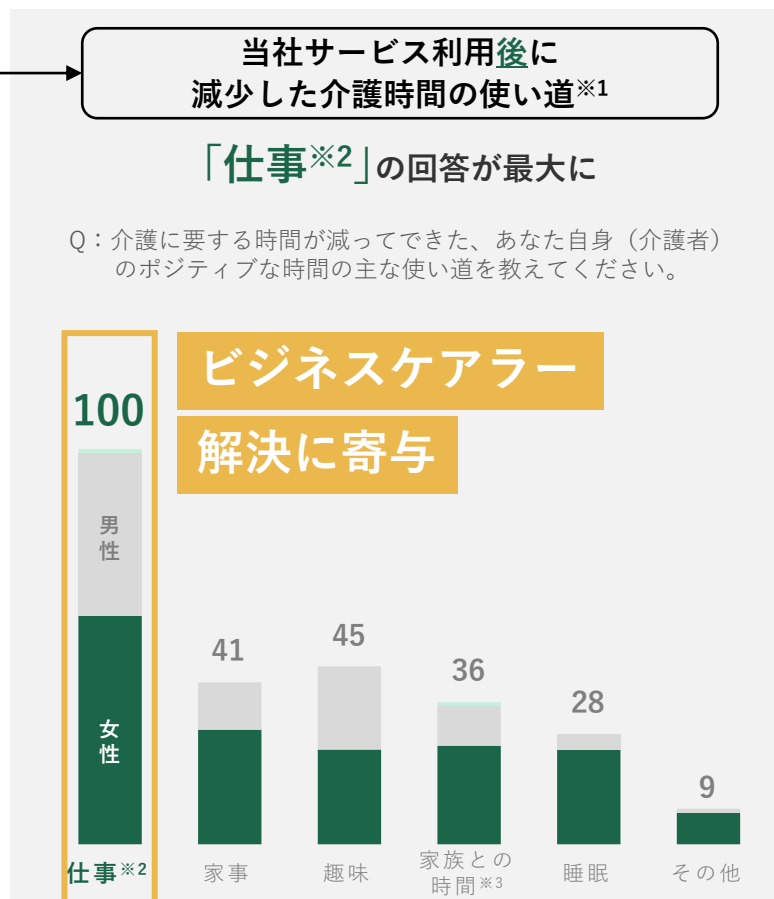
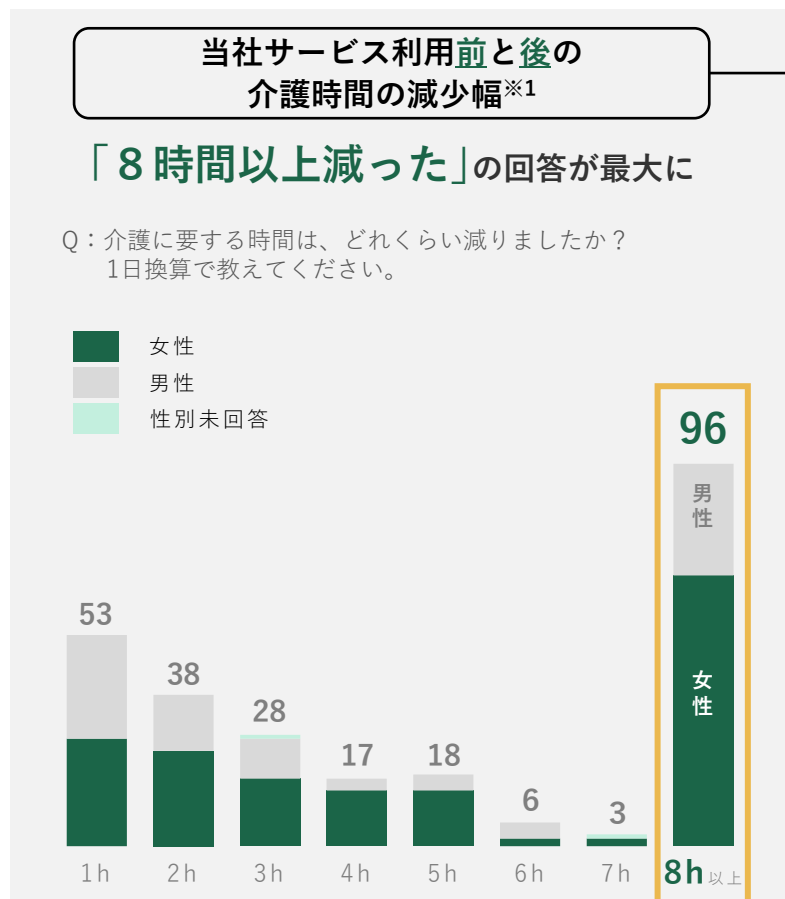
※1：介護家族とは、介護を必要とする人を介護する家族などのケアラー（介護を必要とする人を無償でケアする人）をいう。  
※2：経済産業省「新しい健康社会の実現」（令和5年3月）より抜粋。

※3：老老介護とは、自宅で介護を受ける者と介護する者の双方が65歳以上の高齢者をいう。  
65歳以上の要介護認定者数（厚生労働省「介護保険事業状況報告」（令和5年5月分））に、同居介護率及び同居介護内に占める当該割合（厚生労働省「国民生活調査」（令和4年））を乗じ試算。


※4：文部科学省「令和4年学校基本調査」における中学生・高校生の生徒数に、三菱UFJリサーチ&コンサルティング「ヤングケアラーの実態に関する調査報告書」における世話をしている家族がいる率を乗じ試算。

# 当社が解決する社会課題 | 女性の無償介護からの解放

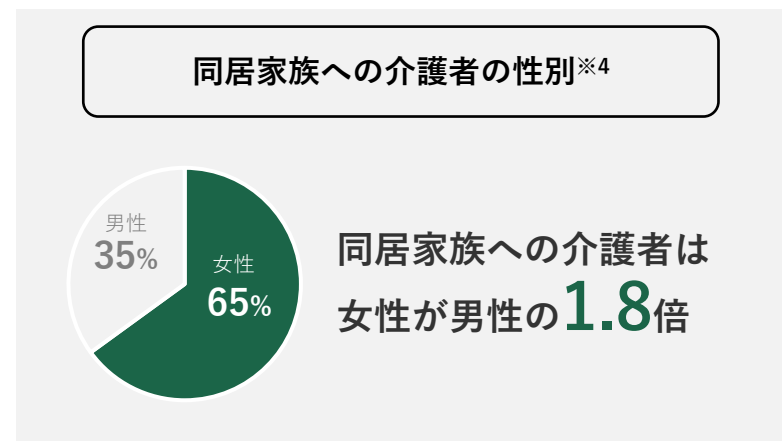
当社が目指す『介護家族が心の介護へ向き合い、高齢者が笑顔で居る社会』は、SDGs5.4.に係る社会的インパクトを創出している。  
 成果指標としては、**介護家族の身体的介護負担からの解放によって生み出された時間とポジティブな使い方を計測する。**



**SDGs5.4.のターゲット**



公共のサービス、インフラ及び社会保障政策の提供、ならびに各国の状況に応じた世帯・家族内における責任分担を通じて、**無報酬の育児・介護や家事労働を認識・評価する**



※1：当社調べ 2023年4月～2024年5月「入居後アンケート(入居後にキーパーソンに対してアンケートを実施 N=388)」結果より、介護に要する時間が減ったと回答したN=259の内訳を抜粋 ※2：アルバイト・パートを含む ※3：家事の時間を除く

※4：内閣府「令和4年版高齢社会白書」より

介護家族は入居対象者のシニアホーム※1入居をきっかけに、**身体的介護負担からの解放によって本来の自分らしい時間を取り戻すことができている**。同時に心の介護に専念できる状態になり、親子関係が改善するなど精神面が安定するケースも散見される。

介護に追われ、父に優しくできず自分自身が嫌になっていました。  
そんな気持ちが軽減され**気持ちにゆとりができるようになりました**。

遠方に住んでいるので母からしばらく連絡がないと「何かあったのでは…」  
と心配になりましたが、施設入居後は連絡がない方がむしろ  
**安心できるようになり、自分の気持ちが楽になりました**。

入居前は1日何度も電話があって、それによるプレッシャーが強く、  
過去何度も徘徊、騒動を起こすなど、心配がつきなかったが、入居後は  
**その心配が無くなり、夫婦とも笑顔が増えたと思います**。

訪問リハビリを利用することができるようになり、本人が希望していた  
**外出や機能訓練の機会が増えて喜んでます**。

義父母共に認知症が進んでいて、認知症の老老介護状態だったので、  
そのうちの1人が施設入居出来て  
**ひとり減っただけで随分違うということを実感しました**。

認知症があり、何度も同じ内容の電話がかかってきていたが、  
仕事中で対応するのが夜になっていた。今は、施設で不安なことや生活で  
困ることをすぐにスタッフに相談でき、**母も安心して生活ができている**。  
**私も仕事中に電話が不要にかかってこないの、不安が減った**。

施設に入る前は一人暮らしで年1回会うくらいで、特に私は面倒を見ておらず、  
救急車に運ばれてから面倒を見るようになりました。入院していたときより、  
施設の方が自由があり親戚のおばちゃんの写真が増えました。  
施設スタッフさんがとても良い方ばかりで、**施設に入っても  
そのおばちゃんらしい生活が送れていて生き生きしています**。

当社調べ 2023年4月～2024年5月「入居後アンケート(入居後にキーパーソンに対してアンケートを実施 N=292)」結果より原文のまま抜粋掲載

※1：シニアホームとは、当社が主に紹介する有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅およびグループホームをまとめて示す表現であり、取引シニアホームとは提携済ホームをいう

第2四半期累計の営業収益はYoY + 85.8%の576百万円、営業利益は既存コーディネーターの生産性改善から半期計画を超過した。下期偏重予算の上、持続的成長に向けた追加投資余地を残すため通期利益計画は据え置くが、総じて業績は堅調に推移している。

## 2024年10月期 第2四半期 累計業績

(2023年11月～2024年4月)

(単体)

コーディネーターの  
オンボーディングが順調に進み  
**85.8%増収、利益は黒字化**

営業収益	576	百万円
	(前年同期比+85.8% <sup>※1</sup> )	
営業利益	65	百万円
	(前年同期比 黒字化)	
経常利益	64	百万円
	(前年同期比 黒字化)	

## 2024年10月期 第2四半期 累計計画進捗率

(2023年11月～2024年4月)

(単体)

営業収益は**半期計画想定線**、  
営業利益は**計画を超過**して推移  
下期の収益拡大に向け下地を整えた

営業収益	43.9	%
営業利益	35.3	%

## 2024年10月期 通期計画

(単体)

コーディネーターの稼働人員増から  
**61%増収63%営業増益**を計画  
\*通期計画は据え置き (期初から変更なし)

営業収益	1,311	百万円
	(前年同期比+61.1%)	
営業利益	187	百万円
	(前年同期比+63.2%)	
経常利益	175	百万円
	(前年同期比+79.5%)	

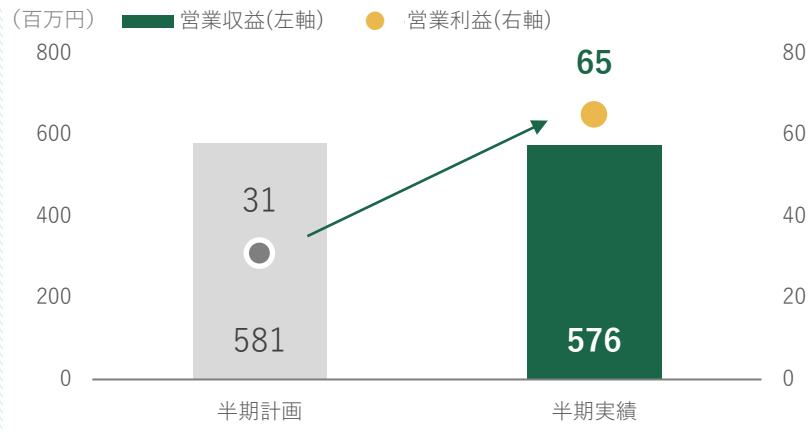
※1 監査証明を受けていない2023年10月期 第2四半期業績を元に前年同期比を算出している。



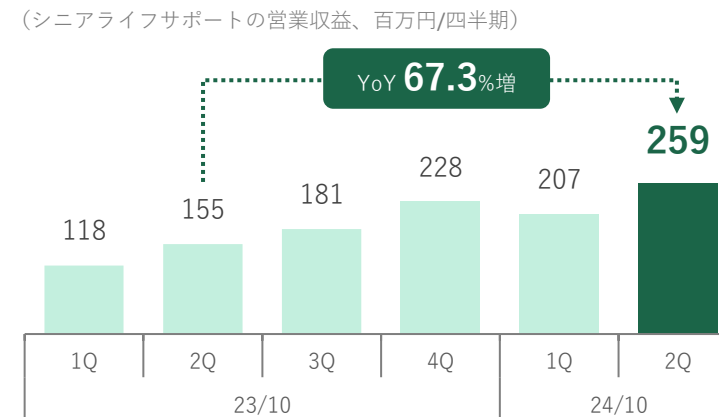
# 事業ハイライト

24年2～4月期のシニアライフサポートの営業収益はYoY + 67.3%と順調に拡大、  
ケアプライムコミュニティサイトの新サービス開始、新拠点の開設など、更なる収益拡大に向け基盤を拡充した。

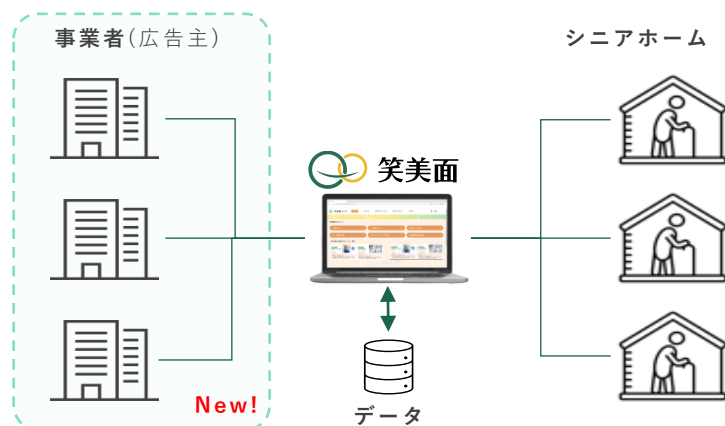
営業利益は24/10期の  
半期計画を超過



24年2～4月期は  
シニアライフサポート  
の営業収益がYoYで  
**67.3%増加**



ケアプライム  
コミュニティサイトで  
サイト内広告枠  
の販売を開始



**2拠点を新設**  
全国10拠点体制へ



02

## 2024年10月期 第2 四半期業績

コーディネーターのオンボーディング進展及び組織的な営業力の強化により、スマイル数※<sup>1</sup>（成約数）が順調に拡大。  
24年2～4月期の全社の営業収益はYoY + 71.8%の312百万円と成長を継続した。

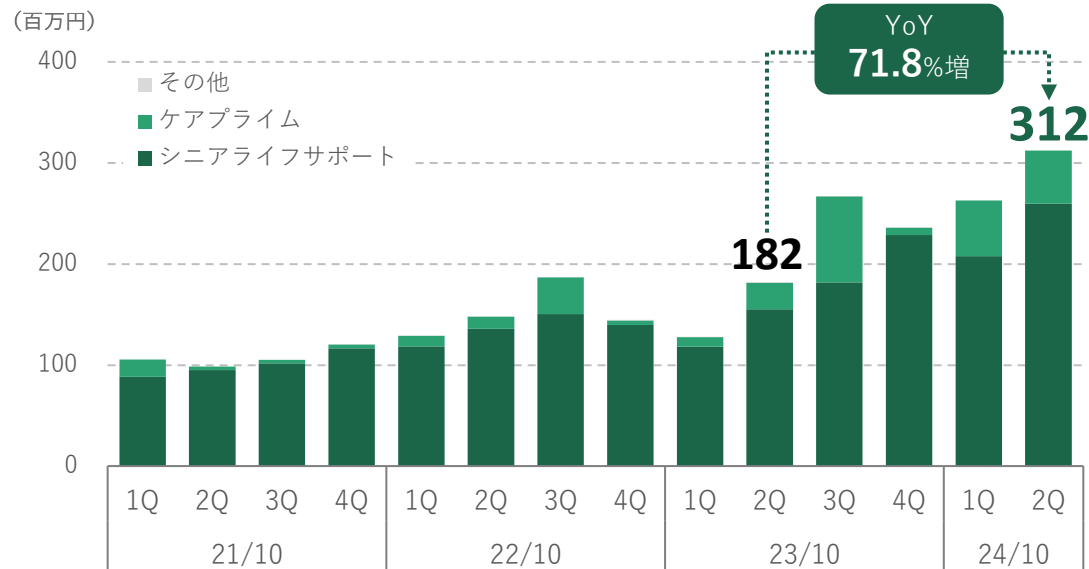
## 2024年10月期 第2四半期累計業績

(百万円)	2023年11月～2024年4月（6ヵ月）	
	実額	前年同期比
営業収益	576	+85.8%※ <sup>2</sup>
営業利益	65	黒字化
経常利益	64	黒字化

※<sup>1</sup> スマイル数とは、シニアホーム入居に至った入居対象者数（成約数）をいう。

※<sup>2</sup> 監査証明を受けていない2023年10月期 第1四半期業績を元に前年同期比を算出している。

## サービス別売上高

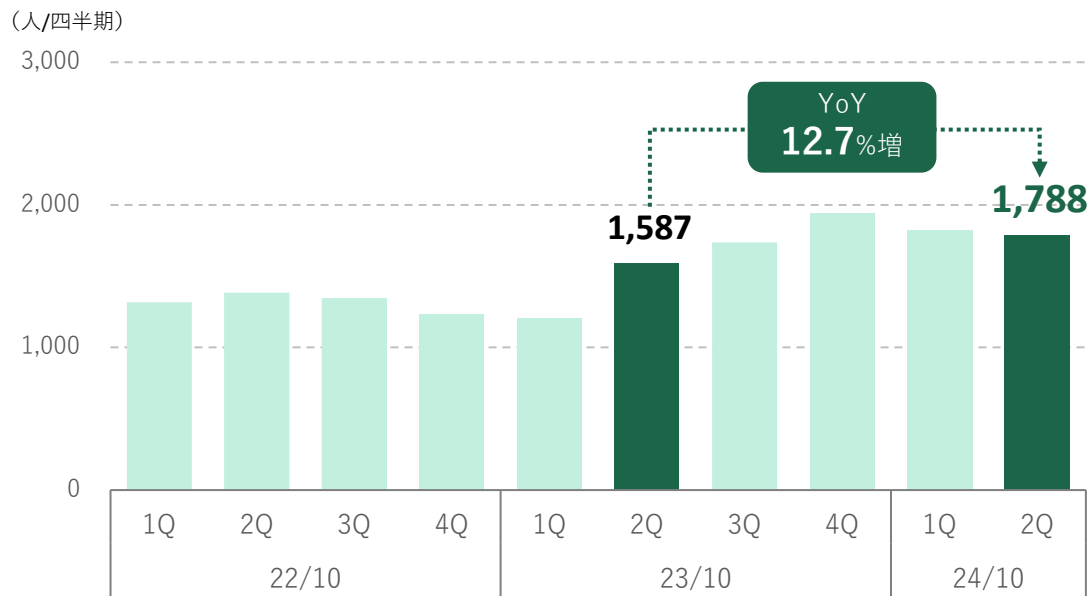


- ・ コーディネーターのオンボーディング進展及び組織的な営業力の強化から、シニアホーム紹介サービスでスマイル数（成約数）が順調に拡大。
- ・ シニアホーム運営コンサルティングサービスは、1Qに引き続き案件獲得が集中したため堅調に収益を積み上げ。短期的な収益水準は変動し得るが、介護家族に安心を提供するホームの増加を目指し事業拡大を進める。

## 四半期実績 | インパクトKPIの推移 (1/2)

成約率の高い家族会議の準備・実施にコーディネーターの時間を多く充てた結果、2つのリードKPIは異なる成長傾向となった。  
また、MSWを中心に家族会議の有用性に対する理解が進み、家族会議実施までの前工程が省略できるケースが増え始めた。

### MSW※1からの紹介数

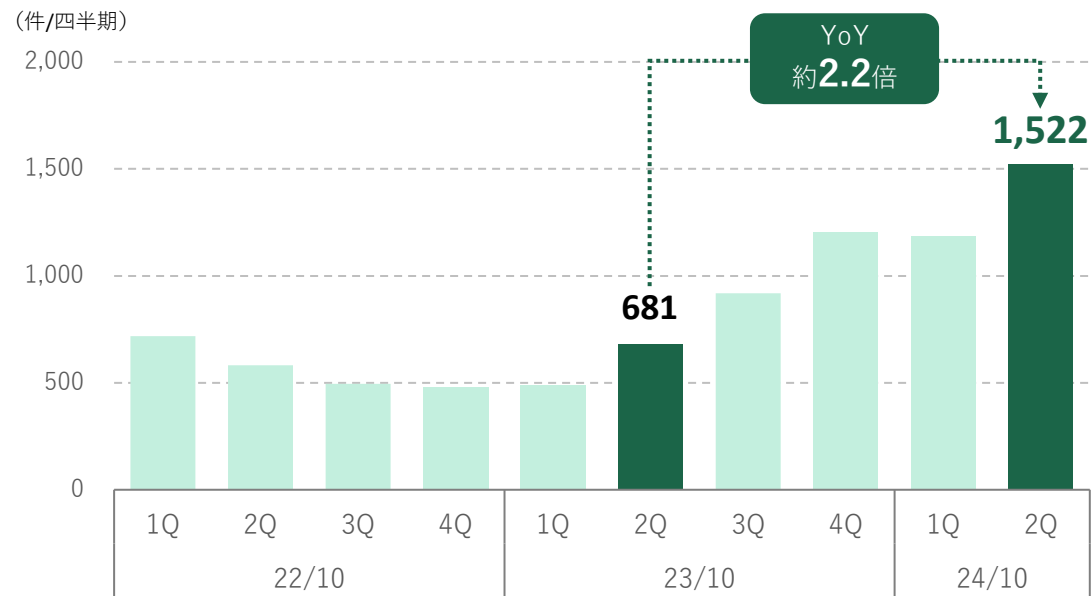


- MSWからの紹介数は前年同期比+12.7%の1,788件に増加。
- 成約率の高い家族会議の準備・実施にコーディネーターの工数を多く充てた結果、前四半期比ではやや減少した。

\* MSWからの紹介数の成長鈍化に関する詳細説明は後段のスライドを参照

※1 MSW（メディカルソーシャルワーカー）とは、保険医療機関において、社会福祉の立場から患者やその家族の方々が抱える経済的・心理的・社会的問題の解決、調整を援助し、社会復帰の促進を図る業務を行う。

### 家族会議実施数※2



- 介護家族にとって納得あるシニアホーム選びに欠かせない家族会議実施数は、前年同期比約2.2倍の1,522件と大幅に増加。
- 家族会議の有用性に対する理解が進み、いくつかの前準備を飛ばして、初動で家族会議の実施を依頼されるケースが増え、業務効率が改善傾向。

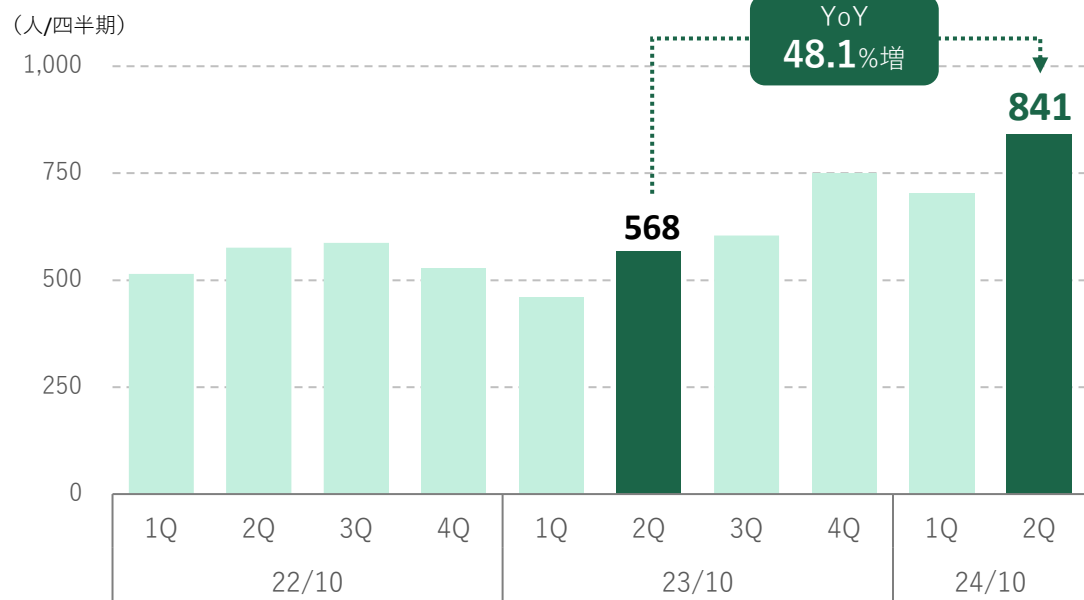
※2 当社コーディネーターが本人や介護者と対面や電話、オンラインのいずれかでシニアホーム選定のための条件や要望確認、優先順位の整理等の話し合いを実施した案件数。シニアホーム介護への納得感が醸成される重要なステップである。



## 四半期実績 | インパクトKPIの推移 (2/2)

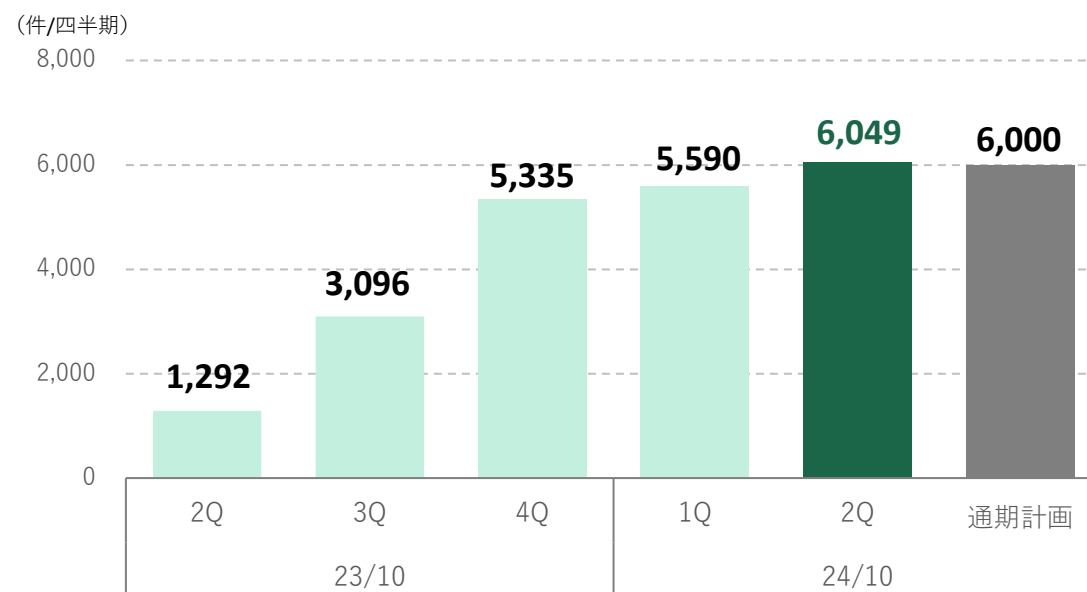
スマイル数はYoY +48.1%と成長を継続、年末年始の特殊性からQoQで減少した1Qからの成長回帰を実現した。  
プラットフォームサイト登録ホーム数は2Q時点で通期計画を達成、サービス拡充による収益化を推し進めている。

### スマイル数



- スマイル数（成約数）は前年同期比 +48.1%の841人と拡大。
- 24/10期1Qは年末年始の特殊性から前四半期比で減少したが、2QはQoQ +19.8%と成長軌道への回帰を実現した。

### プラットフォームサイト登録ホーム数<sup>※1</sup>



- 2Q末時点で通期計画を超過、更なる登録ホーム数の積み上げを図る。
- 中長期アウトカムの実現に向け、シニアホームのサービス品質向上に資する商品・ソリューションを提供する他事業者の広告掲載(有償)を開始。

※1 2023年3月にリリースした「ケアプライムコミュニティサイト」であり、主にシニアホーム運営事業者の責任者が自社の運営施設へのお客様紹介に関わる情報取得・入力等ができるホーム数をいう。24年2月末時点では、無料で事業者に開放している。

## 参考 | 「MSWからの紹介数」の成長鈍化の背景

前期に採用したコーディネーターのオンボーディングが進み、成約率の高い家族会議の準備・実施に時間を充てた結果、成約率は改善したものの、リード獲得件数の成長はマイルドに留まった。今後もバランスを保ちながら局面に応じた営業を推進する。

### コーディネーターの時間の使い方※1

病院/MSWの訪問に重き



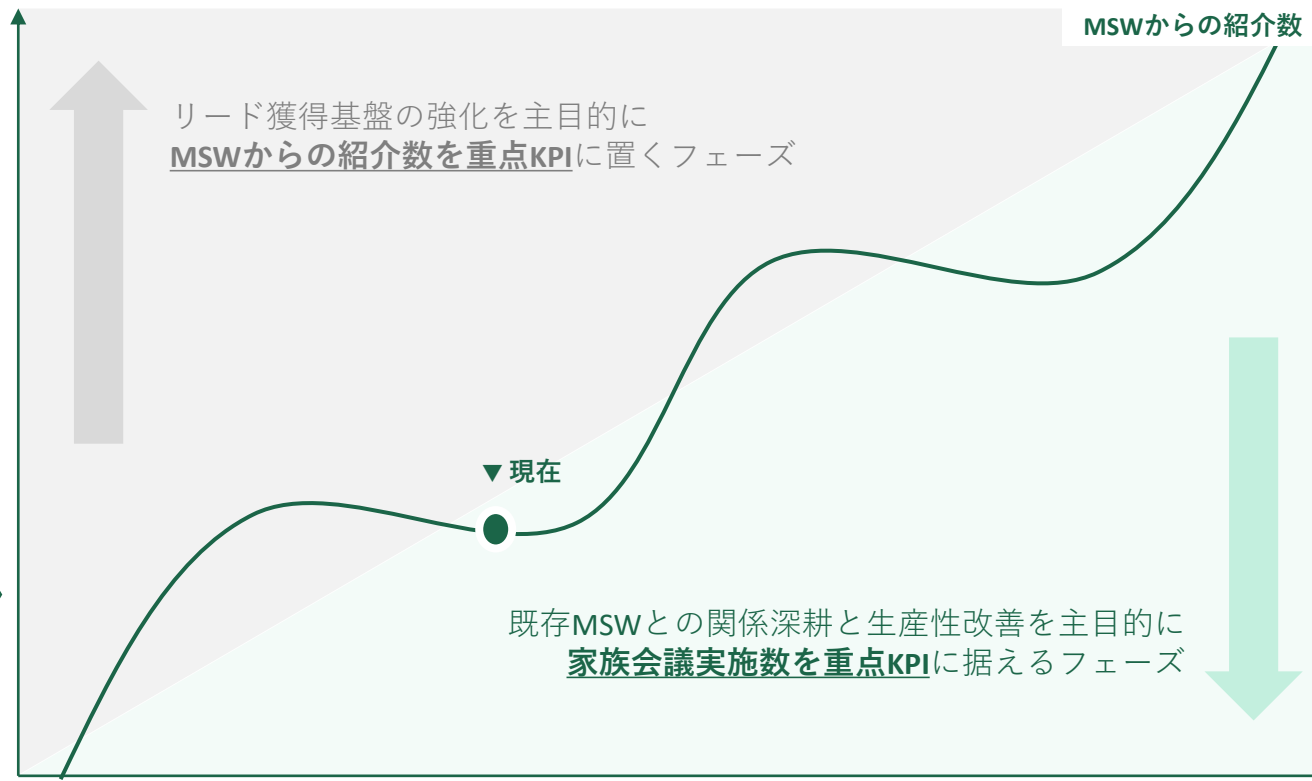
- **新入社員**で、担当地域の病院/MSWとの関係を構築するフェーズ
- これまで**未進出だった地域**で新たに事業展開を開始するフェーズ

家族会議の準備・実施に比重



- 病院/MSWとの関係を確立し、成約率の高い家族会議の準備・実施に時間を充て、**生産性改善を図る**フェーズ

### フェーズ別のMSWからの紹介数推移のイメージ

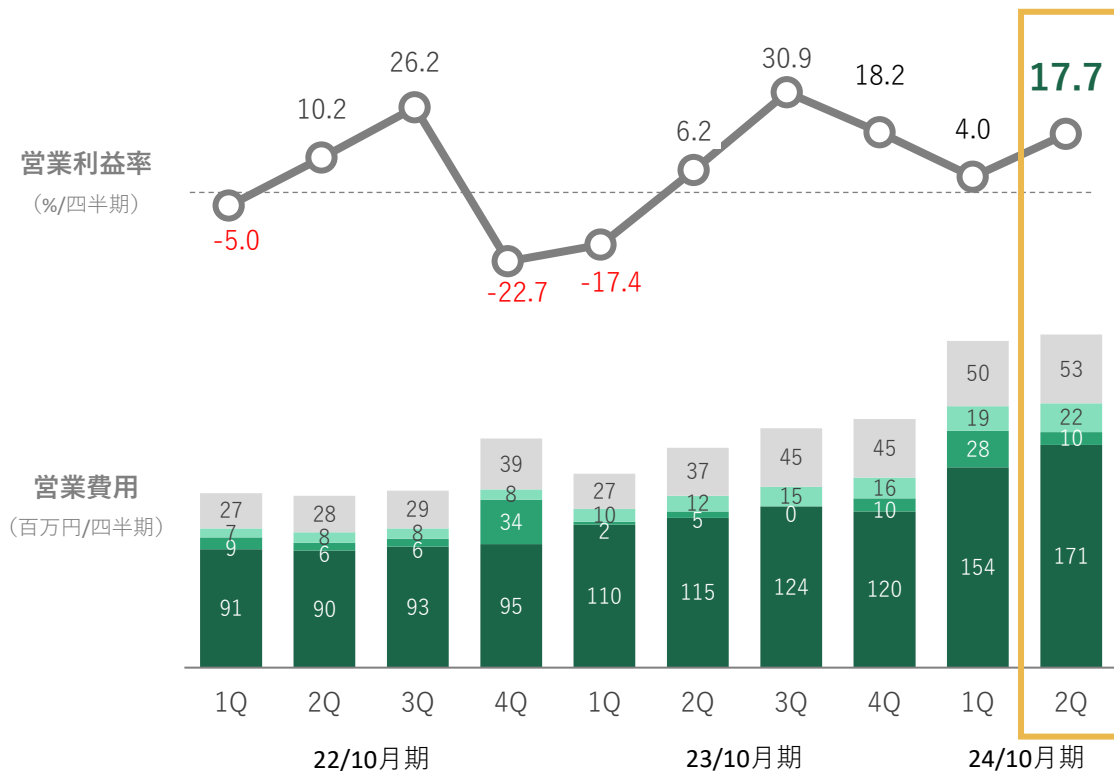


※1 コーディネーターの工数割合はイメージであり、実際の業務別稼働時間を計測した値では無い点に留意されたい。

# 四半期実績 | 営業費用の推移

24年2月～4月期は、コーディネーターの人員増強で人件費等が高んだが、**営業利益率17.7%**を確保。トップライン増と既存コーディネーターの生産性改善から、高収益性を実現した。

## 営業費用と営業利益率※1



※1 2023年10月期第3四半期以前の四半期業績は監査証明を受けていない数値である。

## 営業費用の詳細

### 人件費※2

- 24年2月～4月は前年同期+56百万円の171百万円、期初からコーディネーターの採用を進め、計画どおり人員拡充できたため、費用が増加。

### 採用費

- 計画通り大規模な採用活動を実施した1Qに対し、2Qは平準化したため採用費は10百万円に留まった。

### 旅費 交通費

- コーディネーター数の増加に連動して、旅費交通費も上昇した。

### その他 経費

- 支払手数料や地代家賃、事務用品・消耗品が主な科目。
- 24年2月～4月は新規開設コンサルティングの案件紹介料およびケアプライムコミュニティサイト広告のシステム改修に伴う支払手数料の増加により前年同期+16百万円の53百万円を計上。

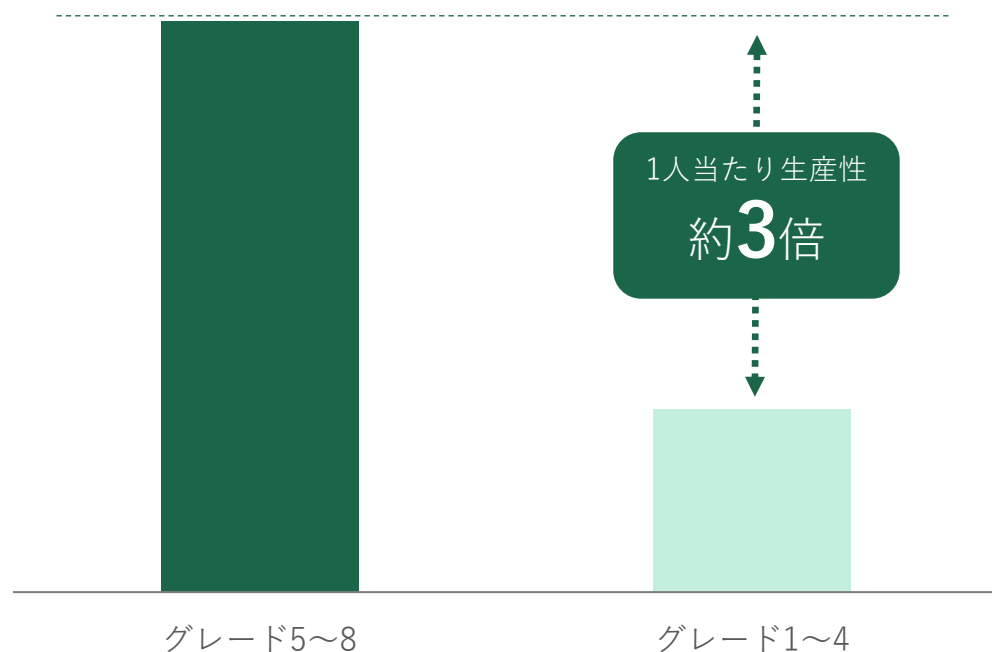
※2 人件費は役員報酬/給与賞与/通勤手当/法定福利費/退職給付引当金/福利厚生費を内包している。

## 参考 | グレード別の生産性の違い

コーディネーター**グレード別の1人当たりスマイル売上高は大きく異なる**、  
足元は新入社員比率が高まっているが、構成比の適正化を進め**全社的な生産性及び収益性の向上**を図る。

### グレード別※1 1人当たりスマイル売上高の違い

(23年5～10月（下半期）実績)



※1 当社のコーディネーターのグレード評価制度に基づき生産性を区分している。

### ポイント

- 1 高グレードのコーディネーターは、  
その他メンバー比で約3倍の生産性を確保
- 2 足元は新入社員比率が高まっているが、  
オンボーディング進展と共に改善を図る
- 3 生産性の向上は収益性の改善に直結、  
組織的営業力の強化で利益率上昇に繋げる



# トピックス (1/3) | 「ケアプライムコミュニティ」サイトの提供サービスを拡充

シニアホームのサービス品質向上に資する商品・ソリューションを提供する“他”事業者の広告掲載(有償)を開始、ホーム入居に関わる情報の取得・管理ツールから、**ホーム運営に欠かせないプラットフォームへの第一歩**を踏み出した。



ネットワーク構築が困難な中小のシニアホームを含め、これまで築いた意思決定者とのネットワークを活かし、介護家族が安心できるホームの増加に向け、プラットフォームとしてのソリューション拡充を推し進める。

集客をテーマに築いた中小を含む多くのシニアホームの意思決定者との繋がりを活かし、介護家族が安心できるホームの増加に向け、プラットフォーム構想の実現を推進する



シニアホーム  
紹介サービス

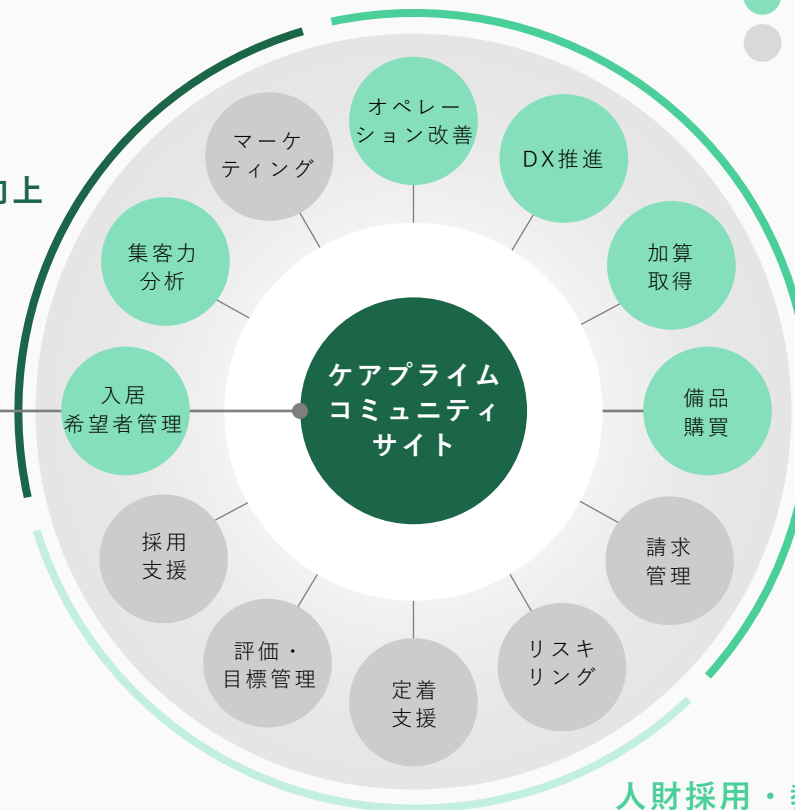


プラットフォーム構想  
動画視聴はこちらから

集客力向上

運営力向上

- 実装済み
- 今後実装予定



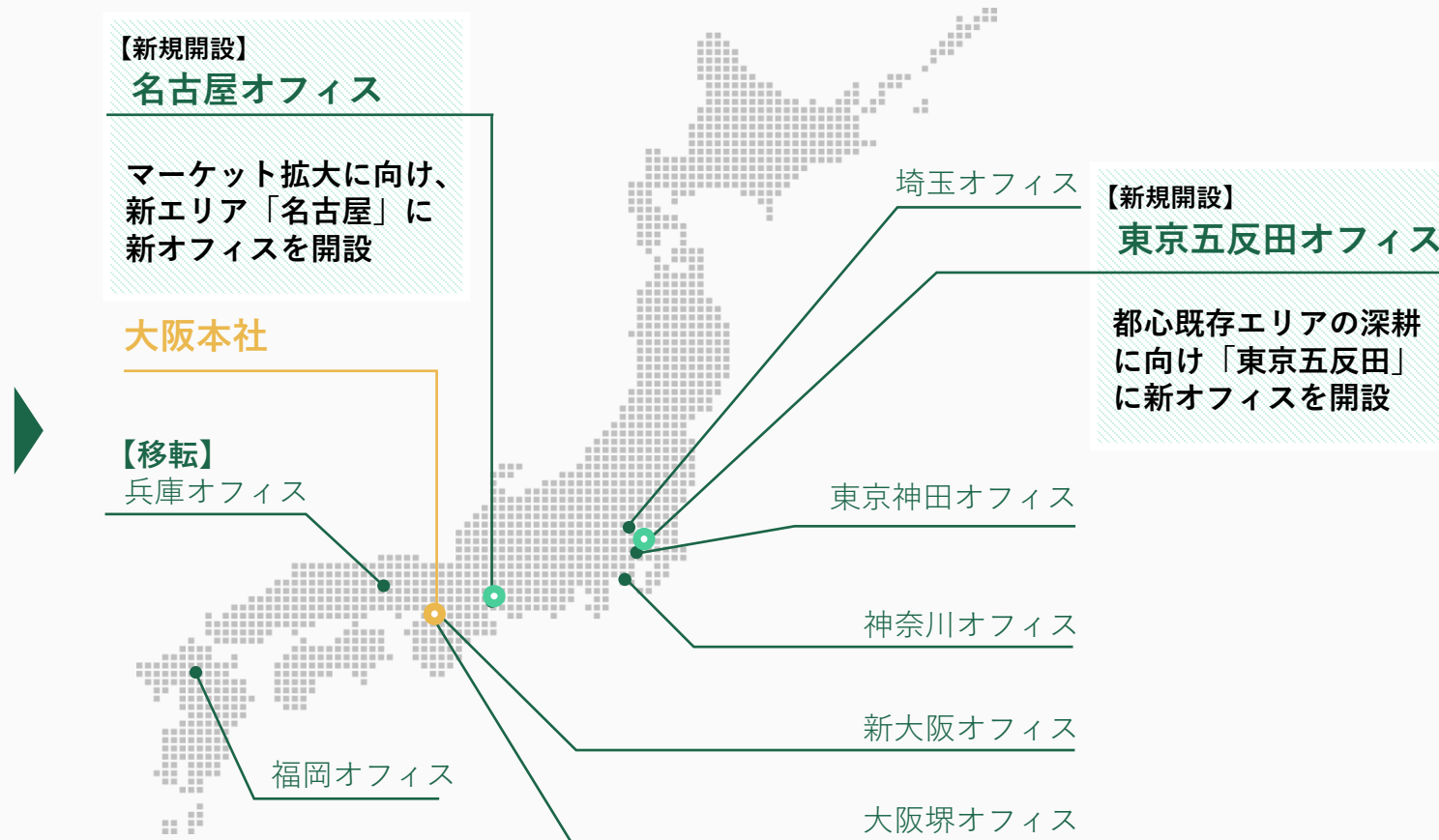
## トピックス（2/3） | 2つの新拠点を設立、全国10拠点体制へ

名古屋・東京五反田の2ヶ所に新拠点を設立。

今後も優先度の高い地域への新拠点設立を進め、事業領域の拡大を図る。

### 独自のスコアリングモデルに基づき、優先度の高い地域から拠点網を拡大

計11項目				合計 スコア
高齢者 人口	MSW 人数	...		
地域A				
地域B				
⋮				
⋮				
⋮				



## トピックス (3/3) | 2つの社内イベントを実施

従業員やそのご家族・パートナーの活躍・支援に報い、  
また社会課題解決に向けた下期以降の方針を共有する社内イベントを実施した。

### 社会課題解決のために日々邁進するメンバーに向けた活動を実施

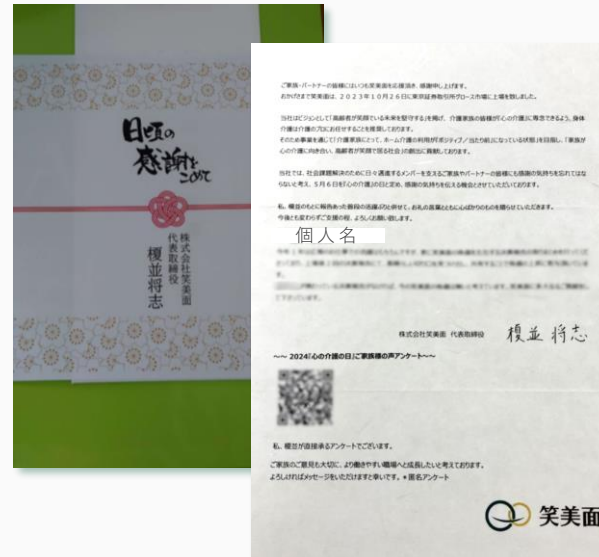
#### 15期 上期表彰と下期キックオフ会

上期の優秀賞や功労賞の発表・表彰、ビジョン達成に向けた下期キックオフを開催。  
家族会議などKPIだけでなく、全社向け日報への取組を称える「3行日記奨励賞」や  
オンボーディングへの貢献を評価する「育成関連貢献賞」など組織貢献者も表彰した。



#### 家族やパートナーに感謝を伝える『心の介護の日』

社会課題解決のため日々邁進するメンバーを支えるご家族やパートナーの皆様、  
代表自ら感謝の気持ちを伝える機会として、5/6を「心の介護の日」に制定。  
個人々へメッセージを伝えると共に、ご家族からアンケートも承り経営推進に活かす。



#### ご家族からのコメント(抜粋)

- 5月6日『心の介護』の日に心温まる贈り物を頂戴いたしました。ありがとうございます。とても嬉しく、欲しいものを選ぶ楽しい時間もいただけました。細やかな気遣いの出来る会社に感謝しております。
- 社会貢献されている将来性のある会社だと思います。また、社員のみならず、家族を含めて大事にしてくださる姿勢に、感動しています。「心の介護の日」のカタログに添えられた社長からのメッセージが、特に嬉しいです。

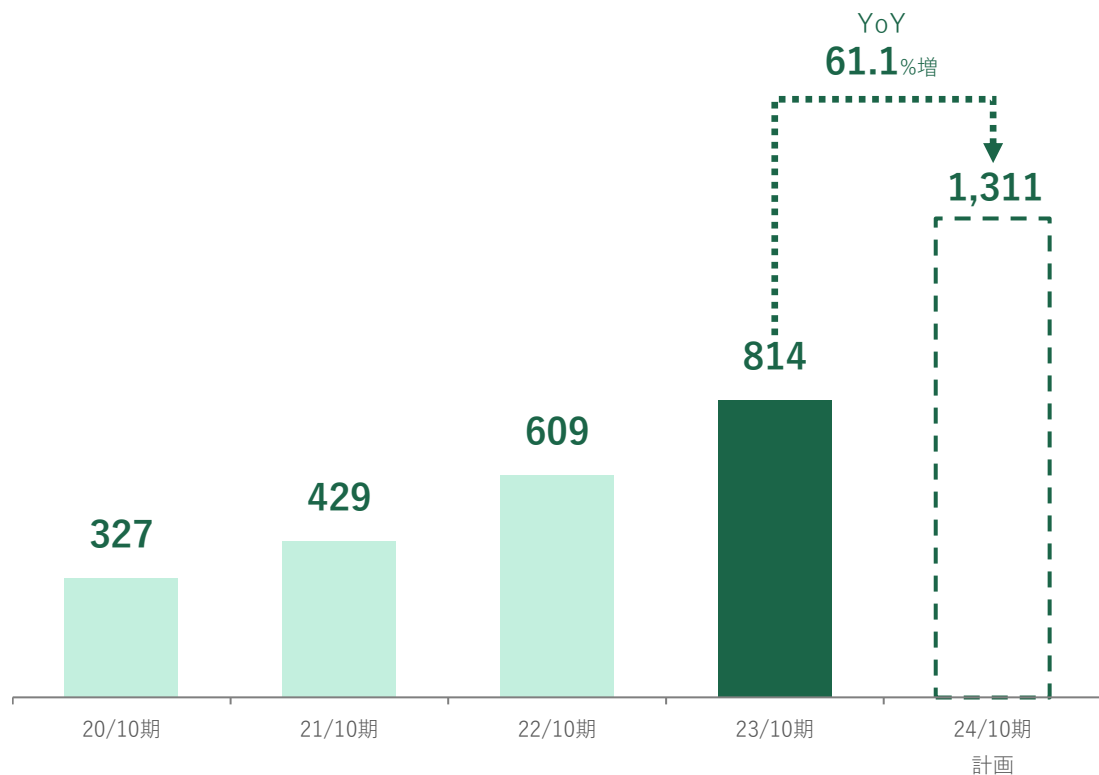


# 03 2024年10月期 通期計画と進捗状況

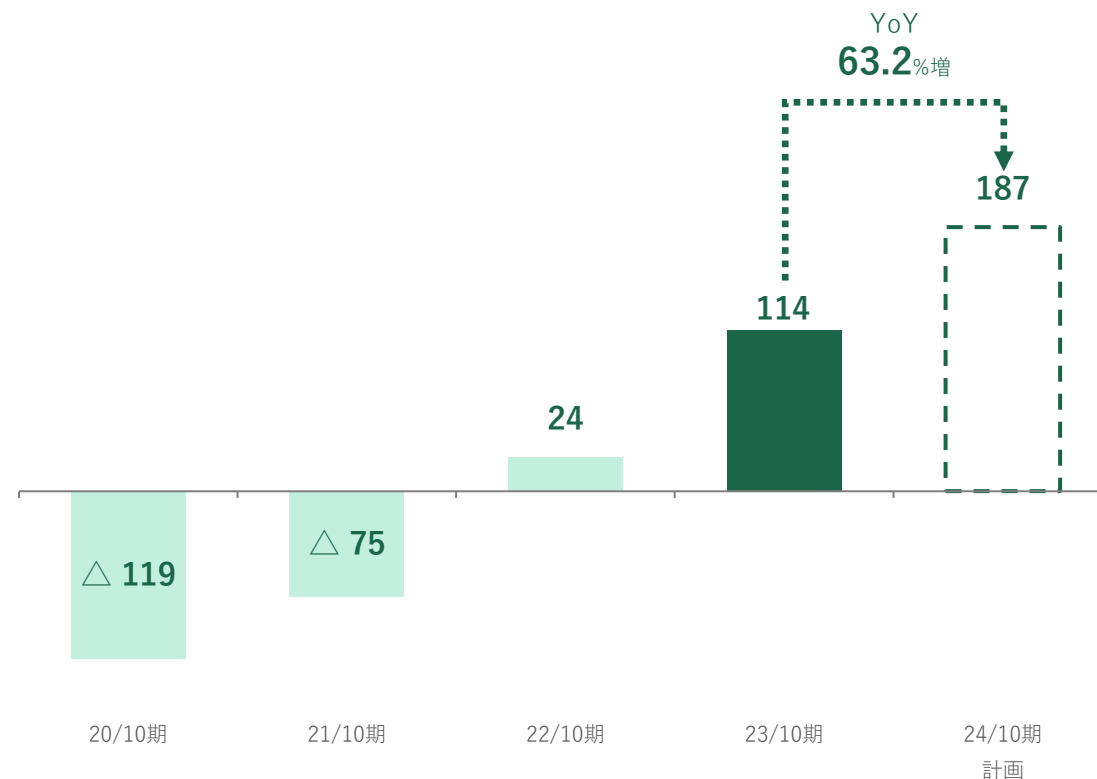
# 通期業績 | 営業収益・営業利益の実績と計画（期初計画から変更なし）

コーディネーター人員の拡充・組織的な営業力の強化に伴い着実に収益が拡大、  
 24/10期は、営業収益が前期比+61.1%の1,311百万円、営業利益が同+63.2%増の187百万円を計画する。

## 営業収益



## 営業利益

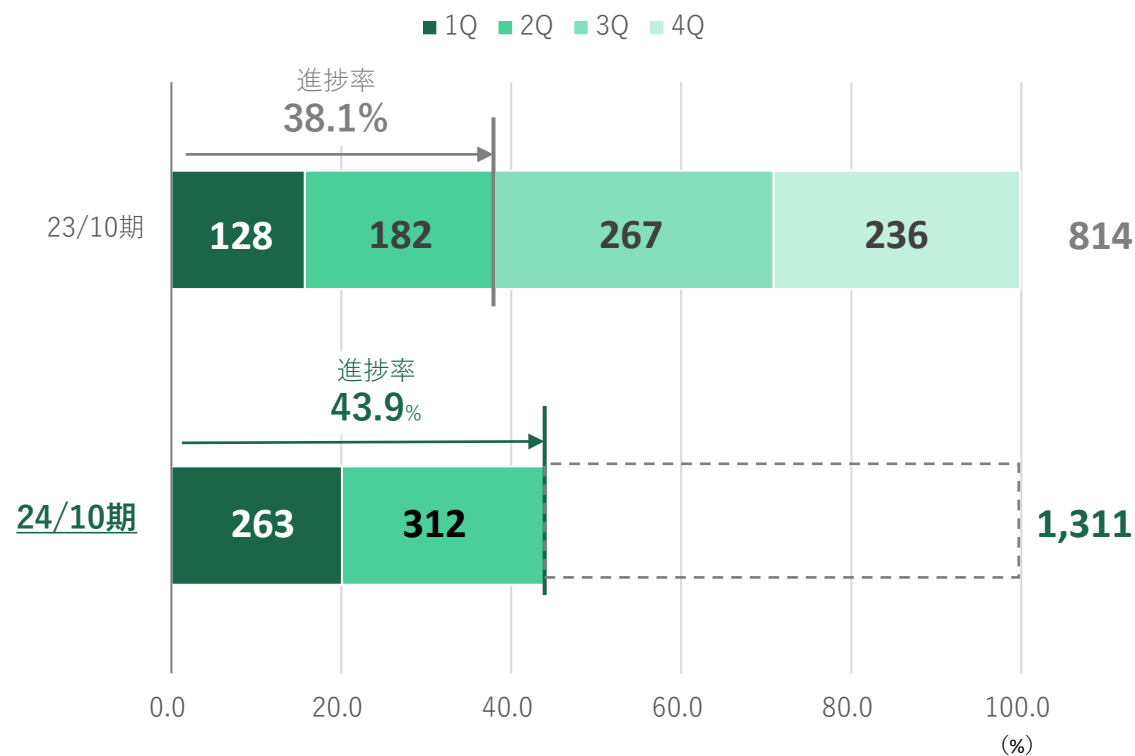


# 進捗状況 | 営業収益・営業利益の通期計画に対する進捗状況

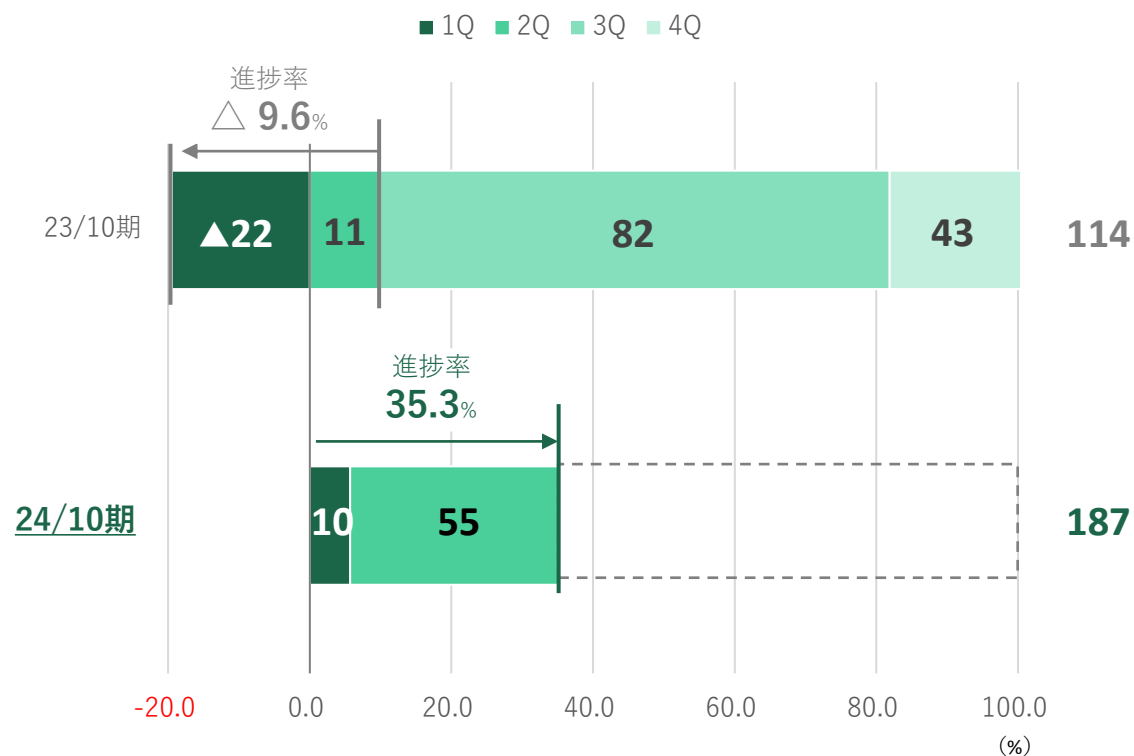
営業収益の進捗率は、前期2Q累計の38.1%に対し、今期2Q累計は43.9%と堅調。

営業利益の進捗率は、上期に採用及び人件費増が先行したため50%未満だが半期計画は超過、下期の利益拡大を見据える。

## 営業収益



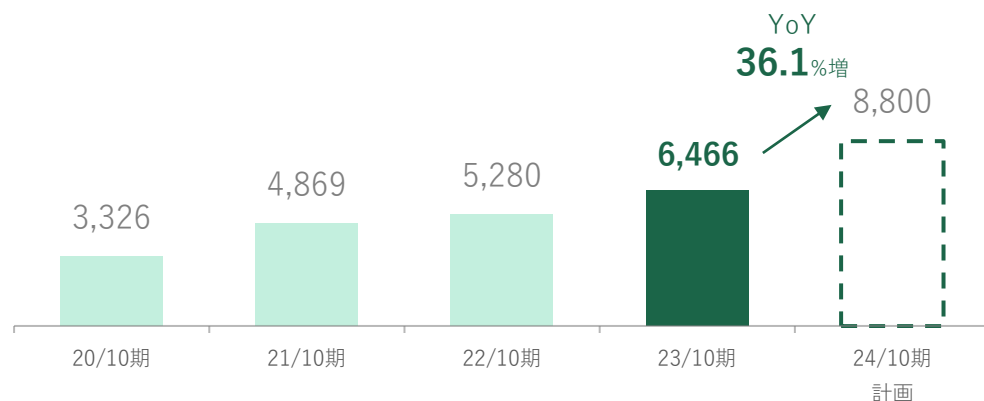
## 営業利益



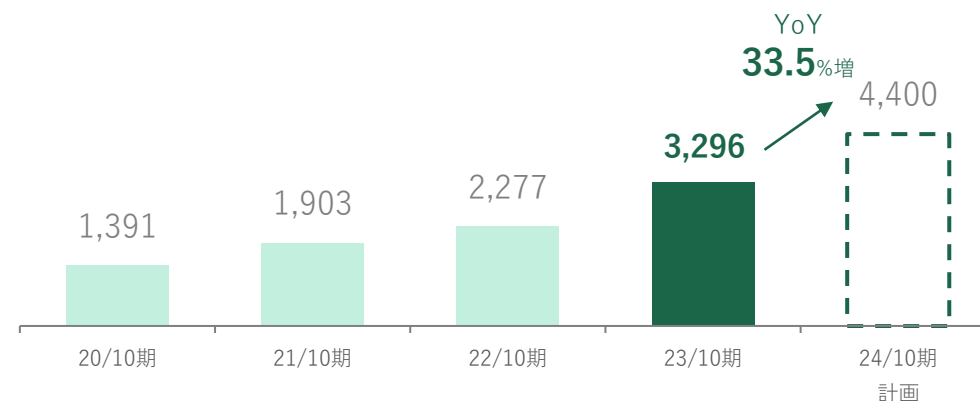
# 通期業績 | インパクトKPIの実績と計画（期初計画から変更なし）

リード指標は**35%前後**、スマイル数はオンボーディング進行に伴う成約率向上もあり**50%強**の成長を図る、23年3月にリリースしたプラットフォームは、引き続き利用ホーム増を進めると共に、**マネタイズを進める**。

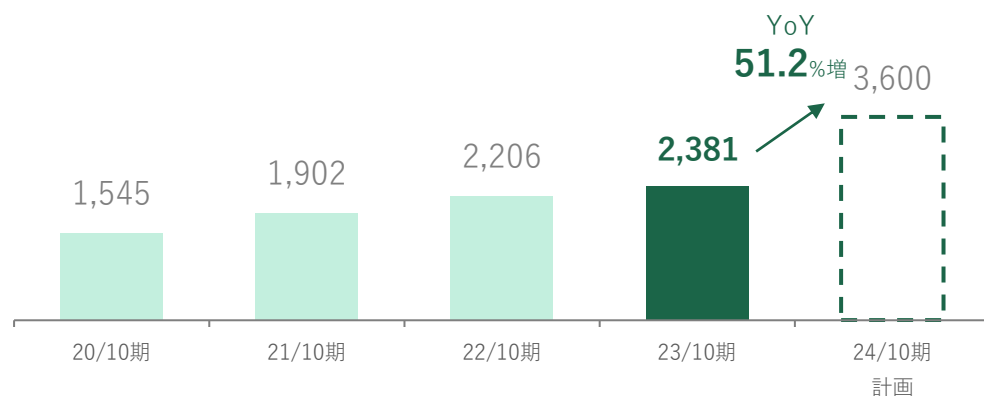
### MSWからの紹介数



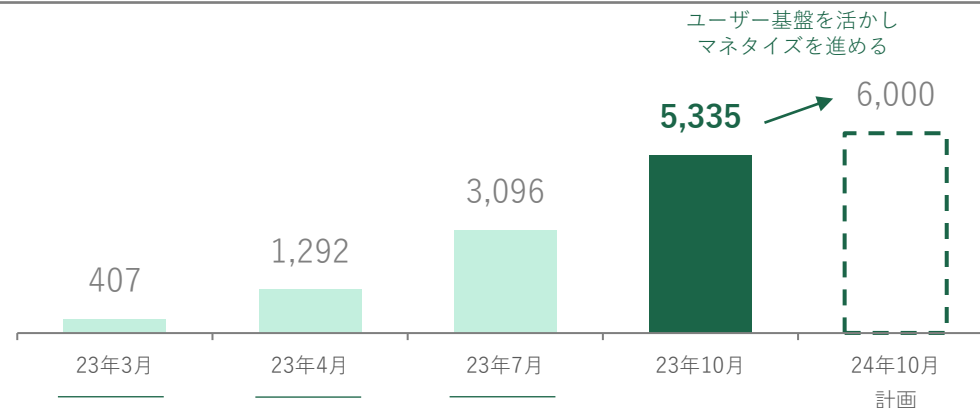
### 家族会議実施数



### スマイル数



### プラットフォームサイト登録ホーム数

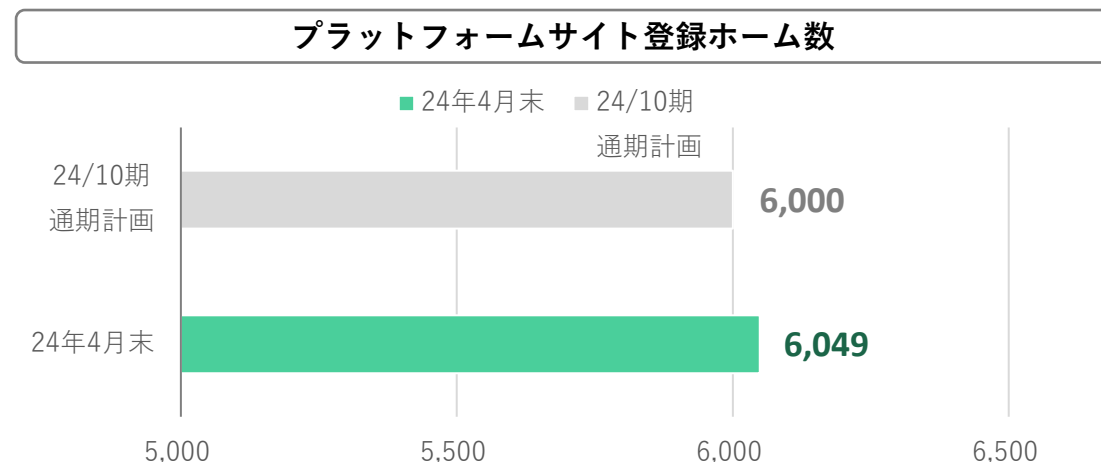
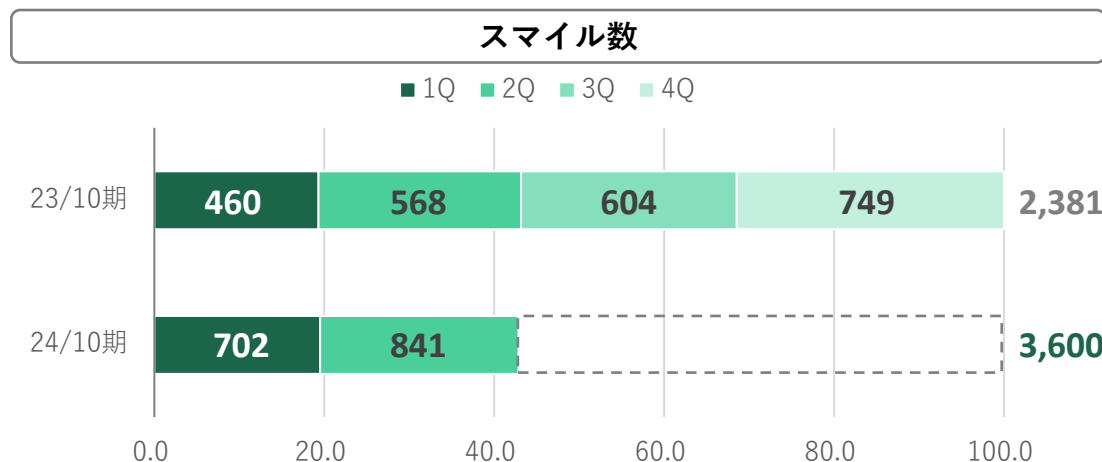
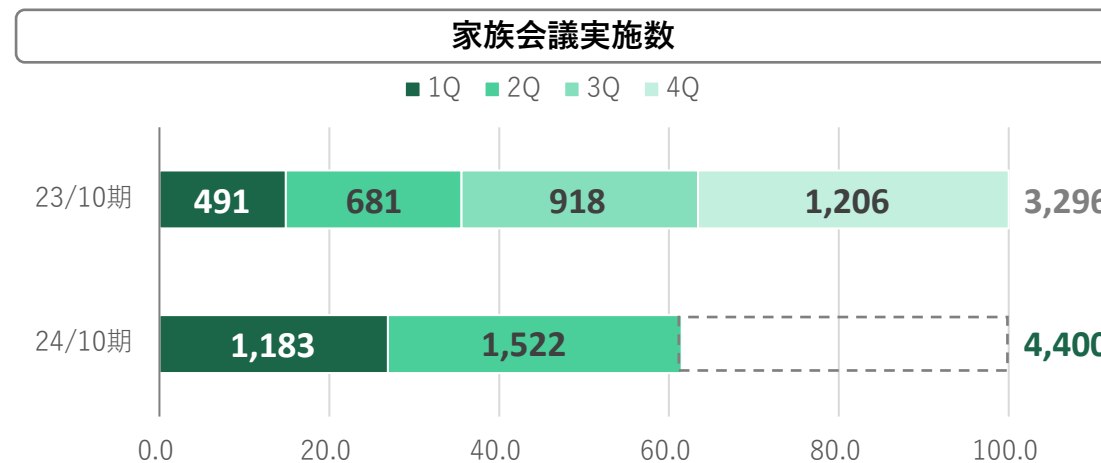
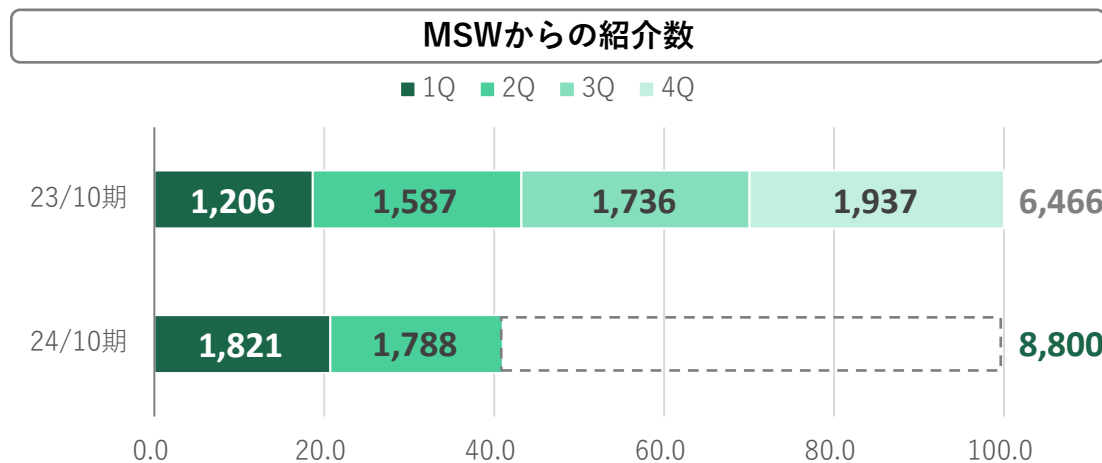




# 進捗状況 | インパクトKPIの通期計画に対する進捗状況

MSWからの紹介数やスマイル数は、期初計画に対し概ね前期と同水準の進捗率を確保。家族会議実施数は高進捗。

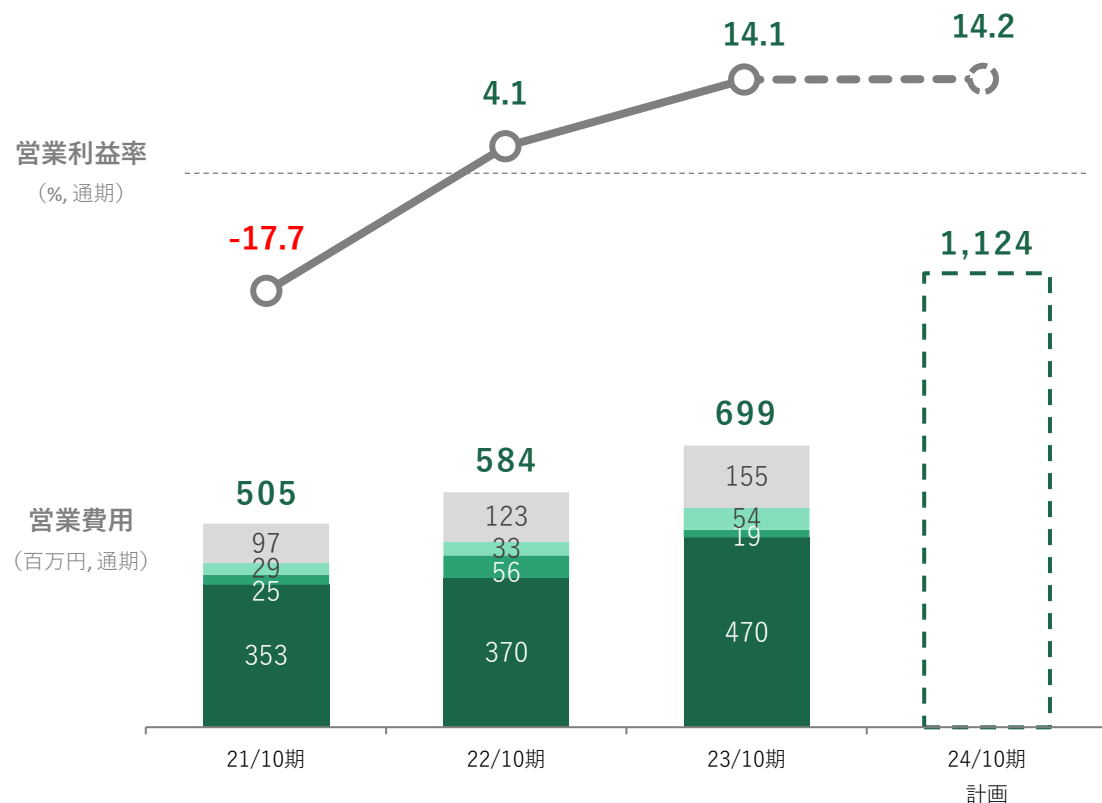
プラットフォームサイト登録ホーム数は既に通期計画を超過、更なる積み上げとサービス拡充による収益化を推し進める。



# 通期業績 | 営業費用・営業利益率の実績と計画（期初計画から変更なし）

23/10期にかけ、人件費など固定費の積み増し以上にトップラインを伸ばし、**不連続な収益性改善**を実現、生産性の維持・向上を念頭に置きつつも、中長期的な収益拡大に向け**人的資本投資を継続**する。

## 営業費用と営業利益率



## 営業費用の詳細

### 人件費※1

- 23/10期は**期初からコーディネーターを拡充**したため、人件費は前期比+99百万円の470百万円に増加。
- 持続的な収益拡大を目指し、24/10期は**賃上げ**の他、コーディネーターの**30名強の純増**を図る。

### 採用費

- 23/10期は新入社員のオンボーディングを優先し、前期比では**採用費を抑制**。
- 24/10期は**上期に採用費をかけ**人員拡充、下期にかけ新規コーディネーターのオンボーディングを進める。

### 旅費 交通費

- コーディネーター拡充及び営業機会の増加から、**規模拡大に連れて旅費交通費は増加**する。

### その他 経費

- 23/10期は事業規模の拡大に連れて、事務用品費やその他経費がやや増加。
- 24/10期は諸経費の増加に加え、**開設予定の新規オフィスに係る費用**を計画に織り込み。

※1 人件費は役員報酬/給与賞与/通勤手当/法定福利費/退職給付引当金/福利厚生費を内包している。

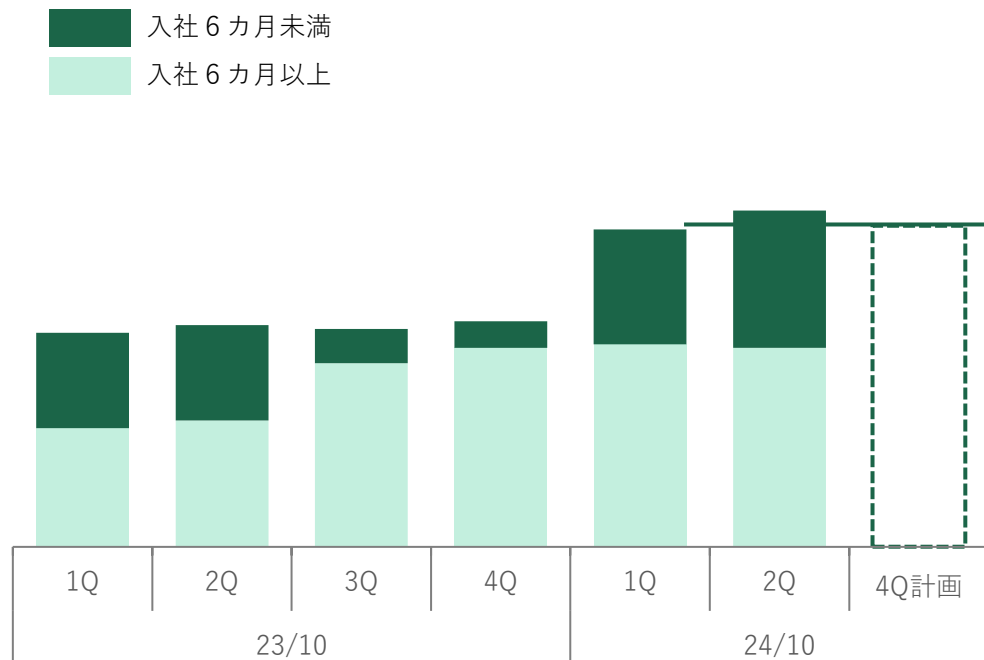
# 進捗状況 | コーディネーター拡充の進捗状況

コーディネーターは通期計画同水準まで増員済み。

人員増強及びオンボーディングの深耕に伴い、下期はスマイル数の増加及び収益拡大を目指す。

## コーディネーター数の推移と内訳

(人)



## ポイント

1

2024年10月期は、  
上期に30名強を純増

2

コーディネーター採用は計画通り

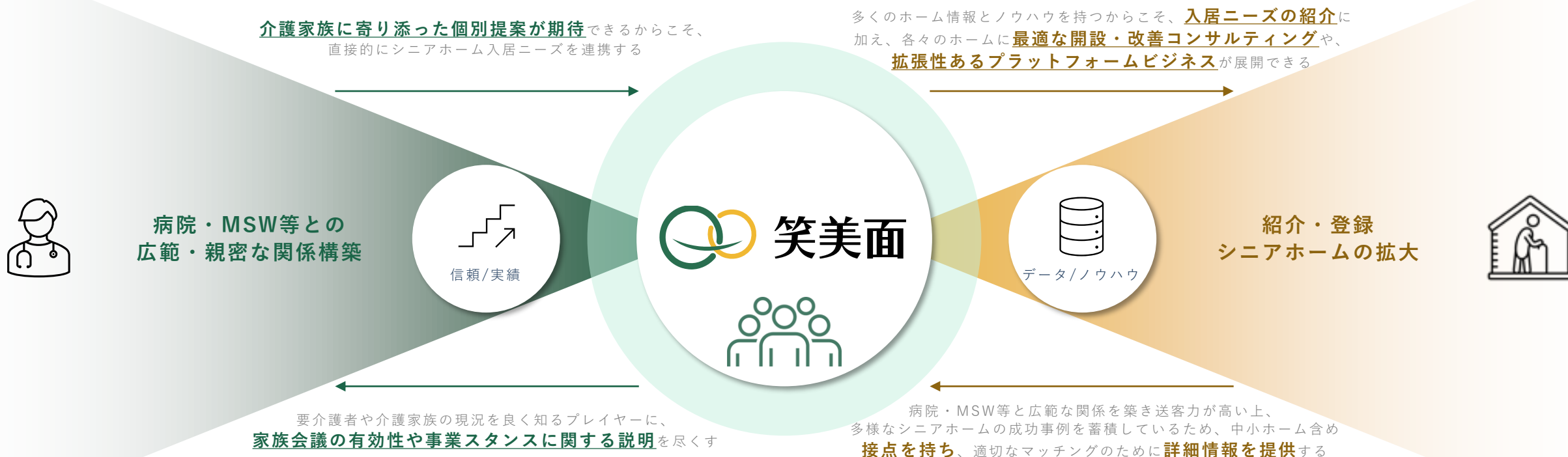
3

人員増強及びオンボーディングの深耕に  
伴い、下期にかけて収益拡大を進める

24/10期は、スマイル数の拡大及びプラットフォームサイトの収益化開始が牽引し増収増益、通年では23/10期以上の収益性確保を図るが、上期の採用強化やオフィス開設費用等で四半期利益は前後する。

<p><b>シニアライフサポート</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>外部環境：高齢化・シニアホーム増設の潮流を受け、シニアホーム紹介事業者の<u>ニーズは順調に拡大</u>すると想定。</li> <li>営業強化：コーディネーターは<u>30名強の純増</u>を図り、関西・関東圏中心にマーケットシェアの拡大を図る。</li> <li>スマイル数：23/10期以降の新入コーディネーターのオンボーディングにより、<u>前期比約1.5倍</u>への拡大を目論む。</li> <li>単価：23/10期<u>4Qと同等の単価水準の維持</u>を計画に織り込むも、営業現場では<u>更なる付加価値向上を模索</u>する。</li> <li>生産性：新入社員のオンボーディングは進むが、上期に新規採用を推進するため<u>大きな生産性の改善は織り込まず</u>。</li> </ul>
<p><b>ケアプライム</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>戦略方針：シニアホーム運営コンサルティングは<u>堅調な収益確保</u>を計画、プラットフォームサイトは介護関連商材取扱事業者からの<u>広告掲載モデルによる収益化を一部織り込み</u>。</li> </ul>
<p><b>営業費用</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>採用計画：生産性の維持・向上を念頭に置きつつも、中長期的な収益拡大に向けた人員拡充を進める。24/10期は<u>上期に採用費をかけコーディネーターを拡充</u>、下期以降の更なる収益拡大に繋げる。</li> <li>人員単価：従業員エンゲージメント向上のため、コーディネーターは<u>平均6.7%のベースアップ</u>を実施</li> </ul>
<p><b>その他</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>出店：23年12月に東京板橋オフィスと東京錦糸町オフィスを統合する形で神田オフィスを開設、24年5月には愛知県名古屋エリアと東京都城南エリアに新規オフィスを開設予定で、<u>一時的な費用増を計画に織り込み</u>。</li> </ul>

介護家族に寄り添った個別提案が出来るプレイヤーとして、病院・MSW等との更なる広範・親密な関係構築を図ると共に、紹介・登録シニアホームの拡大、ソリューションの拡充を進め、経済価値と社会価値の共創を実現していく。





「介護家族が心の介護に向き合い、高齢者が笑顔でいる社会」を創出する当社が、事業成長を伴いながら、ポジティブで測定可能な社会インパクトを創出を目指して中長期的に、社会変化（インパクト）を測定・評価する指標。

KPI	策定期期	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年	2025年	2026年
		10月期	10月期	10月期	10月期	10月期計画	10月期計画	10月期計画
MSWからの紹介数（人）	23年11月	3,326	4,869	5,280	6,466	8,800	12,600	18,700
家族会議実施数（件）	23年11月	1,391	1,903	2,277	3,296	4,400	6,300	9,300
スマイル数（人）	23年11月	1,545	1,902	2,206	2,381	3,600	5,400	8,000
プラットフォームサイト登録数（件）※1	23年11月	-	-	-	5,335	6,000	7,000	8,000

※1 2023年3月にプラットフォーム「ケアブライムコミュニティサイト」をリリースしている。

04

## 業績・KPIの推移数表とFAQ

	21/10 通期	22/10 通期	23/10 通期	24/10 通期計画	23/10				24/10	
					1Q※1	2Q※1	3Q※1	4Q	1Q	2Q
<b>営業収益</b>	<b>429</b>	<b>609</b>	<b>814</b>	<b>1,311</b>	<b>128</b>	<b>182</b>	<b>267</b>	<b>236</b>	<b>263</b>	<b>312</b>
(YoY)	+31.2%	+41.8%	+33.6%	+61.1%	-0.9%	+22.8%	+42.8%	+63.4%	+105.7%	+71.8%
シニアライフサポート事業	402	545	683	—	118	155	181	228	207	259
(YoY)	+29.6%	+35.5%	+25.5%	—	-0.2%	+14.1%	+20.6%	+63.7%	+75.6%	+67.3%
スマイル数	1,902	2,206	2,381	3,600	460	568	604	749	702	841
(YoY)	+23.1%	+16.0%	+7.9%	—	-10.7%	-1.4%	+2.9%	+41.9%	+52.6%	+48.1%
ケアプライム事業	27	63	128	—	9	26	82	7	55	53
その他事業	0	1	1	—	0	0	0	0	0	0
<b>営業費用</b>	<b>505</b>	<b>584</b>	<b>699</b>	<b>1,124</b>	<b>150</b>	<b>170</b>	<b>184</b>	<b>193</b>	<b>252</b>	<b>257</b>
人材関連費※2	379	427	489	—	113	120	124	131	183	181
営業活動関連費※3	52	66	91	—	16	19	22	32	30	38
その他経費※4	74	90	119	—	20	30	37	30	39	38
<b>営業利益</b>	<b>-75</b>	<b>24</b>	<b>114</b>	<b>187</b>	<b>-22</b>	<b>11</b>	<b>82</b>	<b>43</b>	<b>10</b>	<b>55</b>
(営業利益率)	-17.7%	4.1%	14.1%	14.3%	-17.4%	6.2%	30.9%	18.2%	4.0%	17.7%
(YoY)	—	—	+361.6%	+63.2%	—	—	+68.3%	—	—	—
<b>経常利益</b>	<b>-73</b>	<b>23</b>	<b>97</b>	<b>175</b>	<b>-22</b>	<b>11</b>	<b>80</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>54</b>

※1 監査証明を受けていない2023年10月期 第1四半期業績を元に前年同期比を算出している。

※2 人材関連費は、人件費（役員報酬/給与賞与/通勤手当/法定福利費/退職給付引当金/福利厚生費）および採用費を内包している。

※3 営業活動関連費は、主に旅費交通費、通信費を内包している。

※4 その他経費は、主に地代家賃、支払手数料を内包している。

	21/10通期	22/10通期	23/10通期	24/10 2Q
<b>資産合計</b>	<b>271</b>	<b>312</b>	<b>788</b>	<b>928</b>
流動資産	251	269	716	833
現預金	191	192	590	626
売掛金	48	63	104	167
その他	12	13	21	38
固定資産	19	42	69	92
繰延資産	0	0	3	2
<b>負債合計</b>	<b>267</b>	<b>273</b>	<b>324</b>	<b>335</b>
流動負債	114	137	202	222
買掛金	0	2	2	2
短期有利子負債	32	17	22	25
その他	82	117	178	194
固定負債	153	135	121	112
長期有利子負債	145	129	113	103
その他	7	6	8	9
<b>純資産合計</b>	<b>3</b>	<b>39</b>	<b>464</b>	<b>593</b>
自己資本	3	39	464	593
その他	—	—	—	—

	21/10通期	22/10通期	23/10通期	24/10 2Q
<b>営業CF</b>	<b>△75</b>	<b>38</b>	<b>104</b>	<b>△17</b>
<b>投資CF</b>	<b>△6</b>	<b>△6</b>	<b>△9</b>	<b>△15</b>
<b>FCF</b>	<b>△82</b>	<b>31</b>	<b>95</b>	<b>△33</b>
<b>財務CF</b>	<b>8</b>	<b>△30</b>	<b>303</b>	<b>69</b>
現金同等物の増減額	△73	1	398	36
現金同等物の期末残高	190	191	590	626

カテゴリ	質問	回答
事業環境 (シニアライフサポート)	シニアホーム紹介事業を手掛ける同業他社はどの程度居るのか？	高齢者住まい事業者団体連合会が開示する「高齢者向け住まい紹介事業者届出公表制度」の集計によれば2024年4月時点において400社を超える事業者が登録されております。ただし、その多くは小規模事業者で、業界未経験者の育成体制を整え組織的に事業展開できているプレイヤーは僅かであり、一定の競争優位性を確保しているものと考えております。
ビジネスモデル (シニアライフサポート)	入居者又は介護家族との家族会議はどのように実施しているのか？	当社コーディネーター（相談員）が本人や介護者と対面・電話・オンラインのいずれかの形態で実施しております。原則1名が対応しておりますが、状況により2名等に対応するケースもございます。
ビジネスモデル (シニアライフサポート)	家族会議の実施如何でその後の成約率は変わるのか？	具体的な定量数値の開示は控えさせていただきますが、家族会議の実施により成約率が向上することが確認できております。本人・介護家族にとって納得あるシニアホーム選びに欠かせないステップであるため、インパクトKPIに設定しております。
ビジネスモデル (ケアプライム)	シニアホーム運営コンサルティングに季節性はあるのか？	季節性はありません。22/10期及び23/10期は共に3Q（5～7月）に収益計上が集中しておりますが、偶然の一致に依るものです。通期では、年間計画に沿った収益確保に向け鋭意事業を推進致しますが、四半期など短期では業績変動要因となります。
ビジネスモデル (ケアプライム)	プラットフォームサイトのマネタイズ手段と開始時期は？	①広告枠の販売、②サイト有料化の2点を構想しております。なお、①に関しましては、2024年5月にスタートし一定の業績貢献を織り込んでおります。②に関しましては、マネタイズの開始時期については、今後然るべきタイミングで開示致します。

カテゴリ	質問	回答
ビジネスモデル (シニアライフサポート)	MSW（メディカルソーシャルワーカー）からの紹介数は、全体のリード数の何割か？	MSWからの紹介が全体のおおよそ7割を占めます（23/10期）。コーディネーター自身がMSWの方にアプローチし、継続的な紹介案件の獲得に務めております。
ビジネスモデル (シニアライフサポート)	生産性の高いコーディネーターグレード（5～8）になるまでの期間は？	2023年10月期までの実績ベースでおおよそ2年間です。また、グレード1～4の間でも明確に生産性の改善が確認が出来ており、オンボーディング進行で段階的に生産性が向上できているとご理解下さい。今後は、オペレーショナル・エクセレンスの浸透で、更なる早期化や定着率向上を図ります。
業績動向 (2024年10月期 通期計画)	今期目標とされているコーディネーターの採用計画（30名純増）は順調に進んでいるか？	コーディネーターは期初から30名強の純増となり通期計画通りとなりました。人員増強及びオンボーディングの深耕に伴い、下期はスマイル数の増加及び収益拡大が進むものと考えております。
業績動向 (2024年10月期 通期計画)	ケアプライム事業に於いて、今期は広告枠の販売を通じたシニアホーム運営効率化の予定とありますが、広告枠の販売開始など、マネタイズの開始時期は？	プラットフォームの広告掲載機能によるマネタイズにつきましては、2024年5月より開始いたしました。シニアホームのサービス品質向上に資する商品・ソリューションを提供する“他”事業者の広告掲載(有償)を開始することで、ホーム入居に関わる情報の取得・管理ツールから、ホーム運営に欠かせないプラットフォームへの第一歩を踏み出しました。ネットワーク構築が困難な中小のシニアホームを含め、これまで築いた意思決定者とのネットワークを活かし、介護家族が安心できるホームの増加に向け、プラットフォームとしてのソリューション拡充を推し進めて参ります。
業績動向 (中期経営方針 インパクトKPI)	家族会議実施数とスマイル数は前年同期比、前四半期比より共に伸長しているものの、MSW紹介数が鈍化した要因は？	要因としては、前期に採用したコーディネーターのオンボーディングが進み、従来の病院/MSWの訪問から、成約率の高い家族会議の準備・実施に時間を充てた結果、成約率が改善したもののリード獲得であるMSW紹介数の成長はマイルドに留まることができました。今後もバランスを保ちながら局面に応じた営業を推進、例年同様に2Q以降堅調に積み上げできるものと考えております。

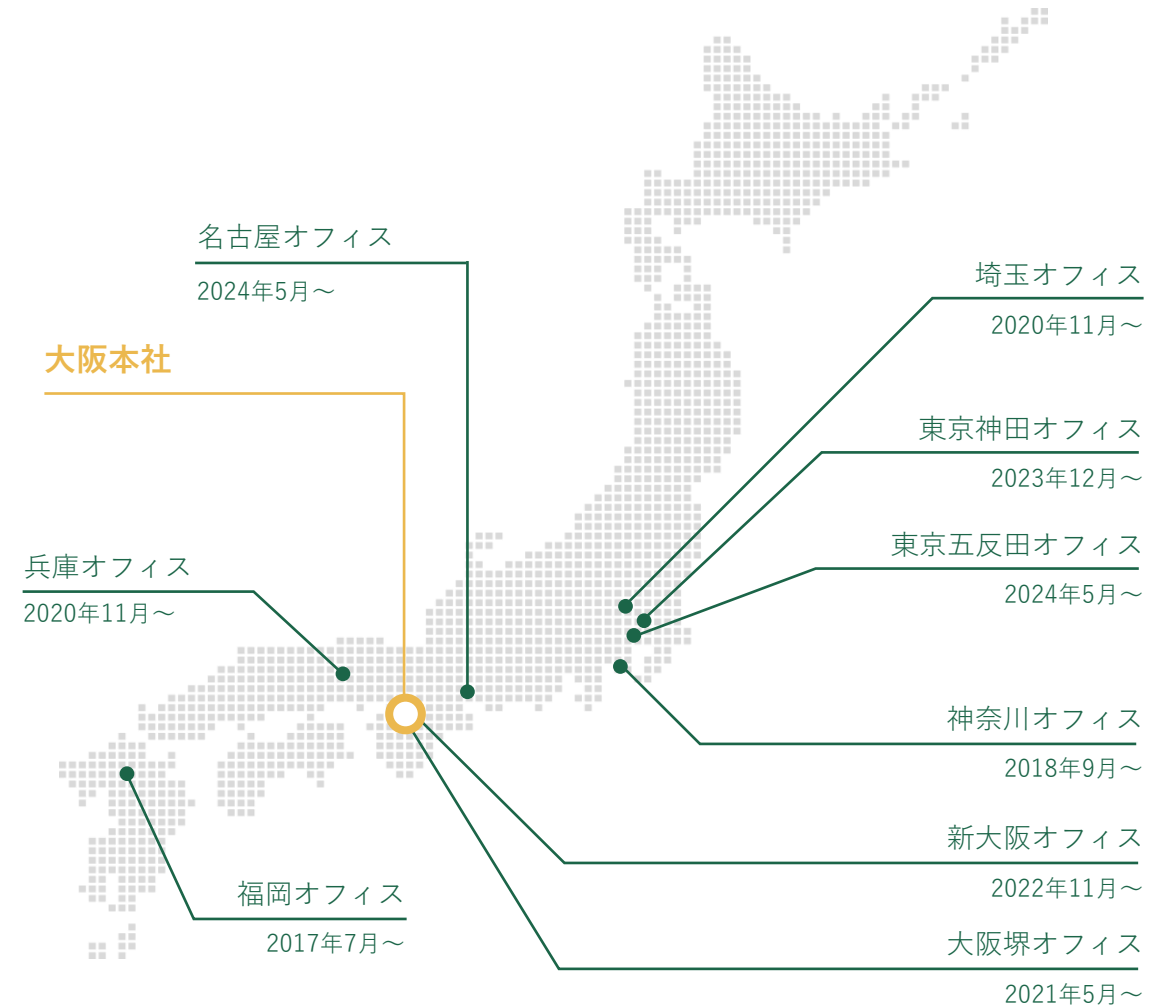
05

# Appendix

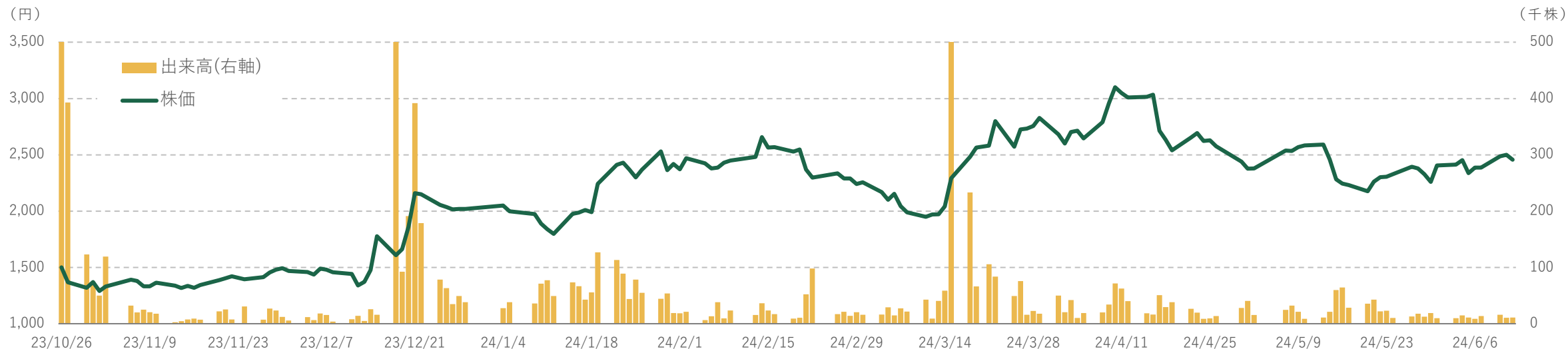


# 05-1 基本情報

会社名	株式会社 笑美面 (えみめん)
代表者	代表取締役 榎並 将志
所在地	〒550-0003 大阪市西区京町堀一丁目8番33号 京町堀スクエア4F
設立	2010年9月
従業員数	117名 (2024年6月1日現在)
資本金	268,061,230円 (2024年6月1日現在)
事業内容	シニア関連サポート事業 シニアライフサポート事業 (シニアホーム紹介サービス) ケアプライム事業 (シニアホーム運営コンサルティング)
認可・認定	情報セキュリティマネジメントシステム (JIS Q 27001:2014 および ISO/IEC 27001:2013)



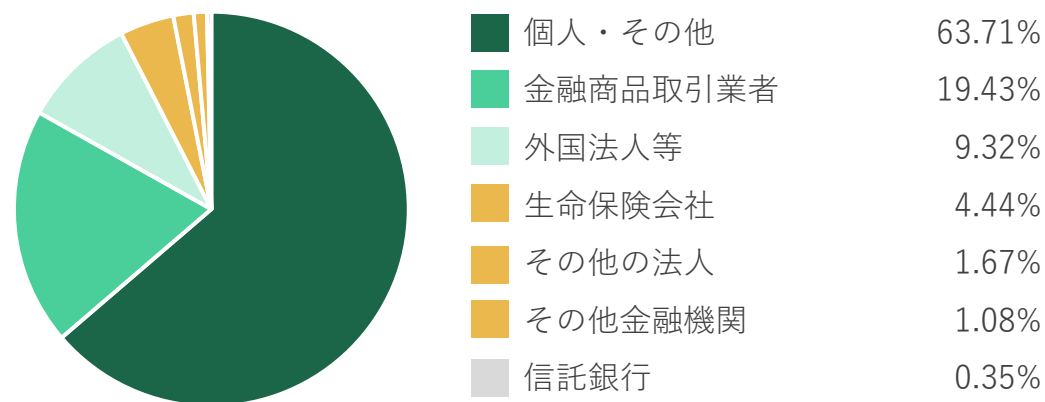
株価・出来高の推移



大株主の状況 (2024/4/30時点)

1.	榎並 将志	49.05%	4.	金田 喜人	2.59%
2.	株式会社SBI証券	7.92%	5.	アクサ生命保険株式会社 (常任代理人 スター・ストリート信託銀行株式会社)	2.22%
3.	楽天証券株式会社	5.81%	5.	住友生命保険相互会社 (常任代理人 株式会社日本カストディ銀行)	2.22%

株式の所有者別状況 (2024/4/30時点)



- **2012** 1月 株式会社笑美面へ社名変更  
シニアライフサポート事業開始
- **2015** 9月 「大阪市トップランナー育成事業プロジェクト」認定
- **2019** 5月 アクサ生命保険株式会社と介護の分野における業務提携
- 6月 大阪信用金庫と「職員ならびにそのご家族介護支援サービス」  
において業務提携
- 7月 住友生命保険相互会社と介護の分野における業務提携
- **2019** 10月 住友生命保険相互会社とアクサ生命保険株式会社が  
共同開発した新サービス  
「ウェルエイジングサポートあすのえがお」参画  
  
医療者とヘルスケアベンチャーを結ぶ、日本最大規模の  
ビジネスコンテストHealthcare VentureKnot 2019  
「ヘルスケア最優秀オペレーション賞」受賞  
  
社会インパクトファンドを運営する  
キャピタルメディカ・ベンチャーズから出資を受け、  
インパクトメジャメント&マネジメントを開始
- **2020** 3月 「大阪市LGBTリーディングカンパニー認定制度」に  
おいて三ツ星認証を取得
- **2021** 7月 ケアプライム事業開始
- 10月 大阪信用金庫と「顧客介護支援サービス」において業務提携
- 12月 ISO 27001 認証取得(MSA IS 527)  
D&I Award 2021 中小企業部門「D&I Award賞」受賞
- **2023** 2月 D&I Award 2022 最高位  
「ベストワークプレイス」認定&TIC賞を受賞
- 3月 シニアホーム運営事業者向け  
プラットフォーム「ケアプライムコミュニティサイト」リリース
- 10月 東京証券取引所グロース市場に株式を上場
- **2024** 3月 「健康経営優良法人2024（中小規模法人部門）」認定

高齢者が笑顔で居る  
未来を堅守する

介護家族\*が心の介護に向き合い、  
高齢者が笑顔で居る社会

介護家族にとって、ホーム介護  
の利用がポジティブ／当たり前  
になっている状態

中間  
ゴール

セオリーオブ  
チェンジ  
(現事業でビジョン  
の一部が達成  
できている)

ビジョン

ミッション

社会課題の解決で  
世の中に恩返しをする

※介護家族とは、介護を必要とする人を介護する家族などのケアラー（介護を必要とする人を無償でケアする人）をいう。

05-2

## 当社が解決する社会課題（市場環境）

市場の動向

介護保険法や保険外介護サービスの充実によって要介護者へのサービスは増加してきている。一方、介護を行う家族などへの支援は不十分である。当社は、**介護家族による介護負担を課題として捉え、この大きな市場を解決する。**

← **社会課題** 介護家族<sup>※1</sup>は要介護者と同様に支援の対象になるべきだが不十分 →

仕事をしながら家族等を介護

**ビジネスケアラー**

**約318万人**<sup>※2</sup>

(2030年予測)

65歳以上が同居介護

**老老介護**

**約200万人**<sup>※3</sup>

(2023年想定)

子どもが大人に代わって家族等をケア・介護

**ヤングケアラー**

**約32万人**<sup>※4</sup>



※1：介護家族とは、介護を必要とする人を介護する家族などのケアラー（介護を必要とする人を無償でケアする人）をいう。  
※2：経済産業省「新しい健康社会の実現」（令和5年3月）より抜粋。

※3：老老介護とは、自宅で介護を受ける者と介護する者の双方が65歳以上の高齢者をいう。  
65歳以上の要介護認定者数（厚生労働省「介護保険事業状況報告」（令和5年5月分））に、同居介護率及び同居介護内に占める当該割合（厚生労働省「国民生活調査」（令和4年））を乗じ試算。

※4：文部科学省「令和4年学校基本調査」における中学生・高校生の生徒数に、三菱UFJリサーチ&コンサルティング「ヤングケアラーの実態に関する調査報告書」における世話をしている家族がいる率を乗じ試算。



## Before

適切なシニアホーム情報へアクセスする負担。  
初めての介護の不安により、負の介護サイクルが生まれる状態

突然の準備なき  
家族介護生活  
の開始



シニアホーム情報の取得への  
負担。特養との認識の混合、  
高級ホームとの認識の混合  
による誤解からの諦め

孤立死、老老介護、  
認々介護、家族崩壊、  
近隣トラブルなどの問題

介護疲れにより、  
身動き・思考が  
できない状態

### 高齢者が笑顔で 居られない未来

シニアホーム評価の  
判断軸への不安

介護時間増大による  
要介護者及びその家族の  
精神と肉体の限界

過度な介護によるご家族の  
疲弊と要介護者本人の  
家族へのうしろめたさ

## after

感動できるシニアホームが見つかり、  
家族が心の介護に専念出来ていて、高齢者の笑顔を守れている状態

入院生活を経て、今と将来を  
見据えた適切な住環境情報の  
サポートを受け、介護生活が開始



介護ホームの情報の取得や  
判断の負担が解消、プロによる  
判断軸の提供と不安の解消

本人もご家族もそれぞれの幸せを享受出  
来ており、介護に携わるシニアホームス  
タッフは更に働き甲斐を得る

身体介護はシニアホームが  
代行することで、家族は  
心の介護に専念できる

### 高齢者が笑顔で 居られる未来

より良い介護サービスを  
提供する動機が高まり、ホー  
ム運営の質が向上

選ばれる為に、感動する  
サービスを提供する  
シニアホームが増加

本人もご家族も、それぞれの  
事情に合わせた適切な状態  
で暮らすことができる

ご家族の介護負担の軽減、  
介護者本人の家族への  
うしろめたさが無くなる

シニアライフサポート市場には**1,000億円強のマーケットポテンシャルがある**と想定している。

## 2022年10月推計

従来開示していた市場規模（729億円、2021年時点）と比較してマーケットポテンシャルが大きくなっているが、これは主にシニアホームタイプ別の積み上げ式に推計手法を変更すると共に、保守的に適用していた「入れ替わり率（従来は一律28.4%）」をホームタイプ別の実態に準拠した値に変更した結果、在所者数の入れ替わり数が増加したためである。算出定義詳細は注釈を参照されたい。

項目	単位	シニアホーム <sup>*1</sup>			
		(対象計)	有料老人ホーム	サ高住	グループホーム
マーケットポテンシャル <sup>*8</sup>	百万円	<b>108,541*</b>	<b>60,742*</b>	<b>32,449*</b>	<b>15,351*</b>
数量：新規入居者数 <sup>*6</sup>	千人	483*	224*	175*	83*
在在所者数の入れ替わり数 <sup>*4</sup>	千人	456*	208*	168*	81*
在在所者数 <sup>*2</sup>	千人	1,009*	546	251*	212
入れ替わり率 <sup>*3</sup>	%	45.2*	38.0	67.0	38.0*
在在所者数の純増数 <sup>*5</sup>	千人	26.3	16.5	7.4	2.4
単価：1人あたり紹介手数料 <sup>*7</sup>	千円	225*	271	185	185*

※1：以下注釈に特記のない統計データは、全て2022年10月末時点を参照している。サ高住は、サービス付き高齢者向け住宅の略称である。シニアホームの各推計値は各施設タイプ別統計又は推計値の総和、又は加重平均値である。

※2：在所者数の内、有料老人ホームは厚生労働省「社会福祉施設等調査 - 表3 - 有料老人ホーム（サービス付き高齢者向け住宅以外）」を、サ高住は国土交通省「サービス付き高齢者向け住宅登録状況」に掲載されている「登録戸数」に国土交通省「サービス付き高齢者向け住宅について - 高齢者の住まいについて - (資料1)」に掲載されている各年度の「サ高住の入居率」を掛け合わせた推計値を、グループホームは厚生労働省「介護保険事業状況報告（月報）7-2-1サービス別受給者数 認知症対応型共同生活介護 総数」を参照した。

※3：入れ替わり率は、野村総合研究所「高齢者向け住まい及び住まい事業者の運営実態に関する調査研究（2016/9/8～同10/31を有効票としたアンケート調査結果）p.107 シニアホームタイプ別入居期間(日)」を参照した。具体的には、有料老人ホームの平均入居期間960日を年間入れ替わり率38.0%（ $=1 \div (960 \div 365)$ ）に、サ高住の545日を同67.0%（ $=1 \div (545 \div 365)$ ）に変換した。なお、グループホームの平均入居期間データは確認できる限り存在しなかったため、保守的に有料老人ホームと同値と見做した。

※4：在所者数の入れ替わり数は、上述した手法により取得又は推計した「在所者数」に「入れ替わり率」を乗算して算出している。

※5：在所者数の純増数は、本市場規模の推計時点（2022年10月）を起点に、過去3ヵ年の年間平均の在所者数の純増減数を参照している。ヒストリカルデータの取得方法は、上述の在所者数の取得又は推計方法に準拠している。

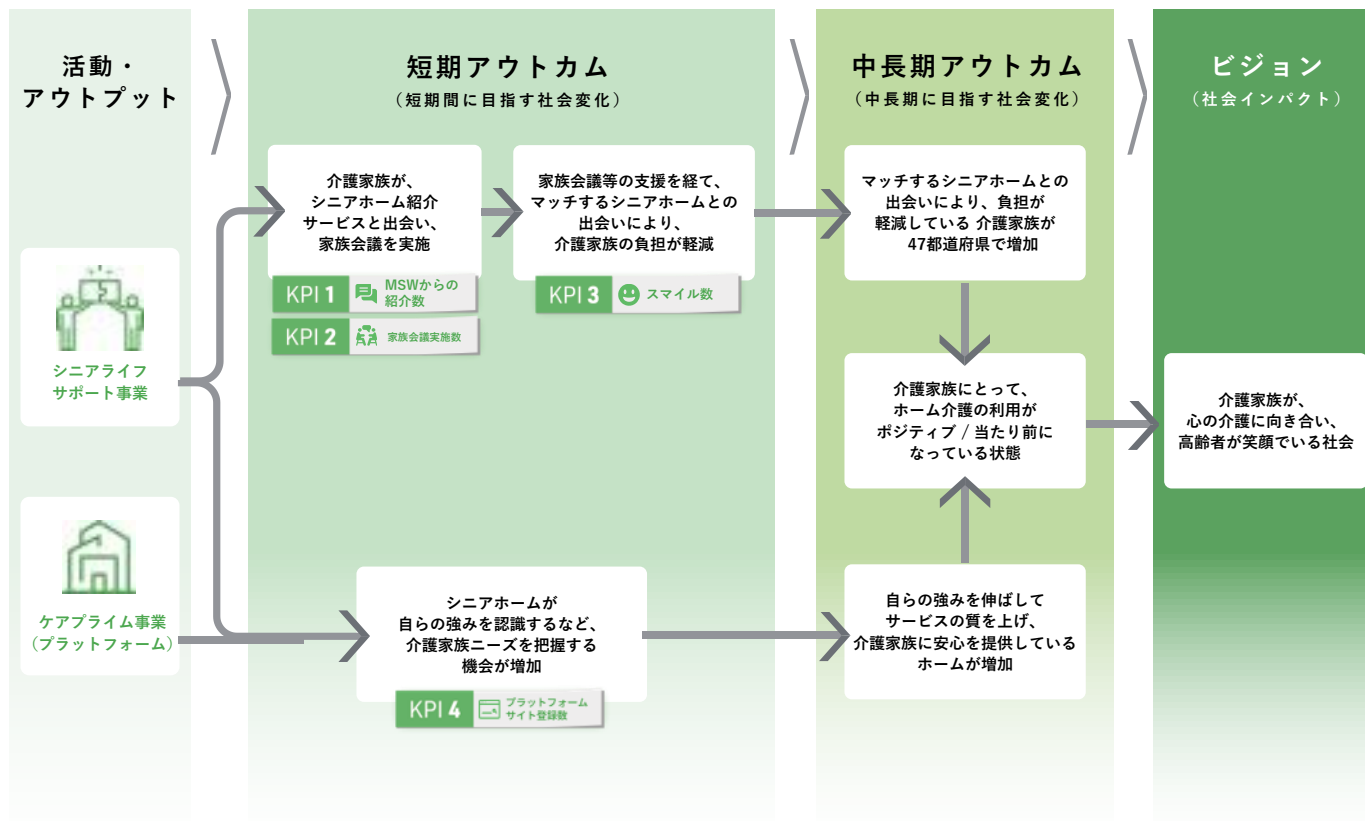
※6：新規入居者数は、上記方法により推計した在所者数の入れ替わり数と純増減数を足し合わせた総和を参照している。

※7：1人あたり紹介手数料は、PwC コンサルティング合同会社「高齢者向け住まい等の紹介の在り方に関する調査研究（2020/8/31～同11/4を有効票としたアンケート調査結果）p.97 新規入居者1人あたりの紹介手数料」を参照した。有料老人ホーム及びサ高住は、シニアホームタイプ別単価の調査結果がある一方、グループホームの単価調査は存在しないため、保守的にサ高住と同単価と見做して算出した。

※8：上述に手法により導出した新規入居者数（数量）と1人あたり紹介手数料（単価）を掛け合わせて、マーケットポテンシャルを算出している。本市場規模推計値は、シニアホーム紹介事業者利用率100%を前提とした値である点に留意されたい。

介護家族問題の解決に向けて、**介護家族の負担を軽減する、サービスの質が高いシニアホームを増加させる**、という2方向からのアウトカムを設定し、社会インパクトの達成と業績向上へ向けた社会変化を起こす。

## ビジョン実現に向けたロジックモデル



※1: MSW(病院に在籍/メディカルソーシャルワーカーの略)とは、保険医療機関等において患者や家族の相談にのり、社会福祉士の立場から経済的・心理的・社会的問題の解決、調整、社会復帰を支援する専門職をいう

※2: 家族会議実施数とは、当社の相談員(コーディネーター)が本人や介護者と対面や電話、オンラインのいずれかでシニアホーム選定のための条件や要望確認、優先順位の整理等の話し合いを実施した案件数をいう。

## 主要KPI (24/10末計画)

<b>KPI 1</b> MSWからの紹介数 8,800人 ※1	<b>KPI 2</b> 家族会議実施数 4,400件 ※2
病院の退院支援室で働くメディカル・ソーシャルワーカー(MSW)からの紹介数。家族会議数のリード測定指標。	介護家族と本人が今後の生活方向性を決める会議で、介護家族と本人の意識の変革と成約率の向上の測定指標。
<b>KPI 3</b> スマイル数 3,600人	<b>KPI 4</b> プラットフォームサイト登録数 6,000件
介護家族と本人とシニアホームの最適なマッチングが行われた成約数の測定指標、営業収益に直結。	プラットフォーム「ケアプライムコミュニティサイト」へ登録されたシニアホームの数によって計測され、将来のマネタイズ余地の測定指標。

## プラットフォーム「ケアプライムコミュニティサイト」

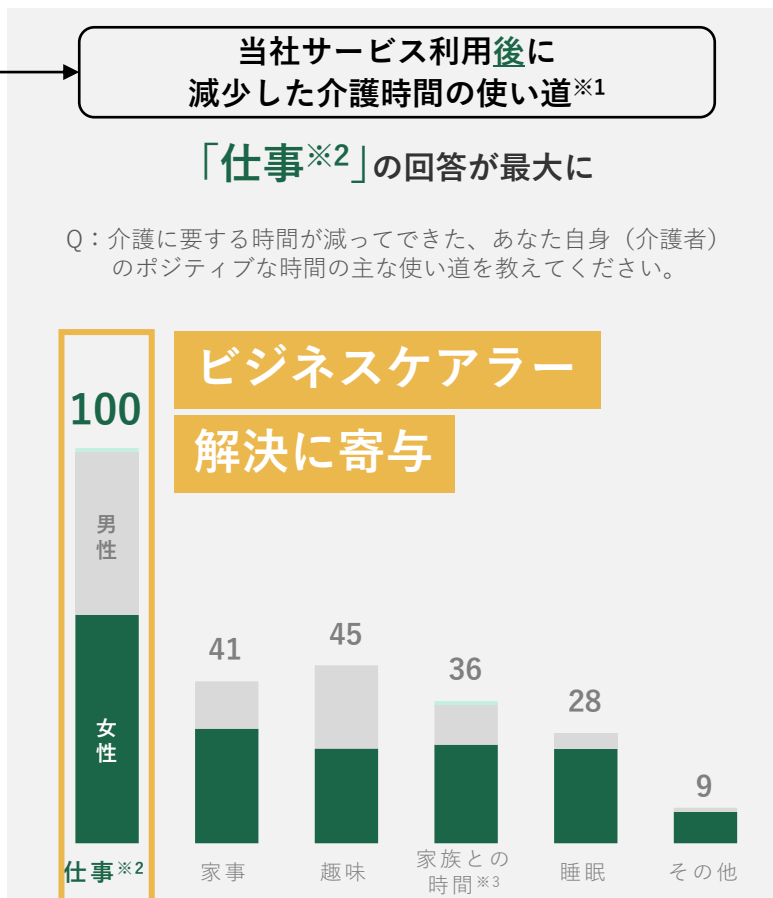
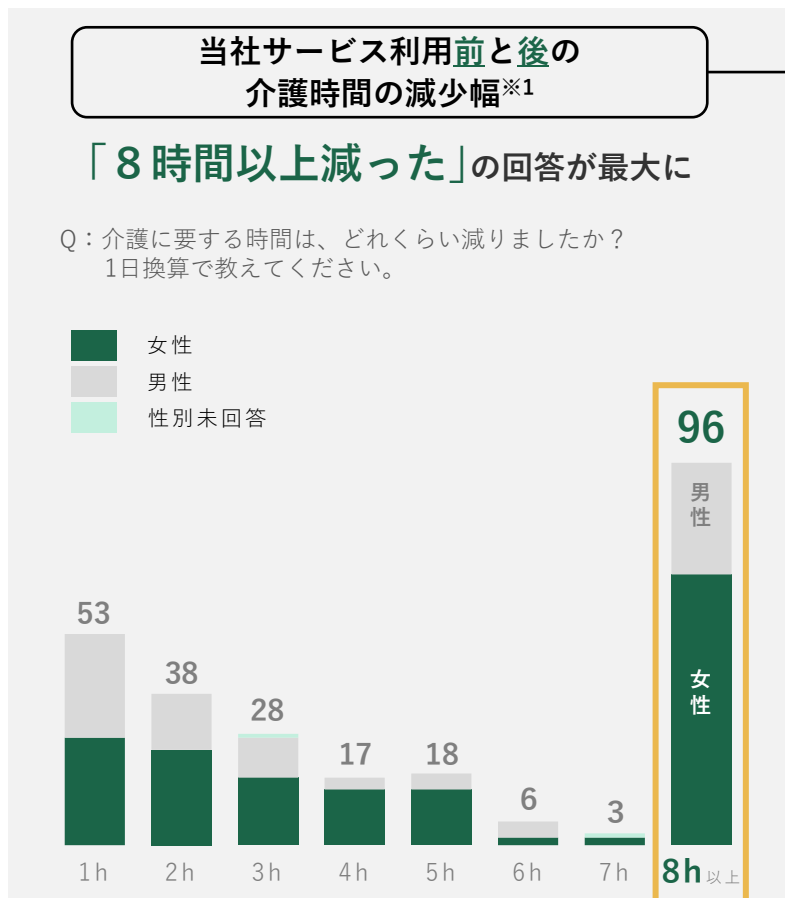
シニアホーム運営事業者との情報連携サイト。主に運営事業者の責任者が自社の運営シニアホームへのお客様紹介に関わる情報取得、入力等ができる。

- ・紹介顧客の一覧表示、情報取得機能
- ・入居時エビデンス入力機能
- ・見学に繋がらなかった理由表示機能
- ・入居後顧客アンケート表示機能
- ・シニアホーム情報登録機能
- ・PDF、動画アップロード機能



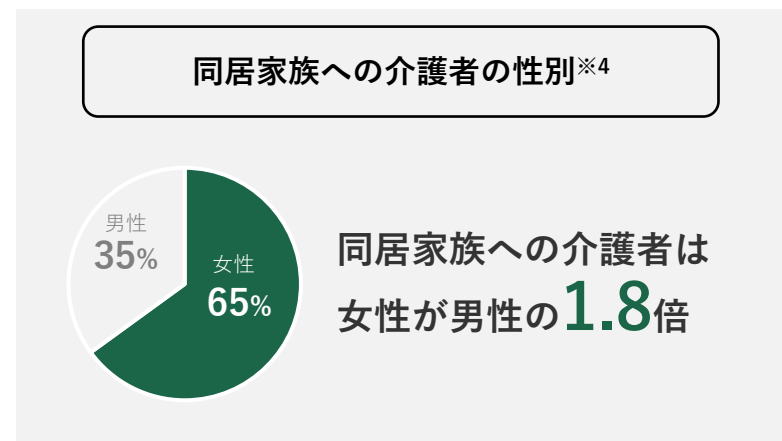
登録シニアホーム数 (無料)  
6,049件 (2024年4月末現在)

当社が目指す『介護家族が心の介護へ向き合い、高齢者が笑顔で居る社会』は、SDGs5.4.に係る社会的インパクトを創出している。  
 成果指標としては、**介護家族の身体的介護負担からの解放によって生み出された時間とポジティブな使い方を計測する。**



### SDGs5.4.のターゲット

公共のサービス、インフラ及び社会保障政策の提供、ならびに各国の状況に応じた世帯・家族内における責任分担を通じて、**無報酬の育児・介護や家事労働を認識・評価する**



※1：当社調べ 2023年4月～2024年5月「入居後アンケート(入居後にキーパーソンに対してアンケートを実施 N=388)」結果より、介護に要する時間が減ったと回答したN=259の内訳を抜粋 ※2：アルバイト・パートを含む ※3：家事の時間を除く

※4：内閣府「令和4年版高齢社会白書」より

介護家族は入居対象者のシニアホーム※1入居をきっかけに、**身体的介護負担からの解放によって本来の自分らしい時間を取り戻すことができている**。同時に心の介護に専念できる状態になり、親子関係が改善するなど精神面が安定するケースも散見される。

介護に追われ、父に優しくできず自分自身が嫌になっていました。  
そんな気持ちが軽減され**気持ちにゆとりができるようになりました**。

遠方に住んでいるので母からしばらく連絡がないと「何かあったのでは…」  
と心配になりましたが、施設入居後は連絡がない方がむしろ  
**安心できるようになり、自分の気持ちが楽になりました**。

入居前は1日何度も電話があって、それによるプレッシャーが強く、  
過去何度も徘徊、騒動を起こすなど、心配がつきなかったが、入居後は  
**その心配が無くなり、夫婦とも笑顔が増えたと思います**。

訪問リハビリを利用することができるようになり、本人が希望していた  
**外出や機能訓練の機会が増えて喜んでいます**。

義父母共に認知症が進んでいて、認知症の老老介護状態だったので、  
そのうちの1人が施設入居出来て  
**ひとり減っただけで随分違うということを実感しました**。

認知症があり、何度も同じ内容の電話がかかってきていたが、  
仕事中で対応するのが夜になっていた。今は、施設で不安なことや生活で  
困ることをすぐにスタッフに相談でき、**母も安心して生活ができている**。  
**私も仕事中に電話が不要にかかってこないのも、不安が減った**。

施設に入る前は一人暮らしで年1回会うくらいで、特に私は面倒を見ておらず、  
救急車に運ばれてから面倒を見るようになりました。入院していたときより、  
施設の方が自由があり親戚のおばちゃんの写真が増えました。  
施設スタッフさんがとても良い方ばかりで、**施設に入っても  
そのおばちゃんらしい生活が送れていて生き生きしています**。

当社調べ 2023年4月～2024年5月「入居後アンケート(入居後にキーパーソンに対してアンケートを実施 N=292)」結果より原文のまま抜粋掲載

※1：シニアホームとは、当社が主に紹介する有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅およびグループホームをまとめて示す表現であり、取引シニアホームとは提携済ホームをいう

05-3

# 課題に対する解決手段（ビジネスモデル）

ビジネスモデル



# 事業内容

大きな課題と市場である介護家族問題に対して、家族介護の負担を軽減する「**シニアライフサポート事業**」と、サービスの質が高いシニアホームを増やす「**ケアプライム事業**」を運営している。

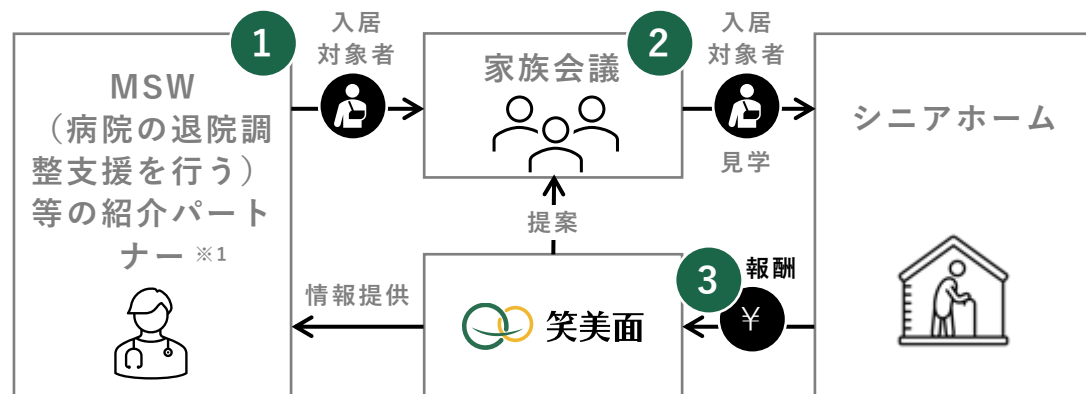


※ 入居検討者とは、入居対象者とその介護家族（介護を必要とする人を介護する家族などのケアラー（介護を必要とする人を無償でケアする人））をいう。

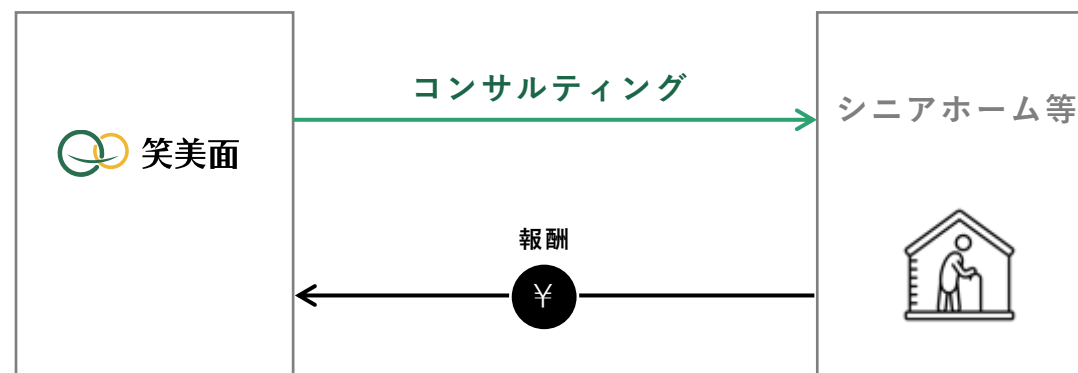


シニアライフサポート事業は紹介パートナーと連携しながら**シニアホームへの入居対象者紹介を通じて**収益を得る。  
 ケアプライム事業は主に**シニアホーム新規開設コンサルティング**によるシニアホーム等からの収益を得る。

## シニアライフサポート事業



## ケアプライム事業



- 1 MSW（病院の退院支援調整を行う）等の紹介パートナーと役割分担し協業する
- 2 入居検討者および介護家族との家族会議を実施し、今後の最適な生活を考える
- 3 入居の成果報酬としてシニアホームから収益を得る

### コンサルティング内容例

- 新規シニアホーム開設に必要な情報の提供
- シニアホーム運営力向上に資する情報の提供

※1：患者の早期退院問題に取り組む病院のメディカルソーシャルワーカーと高齢者の在宅介護を支援するケアマネジャーを総称しシニアホーム探しの“紹介パートナー”という。

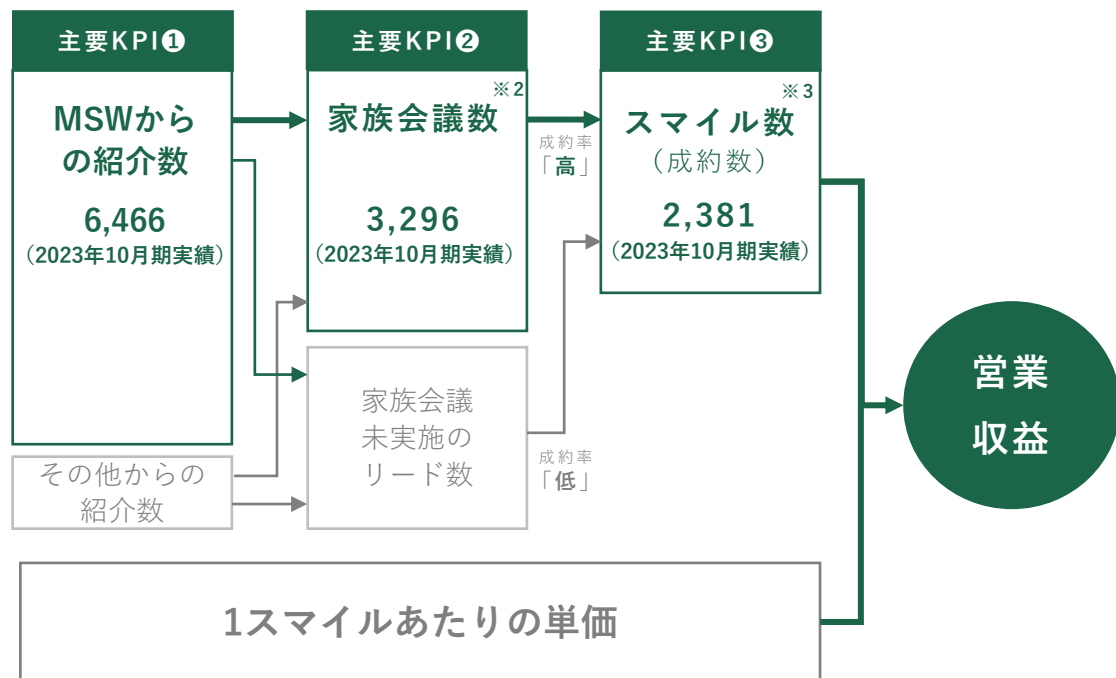
# 収入モデル

シニアライフサポート事業はスマイル数を基準にした**成功報酬型**であり、スマイル数に繋がる家族会議実施数を重視している。  
またケアプライム事業は**コンサルティング内容に応じた報酬体系**を取っている。



## シニアライフサポート事業

取引シニアホーム数<sup>※1</sup> **9,250** (2023年10月末時点)



※1：シニアホームとは、当社が主に紹介する有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅およびグループホームをまとめて示す表現であり、取引シニアホームとは提携済ホームをいう

※2：家族会議数には、其他からの紹介によるものを含む。

※3：スマイル数には、家族会議を実施していないものを含む。



## ケアプライム事業

### シニアホーム新規開設コンサルティング

シニアホーム運営を検討されている土地オーナー等と、シニアライフサポート事業の取引先であるシニアホーム運営事業者をマッチングすることでコンサルティング報酬を得る。

### シニアホーム運営効率化

有料会員（月額2,700円（税別））であるシニアホーム運営事業者へオペレーションに係る有益情報（オムツのサブスク、介護用品のネット販売など）を会員価格で提供。2023年10月末時点の有料会員数は150件。



## 新規事業 | 23年3月にケアプライムコミュニティサイトを立ち上げ (ケアプライム事業に内包)

シニアホーム向けプラットフォームは**24/10期計画6,000を上回る登録ホーム数6,049件**を達成、  
シニアホームのサービス品質向上に資する商品・ソリューションを提供する“他”事業者の広告掲載(有償)を開始。



- 入居者の要望・ニーズを把握
- サービスの質を向上するための有益情報の取得
- ホーム入居に関わる情報の一元管理

サービスサイト：<https://emimen.co.jp/service/careprimecommunity/>

### ユーザーの声



シニアホームA  
施設責任者

入居家族の感謝の声が  
運営ホームの介護者に伝わり、  
**職場の雰囲気明るくなりました**



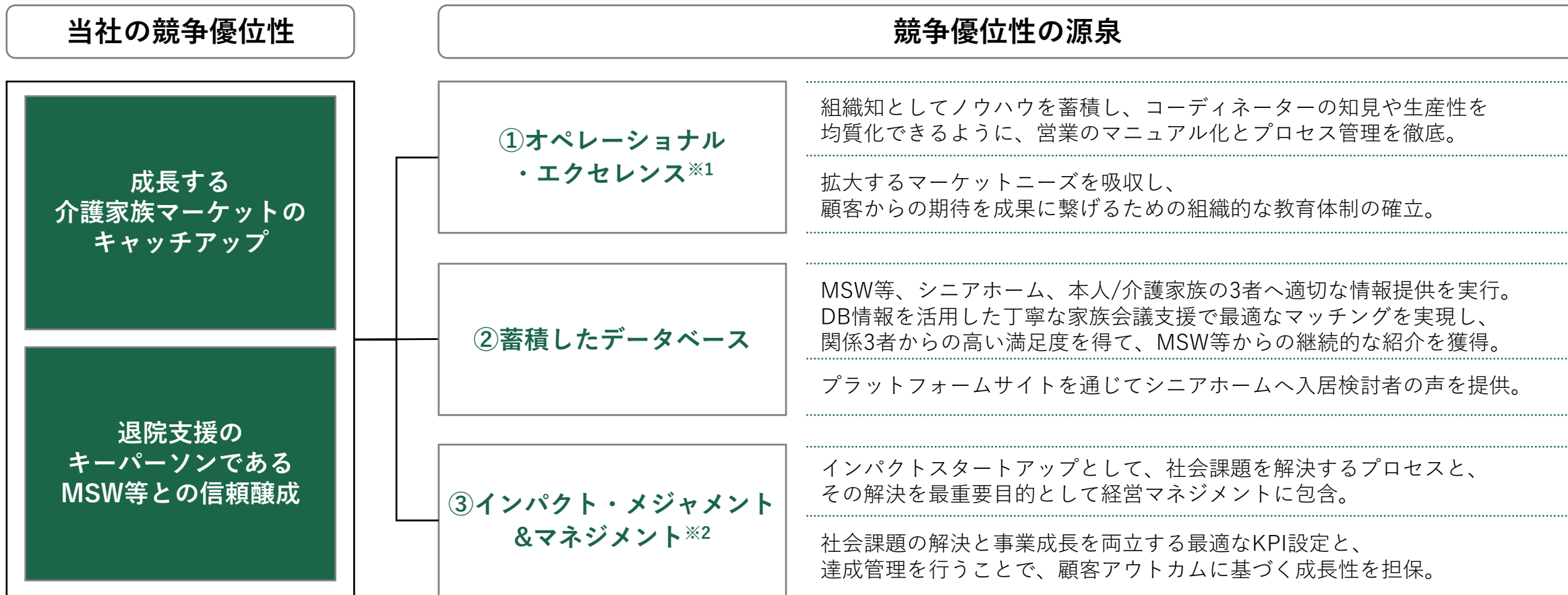
シニアホームB  
運営事業者

離反顧客の不安・不満が分かり、  
販促物の利便性訴求を  
強化したところ、  
**入居リード数が増えました**

## 05-4 インパクト創出に資する強み・優位性

# 拡大するマーケットの中での競争優位性

サービス展開エリアにおける競合他社と比較した当社の強みは、下記①～③による、社会インパクト実現に向け一貫した仕組み化を行い、どの拠点においても社会インパクトを創出するための、コーディネーターによるサービスの均質化にある。

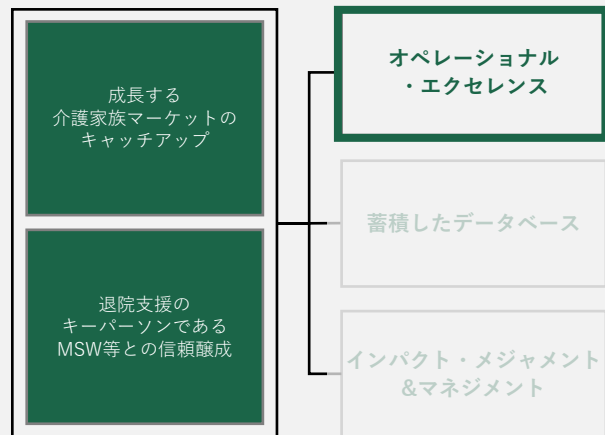


※1 現場で徹底的にオペレーション(業務の管理や実行過程)を改革することで、競合優位性の獲得を目指す考え方をいう。

※2 企業や非営利組織の活動やサービスが、社会や環境に与えた変化や効果を可視化するのが「インパクト・メジャメント」、社会的な効果に関する情報にもとづいて事業改善や意思決定を行い、インパクトの向上を志向することを「インパクトマネジメント」という(社会変革推進財団HPより抜粋)

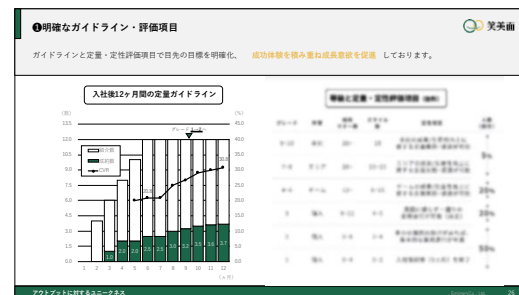
# オペレーショナル・エクセレンスを浸透

「Sales Enablement※」を導入、深度あるPDCAサイクルを回すことでオペレーショナル・エクセレンスの浸透を図り、**コーディネーターの早期立ち上がりを実現。**



# Sales EnablementのPDCAサイクル

急増する社員の早期立上げを実現するためのPDCAサイクル



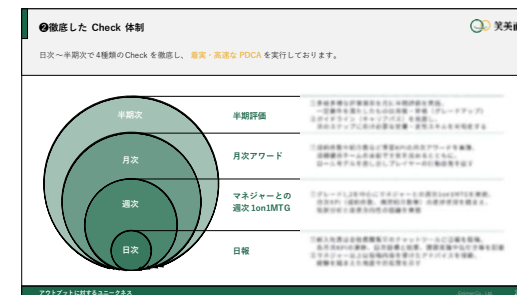
## 立ち上がりの道筋

成長ステップおよび成長スピードを設定



## 時間と場所を選ばないラーニングツール

成功事例をマニュアル化、営業学習コンテンツでのラーニングと実践



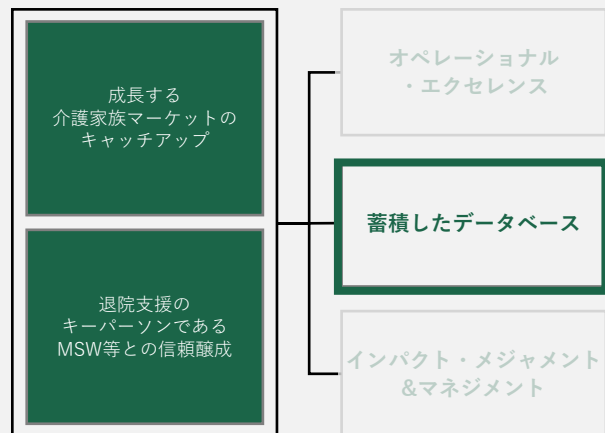
## 基礎知識を応用力へ

マネジャーとの1on1を通じたモニタリング及び改善活動

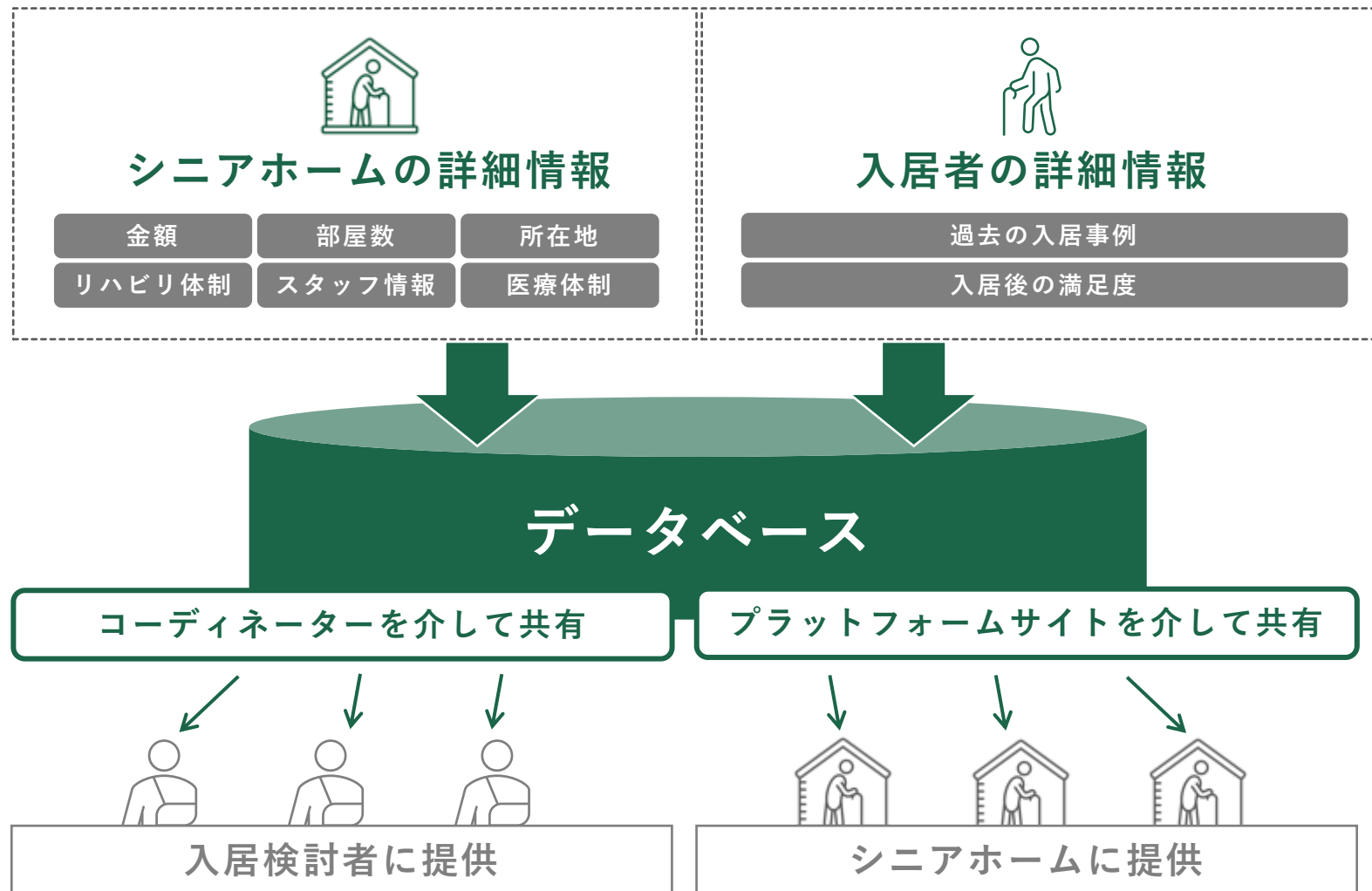
※ 営業組織を強化・改善するための取り組み。営業研修や営業ツールの開発・導入、営業プロセスの管理・分析といったあらゆる改善施策をトータルに設計し、目標の達成状況や各施策の貢献度などを数値化し、数値分析により、営業活動の最適化と効率化を目指す取り組みをいう。

## 蓄積したデータベース

シニアライフサポート事業を通して得られた情報をデータベースに蓄積していくことで、**シニアホーム情報**を入居検討者に提供し、**プラットフォームサイト**を介して入居検討者の声を共有している。



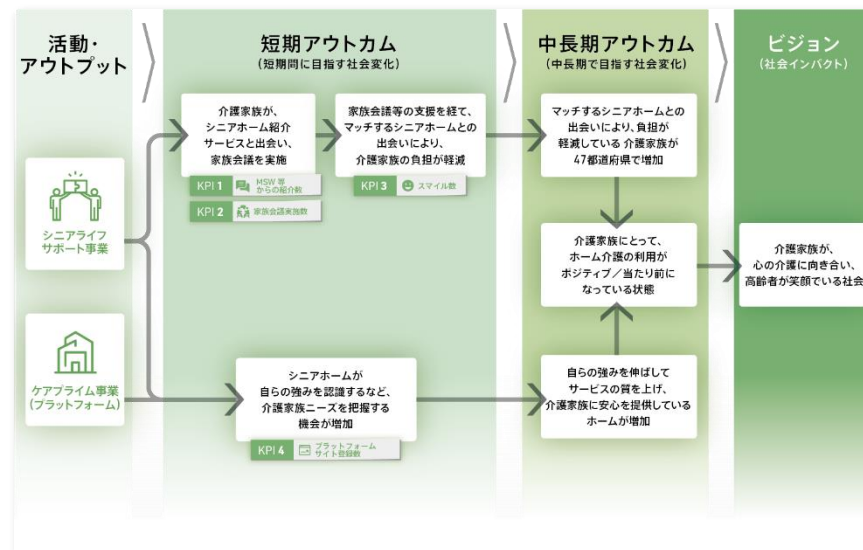
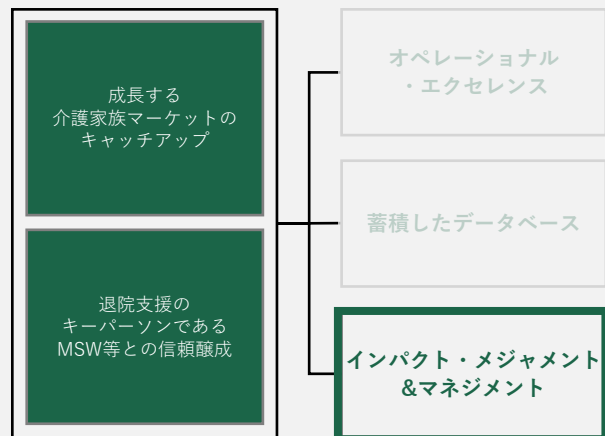
## シニアライフサポート事業を通して得られる情報





# インパクトメジャメント & マネジメント

インパクトメジャメント&マネジメントを経営マネジメントシステムとして導入することで、**経営理念の浸透**を行っている。売上高成長と社会インパクトを測定する共通KPI設定や、目標までのプロセスが明確になり、**メンバーが一丸となって進むべき方向性を理解し、高い倫理観を持って事業推進ができています。**



## ロジックモデル

進め方の指針を示し  
**毎月の経営会議で主要KPIを確認**

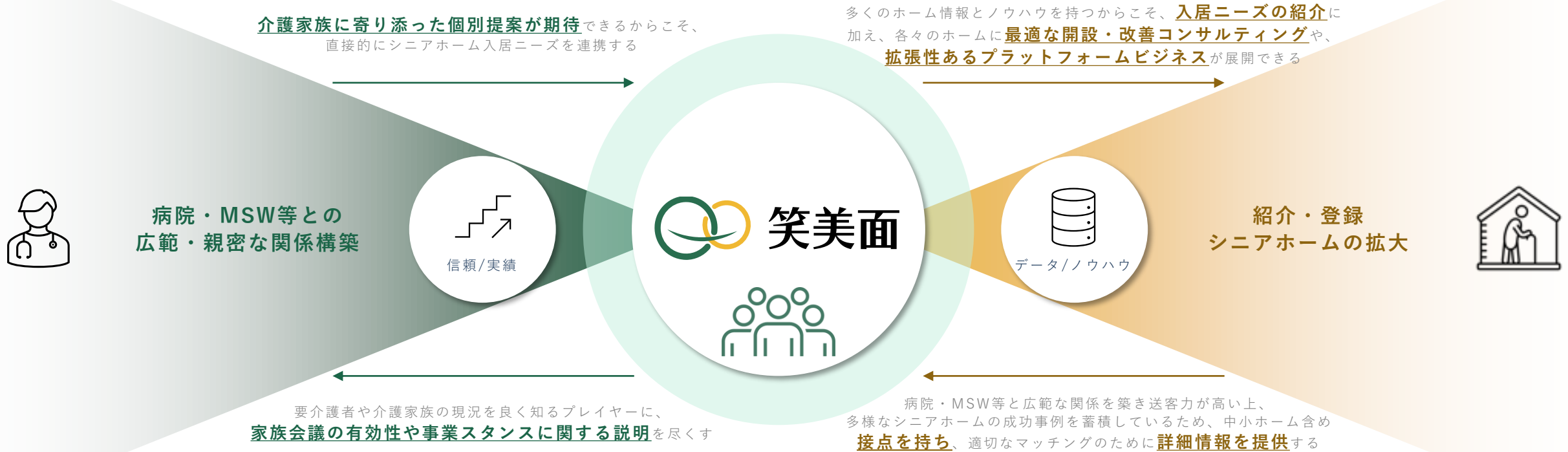


## インパクトレポート

事業活動を社会に公開し  
向き合っている社会課題に  
メンバーの意識を向かわせる

## 05-5 成長戦略

介護家族に寄り添った個別提案が出来るプレイヤーとして、病院・MSW等との更なる広範・親密な関係構築を図ると共に、紹介・登録シニアホームの拡大、ソリューションの拡充を進め、経済価値と社会価値の共創を実現していく。



## 主要マーケットエリアの深耕（シニアライフサポート事業）

主力の大阪・東京に位置する病院へのリーチ（病院カバー数）自体は高い状況だが、すべての紹介パートナーにアクセスできていない病院も多く、更なるシェア拡大余地は大きいため、**まずは既存エリアの深耕を優先的に実施する。**

		大阪	東京	その他展開地域
市場	MSWが在籍する病院のカバー率	<b>80%</b> (276病院/348病院)	<b>76%</b> (283病院/374病院)	<b>27%</b> (264病院/966病院)
	紹介事業者利用率 <sup>※1</sup>	<b>46%</b>	<b>46%</b>	<b>25%</b>
	病院からの想定シェア率 <sup>※2</sup>	<b>16%</b> (634人/4,024人)	<b>16%</b> (584人/3,650人)	<b>7%</b> (496人/7,314人)

シェア率が低いため、 <b>人員採用</b> を進めシェア拡大	都市圏で確たる地位を築いた後に展開
---------------------------------	-------------------

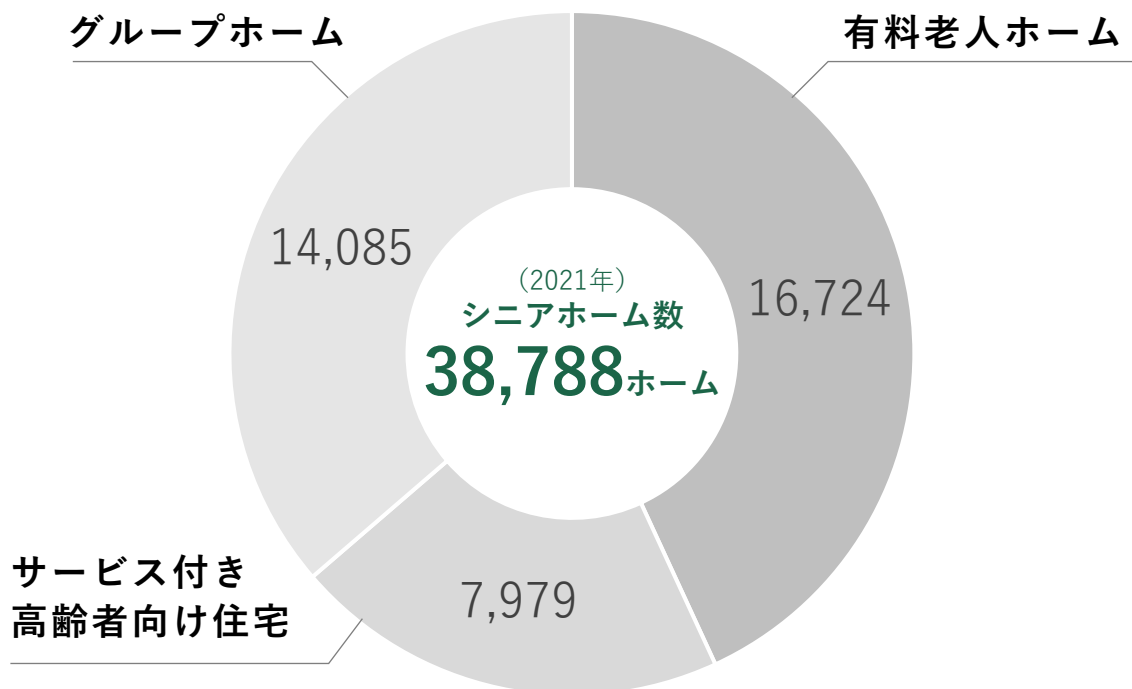
※1 紹介事業者利用率：PwCコンサルティング「高齢者向け住まい等の紹介の在り方に関する調査研究報告書（2021年3月）」を元に試算した。施設別の利用率データを地域別に加重平均した値を参照している。

※2 病院からの想定シェア率：「当社病院からのスマイル数÷紹介事業者を利用した病院からの新規入居者総定数（有料老人ホーム・サ高住・グループホーム）」にて算出した。新規入居者想定数は、「社会福祉施設等調査」、「サービス付き高齢者向け住宅情報提供システム 都道府県別登録状況」、「国グループホーム実態調査」、「介護サービス施設・事業所調査」、野村総合研究所「高齢者向け住まい及び住まい事業者の運営実態に関する調査研究（17年3月）」を元に、在所数の増加人数及び入退去入れ替わり数、紹介事業者利用率及び医療機関からの入居率を考慮し当社にて独自試算した値を参照している。

# プラットフォームサイト登録ホーム数の拡大（ケアプライム事業）

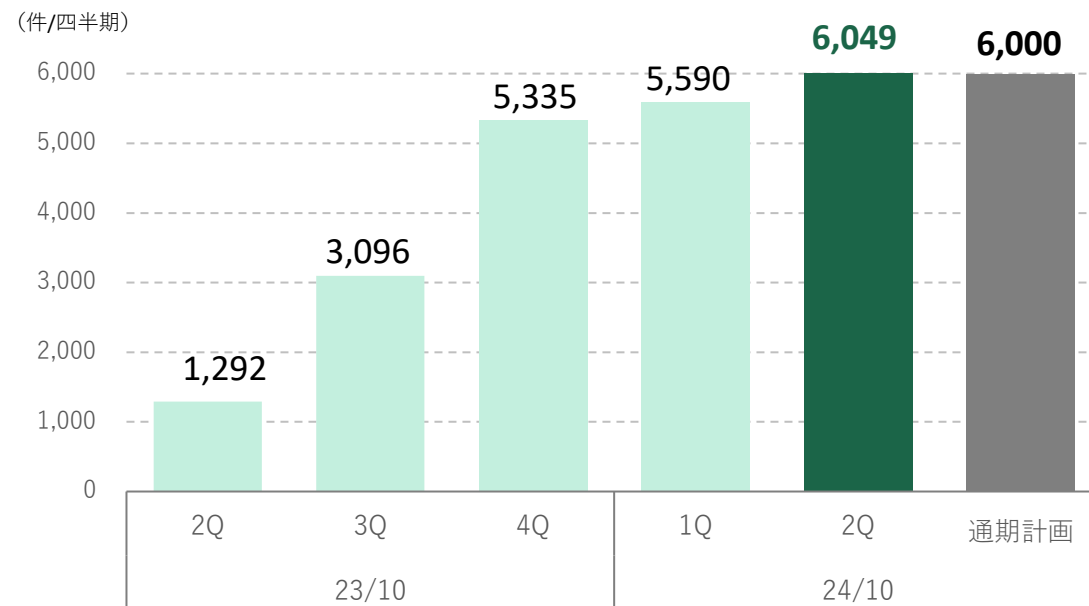
2023年2月から案内をはじめ、現在のプラットフォームサイト登録ホーム数は4月末時点で6,049件まで伸びており、**2024年10月末までの目標である6,000件を達成**した。更なる積み上げを図ると共に、サービス拡充による収益化を進める。

全国における当社の紹介対象となりうる主なシニアホーム数

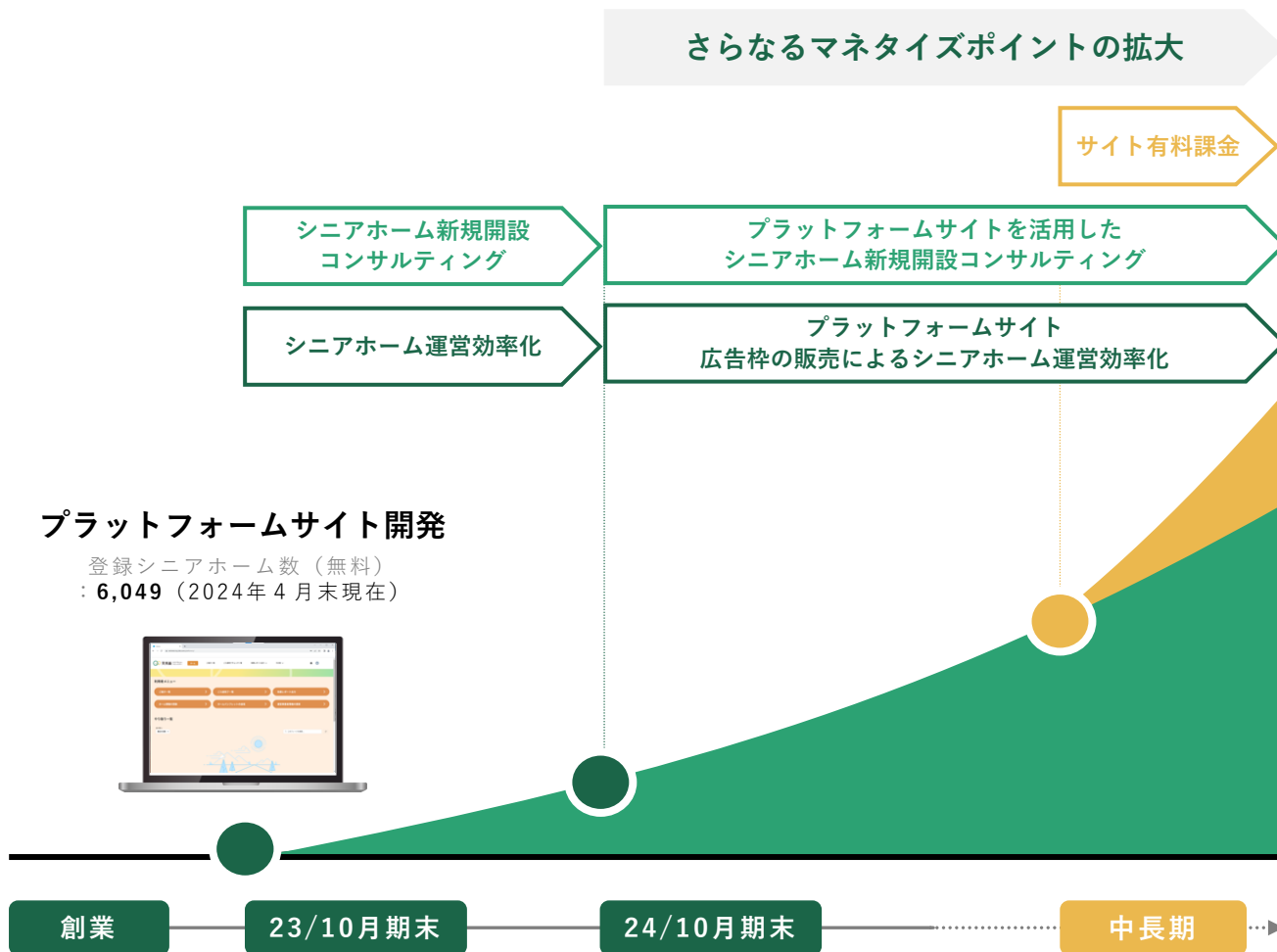


(参照) 有料老人ホーム：社会福祉施設等調査より（2021年）  
 サービス付き高齢者向け住宅：サービス付き高齢者向け住宅情報提供システムより（2021年）  
 グループホーム：介護サービス施設事業所調査の概況より（2021年）

プラットフォームサイト登録ホーム数（無料）



プラットフォームサイト登録ホーム数を活かして、**マネタイズポイントのさらなる拡大にむけて進む。**



## シニアホーム新規開設コンサルティング

プラットフォームサイト「ケアプライムコミュニティサイト」によるシニアホームの新規開設情報発信及びコンサルティングの拡大。

## シニアホーム運営効率化

マネタイズ対象として、シニアホームに加え、シニアホームに介護プロダクトを販売したいメーカー等を追加し、コンサルティングフィーだけでなく広告枠販売も実施。

## サイト有料課金

プラットフォームサイトの情報・機能拡充による、シニアホーム運営事業者への有料課金化。

## 05-6 リスク事項



項目	主要なリスク	対応策	発生可能性	発生可能性のある時期	影響度
業界動向について	当社が提供するシニアホーム紹介サービスは、投資や許認可が不要なサービスであるため比較的参入障壁が低い事業ではありますが、事業の拡大や継続するためには、人材コストおよび拡大への一定の時間が必要となるため、競合他社が突発的に成長する可能性が低い現状となっています。しかしながら、多数の企業が参入し競争が激しくなった場合は、当社の経営成績および財務状況に影響を及ぼす可能性があります。	当社はコーディネーターが家族会議（入居対象者や介護家族と対面や電話、オンラインのいずれかでシニアホーム選定のための条件や要望確認、優先順位の整理等の話し合いを実施し、介護家族の状況を正しく把握することで、満足度の高いシニアホームの提案に加え、入居に伴い必要とされる煩雑な手続きについても的確な支援が行えるよう取り組んでおります。また、9,250のシニアホームと提携(2023年10月末時点)し、コーディネーターが紹介できるようにしております。	低	特定時期なし	中
人材の確保について	当社が展開するシニアライフサポート事業は労働サービスの提供事業であるため、人材の確保が事業継続の要となります。採用がうまく進まない場合には、当社の経営成績および財政状態に影響を及ぼす可能性があります。	現状では、採用エージェント経由での人材確保がメインとなりますが、当社の事業が社会的課題解決に繋がる点、ダイバーシティ&インクルージョンの取組み、SDGsの取組みなどを踏まえ、エージェントから安定した求職者紹介をいただいております。また、取引先である病院のメディカルソーシャルワーカーや介護関連会社の従業員の転職率が高いため、医療介護業界からの転職も今後増加していくものと予測しております。	中	特定時期なし	中
人材育成および退職予防について	案件をご紹介いただく医療機関のメディカルソーシャルワーカーやケアマネジャー等の信頼を継続的に得るため、また、入居対象者や介護家族に適切なシニアホーム提案をするためには、コーディネーターの課題対応能力の効率的な育成が重要です。当社の経営計画を達成するためにも、新入社員の事業に関する知識の定着の早期化が課題となっております。人材の育成に時間を要した場合や多くの退職を防げなかった場合には、当社の経営成績および財政状態に影響を及ぼす可能性があります。	CRMシステムを利用した顧客関係管理の質の向上や、動画コンテンツを活用した教育体制の強化の取り組みを行うとともに、一人一人が価値ある存在として自立することにより退職予防に努めてまいります。また、退職予防としてリテンション施策を行っており、具体的にはパルスサーベイ※を活用した対象者フォロー面談を実施し、リスクマネジメント推進委員会でフォロー面談実施内容の確認・報告を行い退職予防に努めております。しかしながら、人材の育成に時間を要した場合や多くの退職を防げなかった場合には、当社の経営成績および財政状態に影響を及ぼす可能性があります。	中	特定時期なし	大

※パルスサーベイとは、企業が従業員の満足度や心の健康状態を把握するために簡単な質問を短期間・高頻度で実施する調査のことをいう。

その他のリスクは有価証券届出書の「事業等のリスク」をご参照ください。

### 免責事項

本資料には、将来の見通しに関する情報が含まれています。これらの記述は、現在、一般的に認識されている経済・社会などの情勢及び当社が合理的と判断した一定の前提に基づいて作成されたものであり、リスクや不確実性を含むものであります。当社として将来の結果や業績を保証するものではないことにご留意ください。

当該見通しに関する記述と実際の業績の間には、経済状況の変化がお客様のニーズ及び嗜好の変化、他社との競争、法規制の変更など、今後の様々な要因によって、大きく差異が発生する可能性があります。



証券コード：9237