



2024年8月期 第3四半期  
決算説明資料

株式会社サイエンスアーツ(4412)  
2024年7月12日

I N D E X

1. サマリー
2. 業績ハイライト
3. 成長戦略
4. 参考資料

## ◆ FY2024 3Q累計期間 実績

- ✓ 売上高は**878百万円**となり、前年同期比**59.0 %増**(前年同期:552百万円)
- ✓ ARR<sup>※</sup>は**688百万円**となり、前年同期比**29.9 %増**(前年同期:529百万円)  
前四半期対比は**7.9%増**(前四半期:638百万円)

## ◆ 業績予想の修正について

- ✓ アクセサリー売上が**486百万円**と、前年比**85.2%増**(前年:262百万円)、当初計画比**38.2%増**(当初計画:352百万円)  
その結果、売上高は**1,143百万円**と、前年比**48.1%増**(前年:771百万円)、当初計画比**13.9%増**(当初計画:1,003百万円)
- ✓ アクセサリー売上の増加に伴う対応原価として、売上原価が当初計画から**85百万円増加**
- ✓ 広告宣伝費の見直し等により販管費が**76百万円減少**
- ✓ 結果として、営業損失は**70百万円**となり、当初計画から**130百万円上振れ修正**

※ ARR: Annual Recurring Revenueの略称。各期末月のBuddycom利用料売上を12倍して算出。

単位：百万円

	FY2024 当初計画	FY2024 修正計画	当初 計画比
売上高	1,003	1,143	+13.9%
Buddycom利用料	649	651	+0.2%
アクセサリ	352	486	+38.2%
その他	1	5	+225.3%
売上原価	400	485	+21.4%
売上総利益	603	657	+9.0%
	60.2%	57.5%	-2.6pt
販管費	805	728	-9.5%
営業損失	-201	-70	—
	-20.1%	-6.2%	+13.9pt
経常損失	-203	-73	—
当期純損失	-204	-73	—

FY2023	前年比
771	+48.1%
498	+30.6%
262	+85.2%
10	-46.9%
281	+72.4%
490	+34.2%
63.5%	-6.0pt
557	+30.8%
-67	—
-8.7%	+2.5pt
-67	—
-81	—

## 売上高

- Buddycom利用料はほぼ当初計画通り。
- アクセサリについて、新規顧客のアクセサリ購入率及び既存顧客の買い替えが想定を上回りました。

## 原価

- アクセサリの売上が上振れたことに伴い、対応原価を合わせて修正。

## 販管費

- 広告宣伝費の見直し等を行い、当初計画を76百万円下回る728百万円へ修正。

単位：百万円

	FY2023 3Q累計	FY2024 3Q累計	前年 同期比	FY2024 修正計画	達成率
売上高	552	878	+59.0%	1,143	76.9%
Buddycom利用料	361	475	+31.4%	651	73.0%
アクセサリー	184	399	+116.5%	486	82.1%
その他	6	4	-37.8%	5	75.5%
売上原価	191	392	+105.4%	485	80.9%
売上総利益	361	486	+34.4%	657	73.9%
	65.4%	55.3%	-10.1pt	57.5%	-2.2pt
販管費	393	521	32.7%	728	71.6%
営業損失	-31	-35	—	-70	—
	-5.7%	-4.0%	+1.6pt	-6.2%	+2.2pt
経常損失	-31	-37	—	-73	—
当期純損失	-36	-36	—	-73	—

## 売上高

- Buddycom利用料は、SMBでの受注が順調に推移しているほか、小売、運輸、製造での大口受注及びアップセルが貢献。
- アクセサリーは、小売・エンターテインメントにて大口受注。

## 原価

- アクセサリー売上の売上構成比の増加及び、大口受注でのボリュームディスカウントにより原価率増加。

## 販管費

- 先行投資として、開発と営業人員の拡充を行っており、販管費128百万円増加のうち、人件費が34百万円増加、地代家賃が28百万円増加。
- 認知度向上を目的とした、TVCMをはじめとした広告宣伝費が49百万円増加。

単位：百万円

	FY2023 3Q	FY2024 3Q	前年 同期比	FY2024 2Q	前四半期 比
売上高	227	319	+40.2%	255	+25.0%
Buddycom利用料	131	173	+32.4%	157	+10.4%
アクセサリー	92	144	+55.4%	96	+49.4%
その他	3	1	-62.9%	1	-2.4%
売上原価	87	123	+41.1%	101	+22.1%
売上総利益	139	195	+39.7%	153	+27.0%
	61.4%	61.2%	-0.2pt	60.3%	+0.9pt
販管費	140	215	+53.6%	148	+44.8%
営業利益又は営業損失	-0	-20	—	5	—
	-0.2%	-6.3%	-6.1pt	2.0%	-8.3pt
経常利益又は経常損失	-0	-20	—	3	—
当期純利益又は 当期純損失	-0	-20	—	4	—

## 売上高

- Buddycom利用料は、SMBでの受注が順調に推移しているほか、小売、運輸、製造での大口受注及びアップセルが貢献。
- アクセサリーは、運輸・小売・エンターテインメントにて大口受注。

## 原価

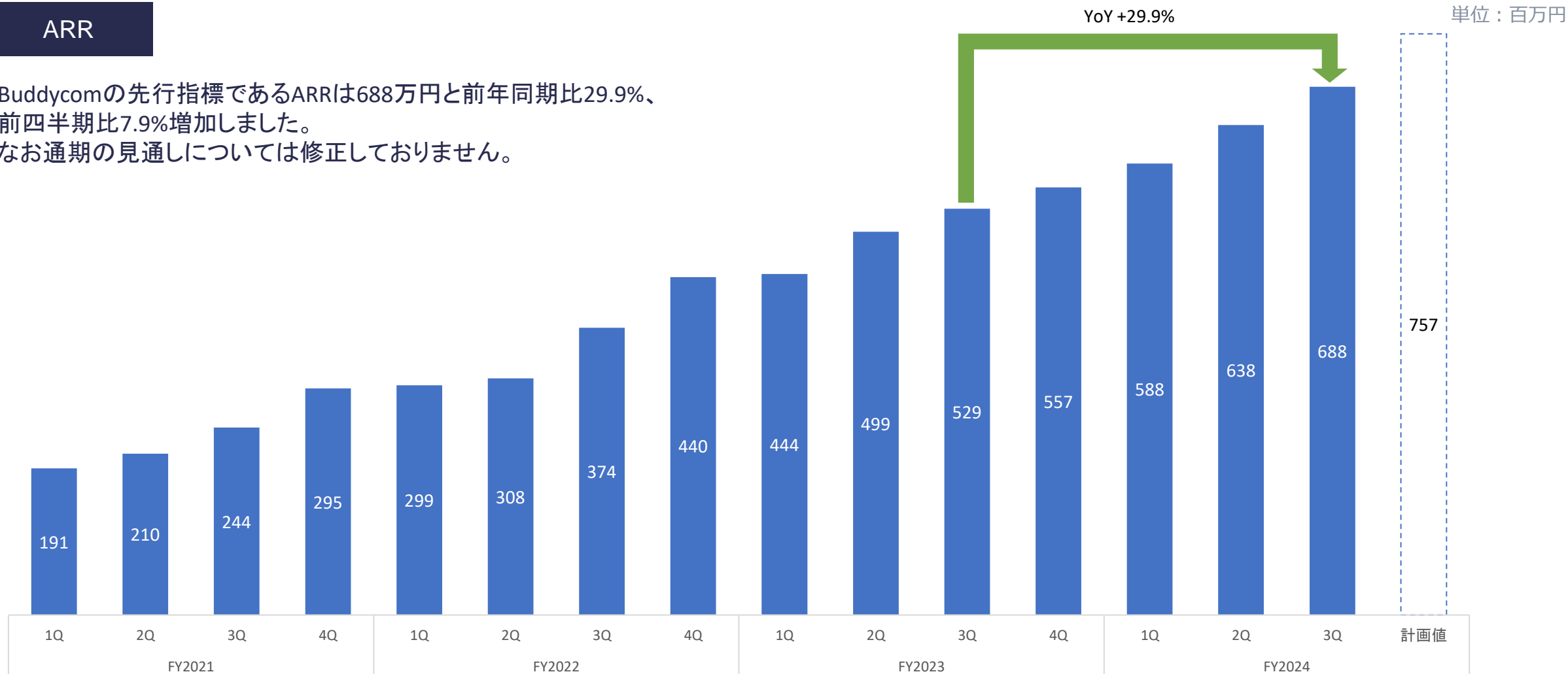
- 前年同期と同水準で推移。

## 販管費

- 先行投資として、開発と営業人員の拡充を行っており、販管費75百万円増加のうち、人件費が10百万円増加、地代家賃が7百万円増加。
- 認知度向上を目的とした、TVCMをはじめとした広告宣伝費が47百万円増加。

ARR

Buddycomの先行指標であるARRは688万円と前年同期比29.9%、前四半期比7.9%増加しました。  
 なお通期の見通しについては修正しておりません。

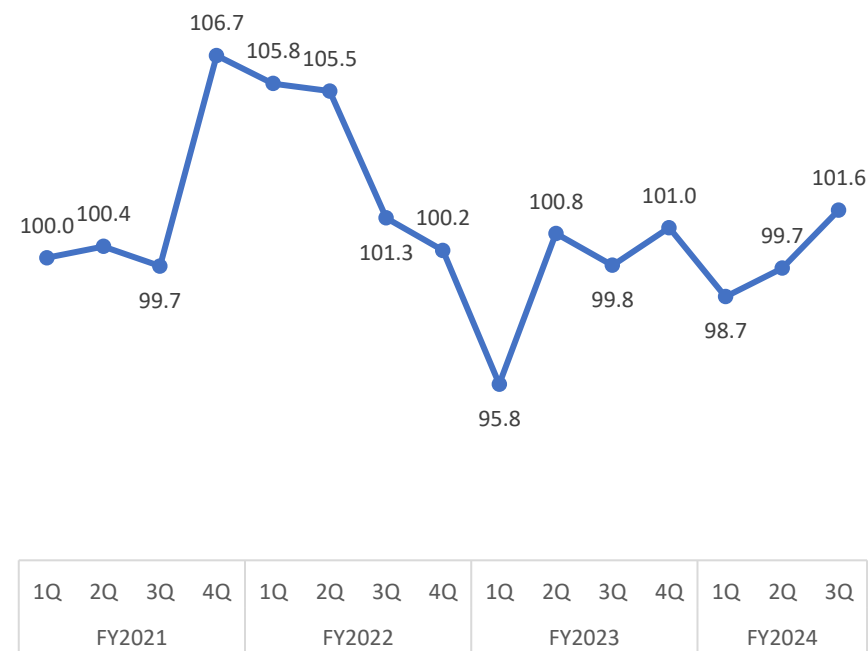


ID数は、新規・既存ともに顧客獲得が順調に進み、概ね計画通り進捗しました。  
ID単価は、前々期より落ちているものの、当期は計画通り進捗しております。

ID数



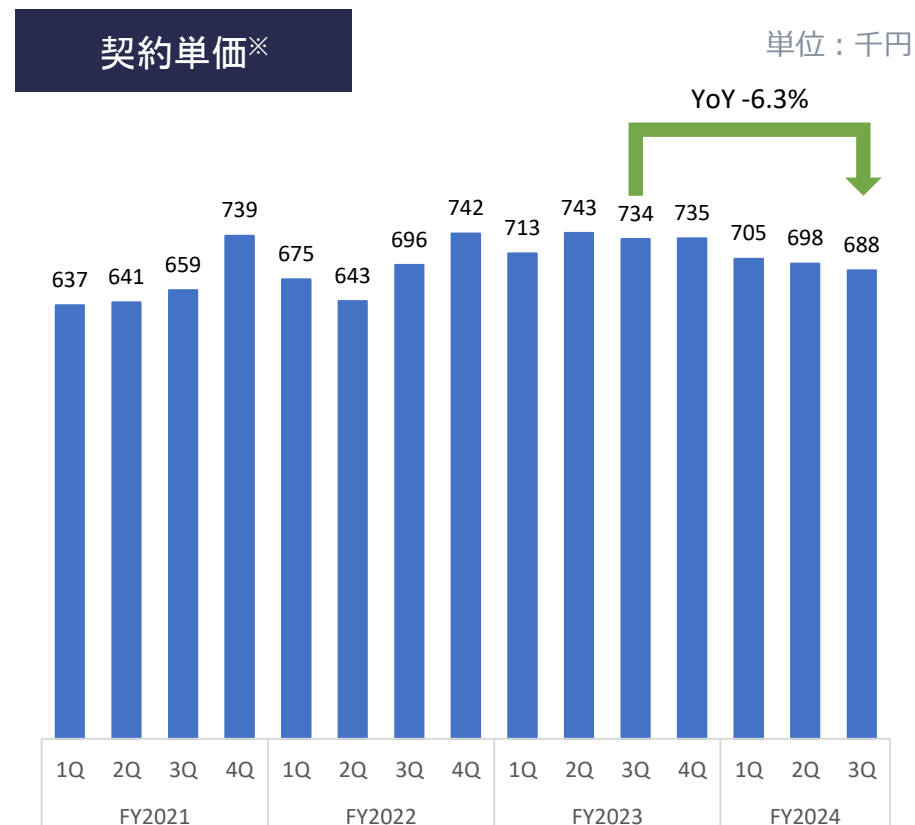
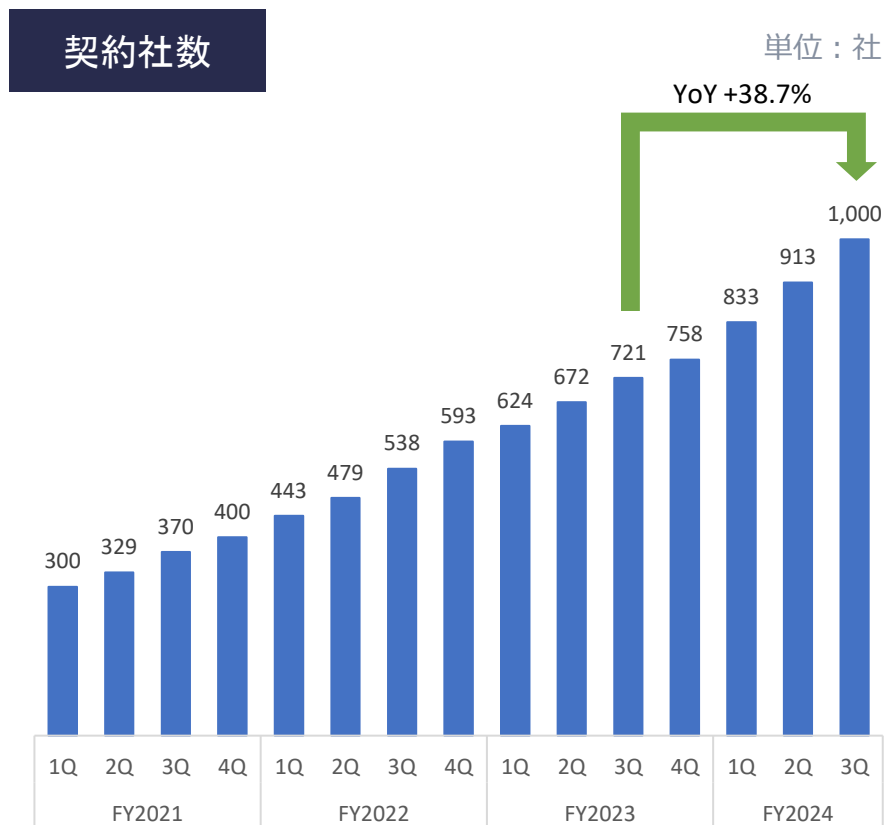
ID単価\*



※ FY2021 1Qの単価を100とした場合における、各期の単価推移を表記しております。



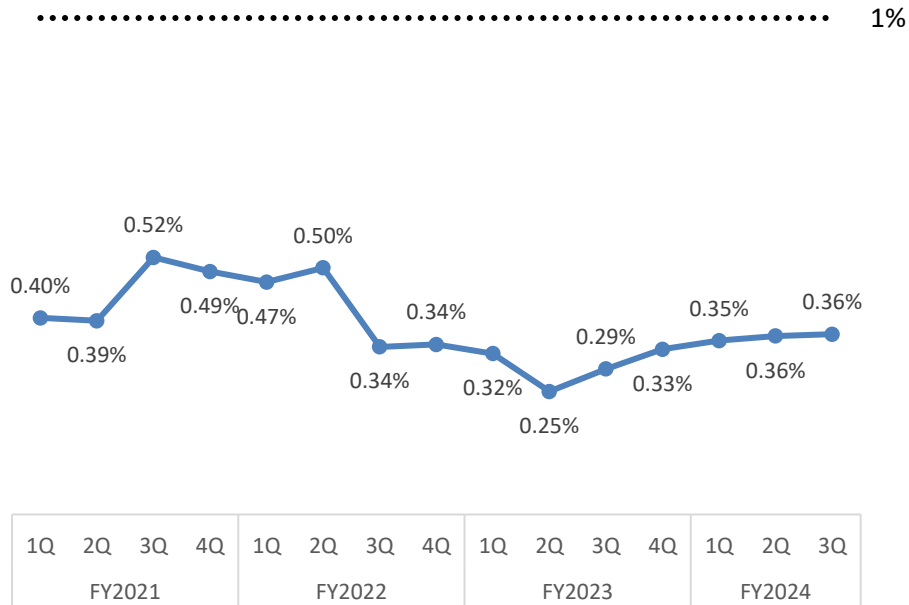
セールspartnerの販売体制及びマーケティングの強化により、SMBの顧客獲得が進展し、契約社数は順調に推移しました。SMBの社数増加により、契約単価は微減いたしました。



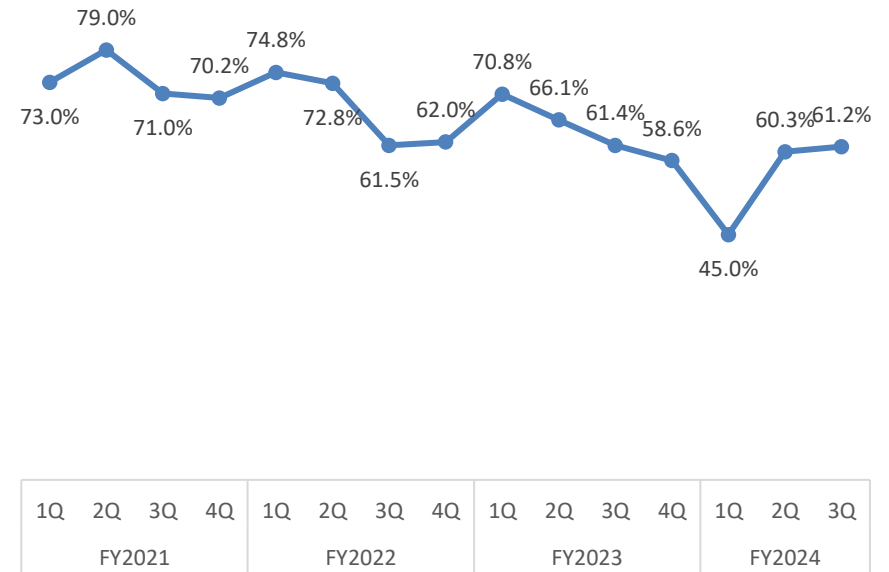
※ 各期末月のARRを契約社数で除して算出。

月次解約率は安定した水準を維持しております。  
 当期第一四半期ではアクセサリー売上構成比の増加及び、アクセサリー大口受注でのボリュームディスカウントに伴う原価の増加により、売上総利益率は低下しました。  
 なおBuddycom利用料売上に関する売上総利益率は前期と同水準となっております。

月次解約率\*



売上総利益率



\* 対象四半期の直近12か月における平均月次解約率を表記しております。

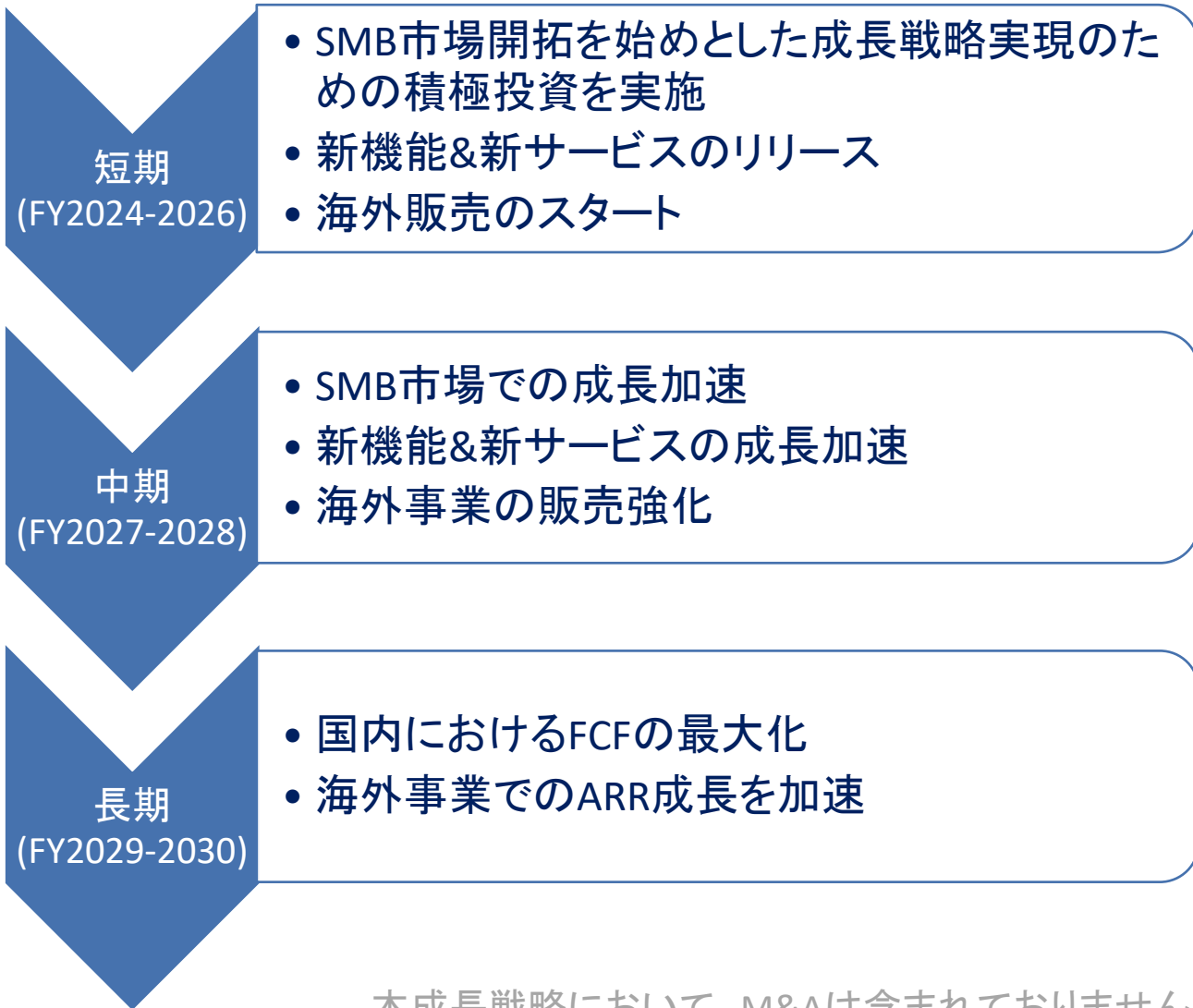
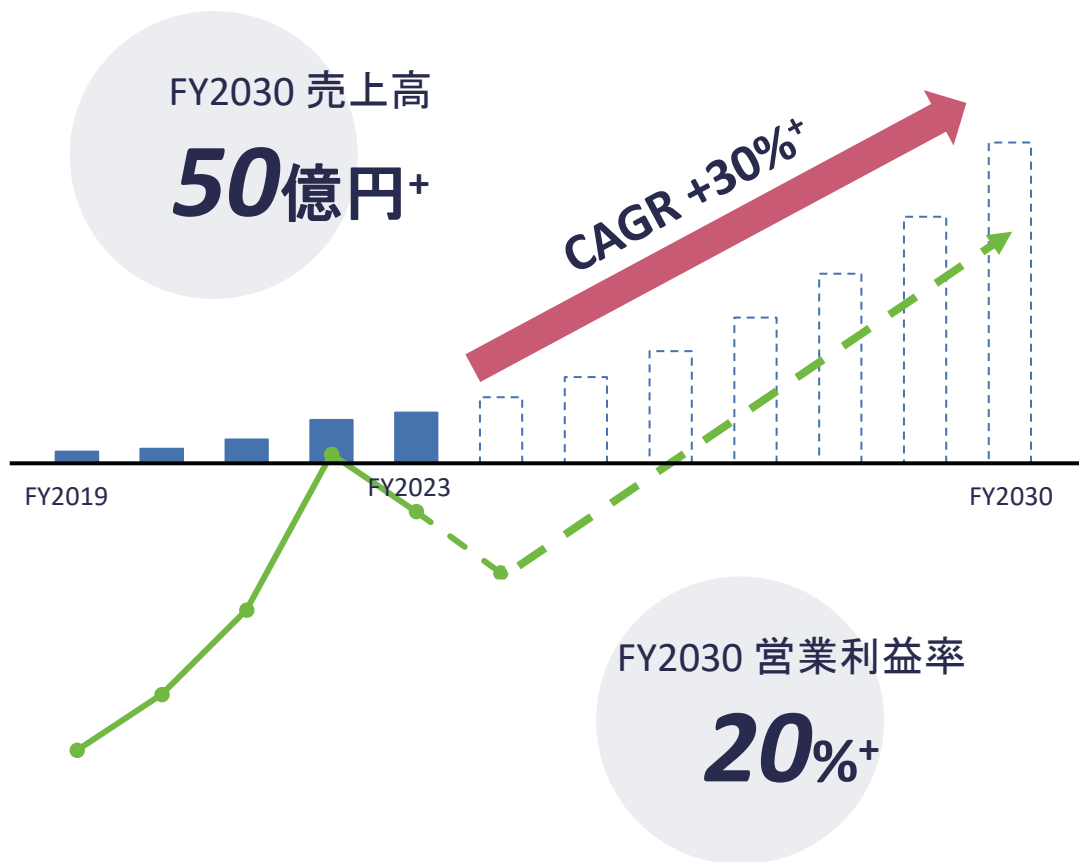
## 貸借対照表

単位：百万円

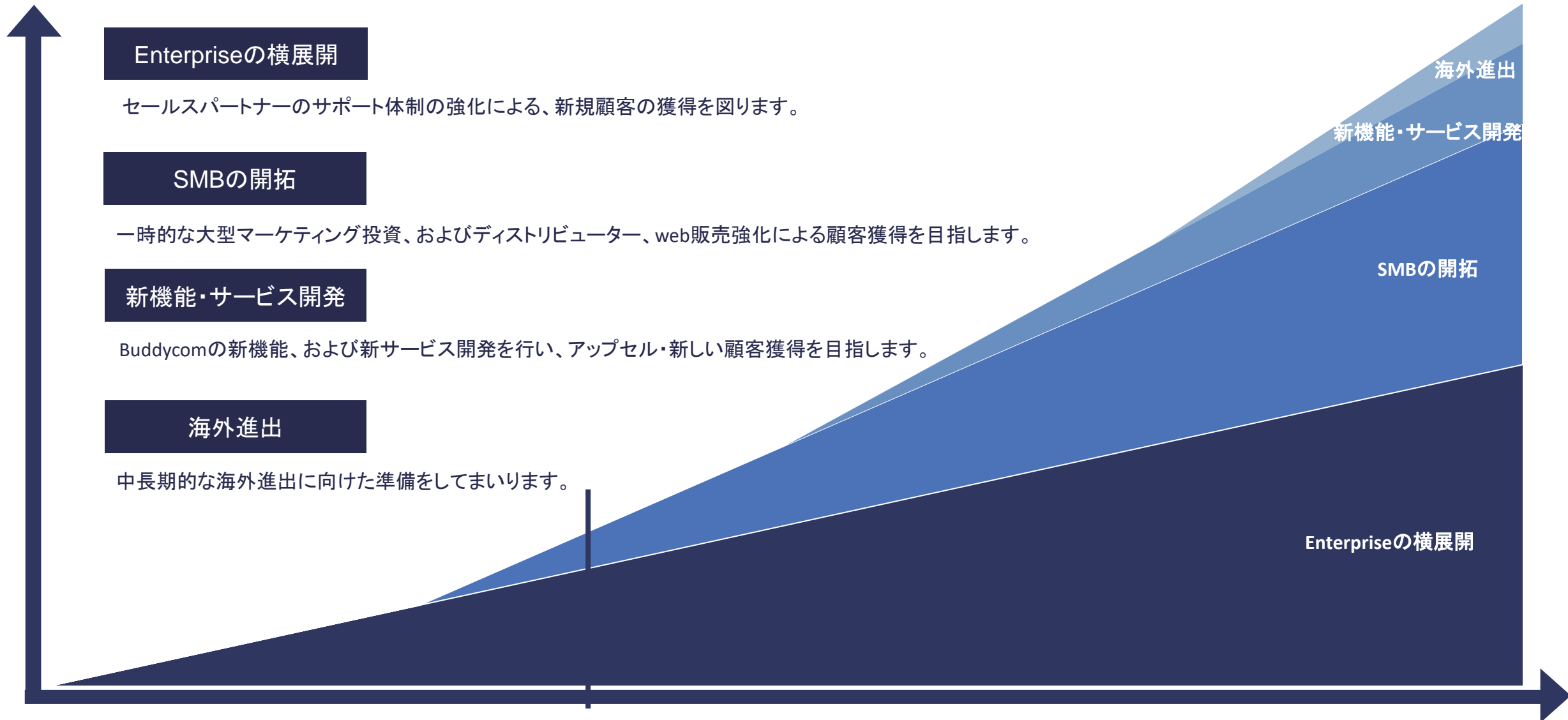
	FY2023	FY2024 3Q	前期末 対比
流動資産	667	836	+25.2%
現金及び預金	504	624	+23.8%
固定資産	226	200	-11.6%
資産合計	894	1,036	+15.9%
流動負債	315	455	+44.6%
固定負債	70	108	+54.6%
負債合計	385	564	+46.4%
純資産合計	508	471	-7.2%
自己資本比率	56.9%	45.5%	-11.3pt

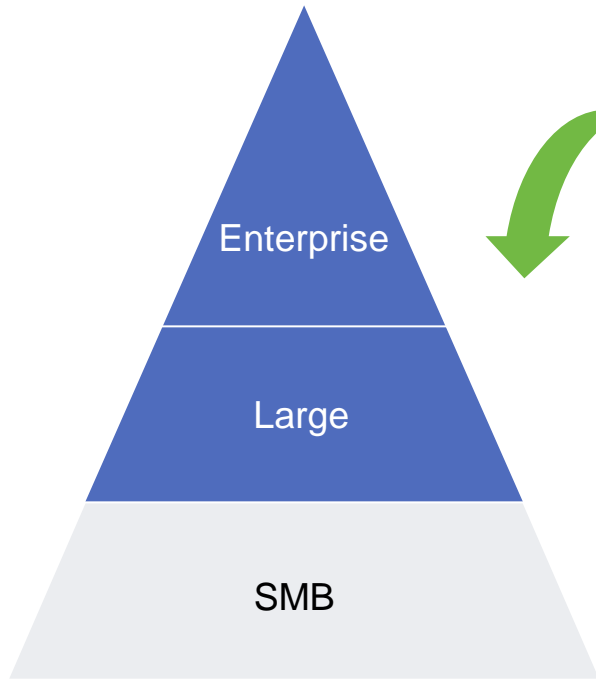
当四半期では移転費用として  
109百万円の借入を行ったこと、  
および前受収益が53百万円増加した結果、  
負債が前期末比178百万円増加しました。

FY2024よりSMB市場開拓のための先行投資をスタート



本成長戦略において、M&Aは含まれておりません。





従業員数別顧客企業区分



主なセールスパートナー



当社の販売は従来、当社への直接問い合わせが主でしたが、FY2021以降お取り扱いいただくセールスパートナーが増加し、セールスパートナー経由の販売に注力するようになりました。

セールスパートナーでお取り扱いいただくインセンティブの一例としては、Buddycomをスマホ販売のドアノックツールとしてご活用いただいている点があります。国内のスマートフォン市場は飽和しつつありますが、デスクレスワーカーの1人1人にスマホを持たせている現場は少なく、Buddycomの導入と同時にスマートフォンを導入する事例が多数ございます。

FY2023では、小売・鉄道などの業界にてEnterpriseの受注が進みました。今後もこれらチャンネルの立ち上げ、及び横展開を図ることにより、更なる顧客獲得を目指してまいります。

## 公共安全モバイルシステム提供開始に合わせて、公共機関への販売強化

### 公共安全モバイルシステムの概要

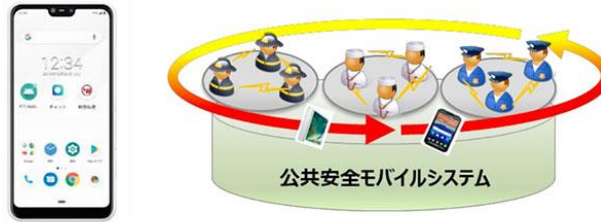
#### 従来の公共業務用無線

- 国・地方公共団体や電力事業者等の指定公共機関等が、音声通信を中心とするシステムを独自に構築。
- 各機関が個別に設備及び端末を整備し、維持管理する。
- 関係機関間の相互接続が困難。



#### 公共安全モバイルシステム

- 携帯電話の通信技術を活用し、音声だけでなく、画像や映像等の送受も可能。
- 商用の携帯電話網、汎用スマートフォン端末を利用でき、異なる機関間での相互接続の技術的ハードルも低い。



三菱総合研究所が総務省の請負事業の一環として行う、我が国の公共安全モバイルシステム（以下、「PS-LTE」）の実現に向けた実証試験における、PS-LTE実証用アプリケーションとしてBuddycomが採択され、2023年10月末から2024年1月までの期間、自治体・消防・自衛隊等の防災関係機関にて、実証実験を実施していただきました。

参考：<https://www.tele.soumu.go.jp/j/others/psms/jirei/index.htm>

本実証実験では、令和6年能登半島地震の発生直後より災害対策関係機関にもご利用いただき、当社としても被災地の復興にお役立ていただくため、Buddycomを無償で提供いたしました。本震災にてお亡くなりになられた方々のご冥福をお祈りするとともに、被害に遭われた全ての方々とそのご家族に、心よりお見舞いを申し上げ、被災地の一日も早い復旧を心より祈念いたします。

公共安全モバイルシステムは2024年4月より提供開始されましたが、当社としても実証実験にてご利用いただいた防災関係機関を始めとした公共機関への販売を強化してまいります。

### 防災関係機関での実証実験における利用シーン



現場の情報を災害対策本部等に集約



災害対策本部と現場で地図を同じ共有

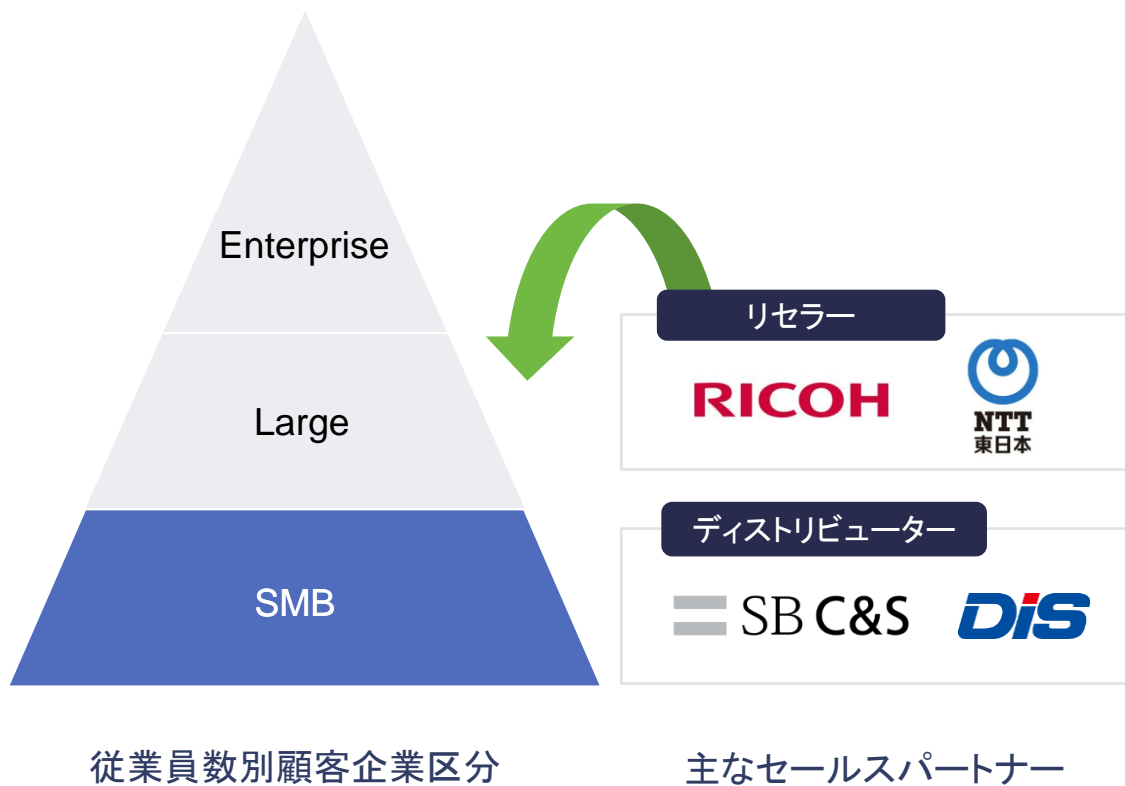


現場の隊員同士でコミュニケーション

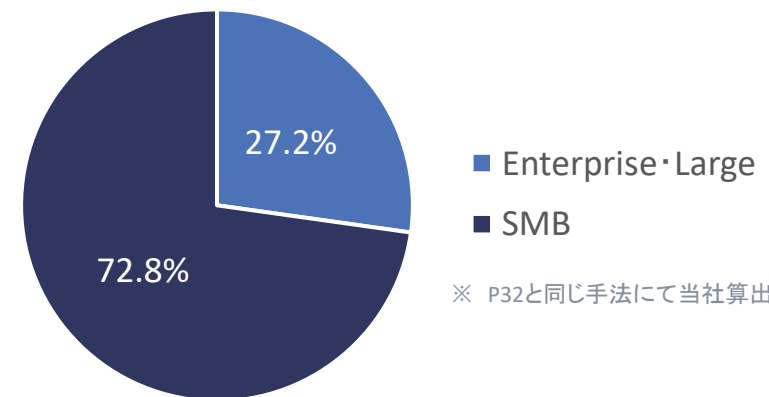


現場の隊員同士で映像を共有

引用元資料：当社 2023/10/11 プレスリリース「Buddycom、三菱総合研究所の総務省請負事業の一環として、公共安全LTE実証用アプリケーションに採択」、および  
当社 2024/02/29 プレスリリース「能登半島地震への支援として、総務省の要請と協力に基づきBuddycomを災害対策関係機関へ無償提供」より



国内の  
潜在市場  
内訳\*



Buddycomの立ち上げフェーズにて、(株)JALエンジニアリングやイオンリテール(株)といったEnterpriseのお客様のインバウンドがあったため、Enterprise・Largeアカウント向け販売に注力した結果、当社の売上の大半はEnterprise・Largeとなっております。

しかし、上図の通り潜在市場の72.8%はSMBが占めているほか、Buddycomの契約社数のうち約60%はSMBのため、中長期的に開拓すべきターゲットと位置付けております。

FY2022よりお取り扱いを開始いただいたディストリビューターによる販売は順調に立ち上がってきており、FY2023では医療・介護などの業界にてSMBの受注が進展しました。引き続きディストリビューター販売を強化するほか、マーケティング・web販売強化による顧客獲得を目指します。

またEnterprise向けの機能開発だけでなく、今後はSMB向けの機能開発も行い、様々なお客様に合わせた最適なお利用をかんたんに実現できるようにしてまいります。



楽天モバイル、楽天トラベルとともに宿泊業界へ提供開始

宿泊業界のDX化と業務効率化

楽天モバイル Buddycom セット



接客中の聞き逃しも  
音声テキスト化で解決



一斉送信の情報発信で  
共有効率アップ



リアルタイム翻訳で  
会話がスムーズ

Rakuten Mobile × buddycom

2024年1月より楽天モバイルでのBuddycomを提供開始しました。

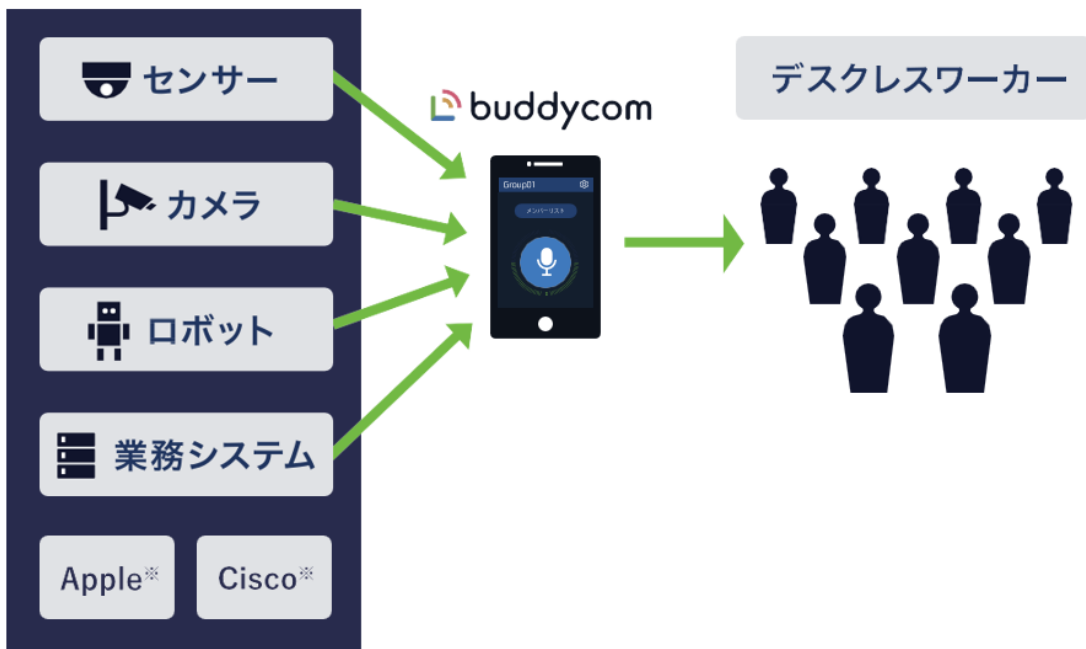
また、2024年4月より楽天モバイル、ならびに楽天グループが運営する旅行予約サービス「楽天トラベル」、とともに宿泊施設向けに「Rakuten最強プランビジネス」とBuddycomを特別価格で提供するセットプラン「楽天モバイルBuddycomセット」を提供開始しました。

当社と楽天モバイル、楽天トラベルは、宿泊業界のDXと業務効率化を支援することで、日本全国における宿泊施設のエンパワーメントを目指してまいります。

引用元資料：当社 2024/04/11 プレスリリース「楽天モバイル、楽天トラベル、サイエンスアーツ、『Rakuten最強プランビジネス』と『Buddycom』のセットプラン『楽天モバイルBuddycomセット』を特別価格にて提供開始」より

## 現場に合わせたサービス展開

### Buddycom with Things

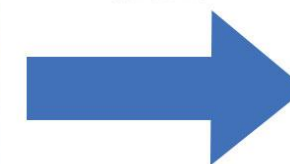


### マルハンでの顔認証システムとの連携事例



「来訪者検知システム」

buddycom



Buddycomで  
内容を



スタッフの耳に直接通知

Buddycomは水平的なサービスですが、業界ごとの利用シーンに合わせた使い方を提案することで、訴求してまいりました。加えて、他社サービスと連携し、セットでの販売を行うことで、従来リーチできていなかった顧客へもアプローチし、潜在的な顧客の開拓にも努めております。

FY2023では、新東工業株式会社の設備や人の動作をモニタで可視化するシステム「C-BOX」や、リアルネットワーク株式会社のAI顔認証「SAFR®」、グローリー株式会社の顔認証システム「来訪者検知システム」(上図の通り(株)マルハンで導入)、OpenAI社の「ChatGPT」等との連携が可能となりました。

※ Apple Inc.とMobility Partner Programを、シスコシステムズ合同会社とSolution Partner Programを締結しており、パートナーエコシステムの構築にあたって連携を行っております。

## Buddycom AI 今後の展望



ソフトバンクより「Buddycom+生成AI」を提供開始



Buddycomは日本マイクロソフト株式会社が提供する「Azure OpenAI Service」と連携しました。また当社は、ソフトバンク株式会社および連携サービスの技術支援をするJTP株式会社と協力し、デスクレスワーカーを多く抱える小売業を中心とした企業に、本サービスを提供してまいります。

今後、スタッフ間や接客における会話ログをデータ化・分析し、接客マニュアルや棚割レイアウト等へフィードバックすることで、業務改善・売上向上に役立てることも目指してまいります。

引用元資料: 当社 2024/2/26 プレスリリース「サイエンスアーツ、生成AIでデスクレスワーカーを支援」

現在、当社では海外向けの販売体制はございませんが、Buddycomの英語対応及び翻訳言語の18言語対応は行っているほか、知的財産権の国外申請・取得を進めてまいりました。

FY2024ではテキスト化・翻訳に関する特許(クライアント側)について、米国特許を取得いたしました。

既に日本企業の海外拠点や外国企業での利用実績はあるため、海外展開へ向けて販売体制を築いてまいります。

テキスト化・翻訳に関する特許(5か国)<sup>※1</sup>

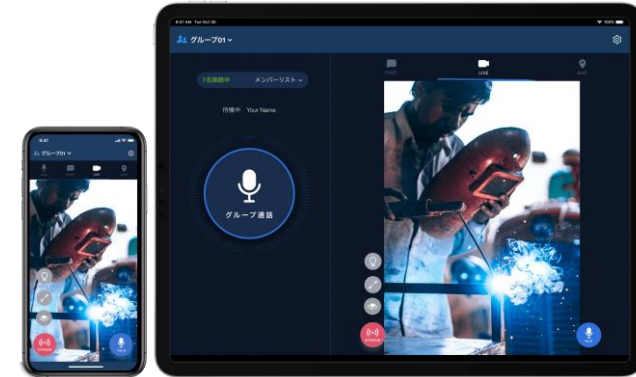
聞き逃し、聞き間違えによる伝達ミスの低減  
多国籍な現場における円滑なコミュニケーションを支援



※1 発明の名称(略称):「1対多のグループー斉音声通信Buddycomの通信技術」  
 日本 / 特許番号: 6318292 / 登録日: 2018/4/6  
 韓国 / 特許番号: 10-2168913 / 登録日: 2020/10/16  
 シンガポール / 特許番号: 11201906536Q / 登録日: 2021/1/26  
 中国 / 特許番号: 110291769 / 登録日: 2021/4/20  
 欧州 / 特許番号: 3641287 / 登録日: 2022/7/27  
 米国 / 特許番号: 11568154 / 登録日: 2023/1/31  
 米国 / 特許番号: 11836457 / 登録日: 2023/12/5

ライブキャストに関する特許(2か国)<sup>※2</sup>

言葉だけでは説明が難しい現場でも、  
正確な情報共有を実現



※2 発明の名称(略称):「1対多のグループー斉データ通信Buddycomの通信技術」  
 日本 / 特許番号: 6407461 / 登録日: 2018/9/28  
 米国 / 特許番号: 1149012 / 登録日: 2022/11/1



# 参考資料

会社名	株式会社サイエンスアーツ
所在地	東京都渋谷区渋谷一丁目2番5号 MFPR渋谷ビル5階
代表者	代表取締役社長 平岡 秀一
設立	2003年9月19日
資本金	52百万円
従業員数	46名（2024年5月末現在）
ミッション	世界中の人々を美しくつなげる
事業内容	デスクレスワーカー※をつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム 「Buddycom(バディコム)」の開発・販売
Buddycomリリース	2015年9月

※デスクレスワーカーとは机の前に座らない最前線で活躍する労働者のこと。  
農業、教育、ヘルスケア、小売、ホスピタリティ、製造、輸送、建設などの産業に従事しております。



## サービス概要

デスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム。トランシーバーのような音声通話だけでなく、翻訳・映像・位置情報に加え、AIを利用したデジタルアシスタントでのコミュニケーションが可能です。スマートフォンやタブレット向けのアプリの他、Windows向けにも提供しております。

主に店舗や交通インフラなどの現場部門でご利用頂いており、円滑なコミュニケーションを提供することを通して、業務効率やお客様サービスの向上のサポートをしております。

## 料金体系

初期費用:なし

月額料金:ID数によるサブスクリプション型の課金  
右記の価格にて提供しております。

## プランについて

Buddycomは4つのプランを提供しております。音声通話のみのTalk Lite、音声通話に映像配信を加えたLivecast Lite、これらにテキスト化や翻訳、高セキュリティな機能を加えた、Talk EnterpriseとLivecast Enterpriseから構成され、お客様のニーズに応じて様々な機能を提供しております。

プラン	Talk Lite	Talk Enterprise	Livecast Lite	Livecast Enterprise
年契約(ID当たり)	600円/月	1,000円/月	1,500円/月	2,000円/月
月契約(ID当たり)	1,000円/月	1,500円/月	2,500円/月	3,000円/月
機能				
音声通話	○	○	○	○
映像配信			○	○
音声テキスト化		○		○
同時翻訳		○		○
高セキュリティ		○		○

※全て税抜の金額になります。



プロダクトの差別化を図り、高い競争優位性を保持

	Buddycom	米国 Z社	米国 E社	米国 M社	国産 N社	国産 B社
音声通話	○	○	○	○	○	○
テキスト化	○	○	—	—	—	○
翻訳	○	—	—	—	—	—
映像配信	○	—	—	—	○	—
MAP通話	○	—	○	—	—	—
AI	○	—	—	—	—	—



デロイト トーマツ ミック 経済研究所  
「デスクレスSaaS市場の実態と展望2024年度版」

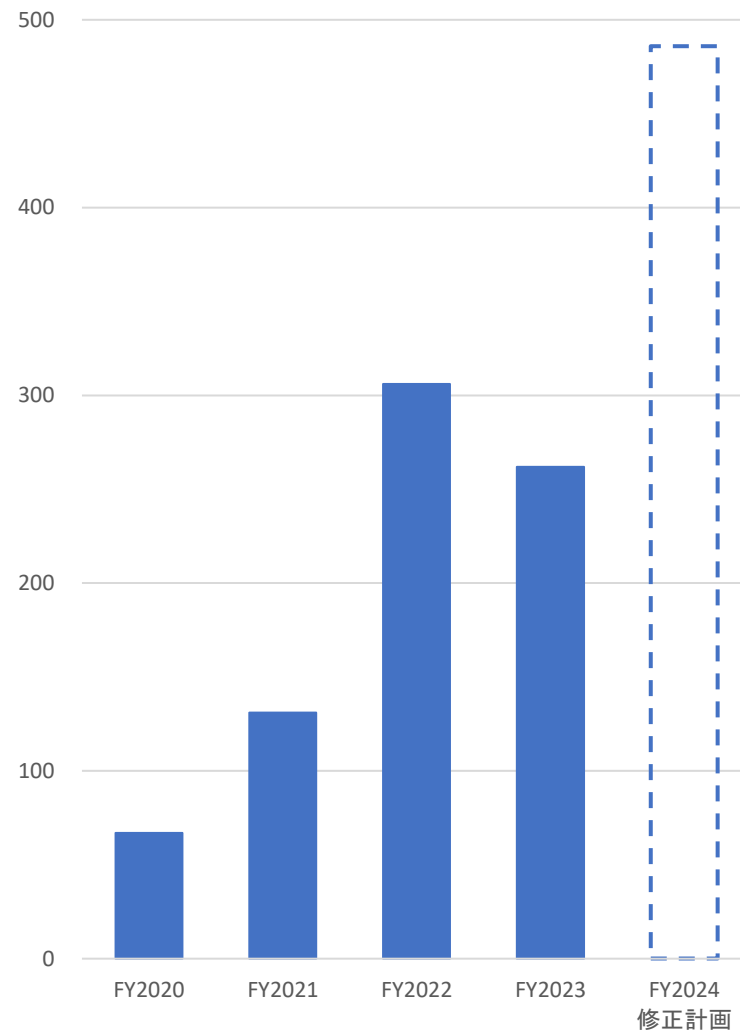
## Buddycomの伸びに合わせて 周辺機器も順調に成長

Buddycomは水平に開発し、  
アクセサリを垂直に対応することで、  
多種多様な運用をカバー

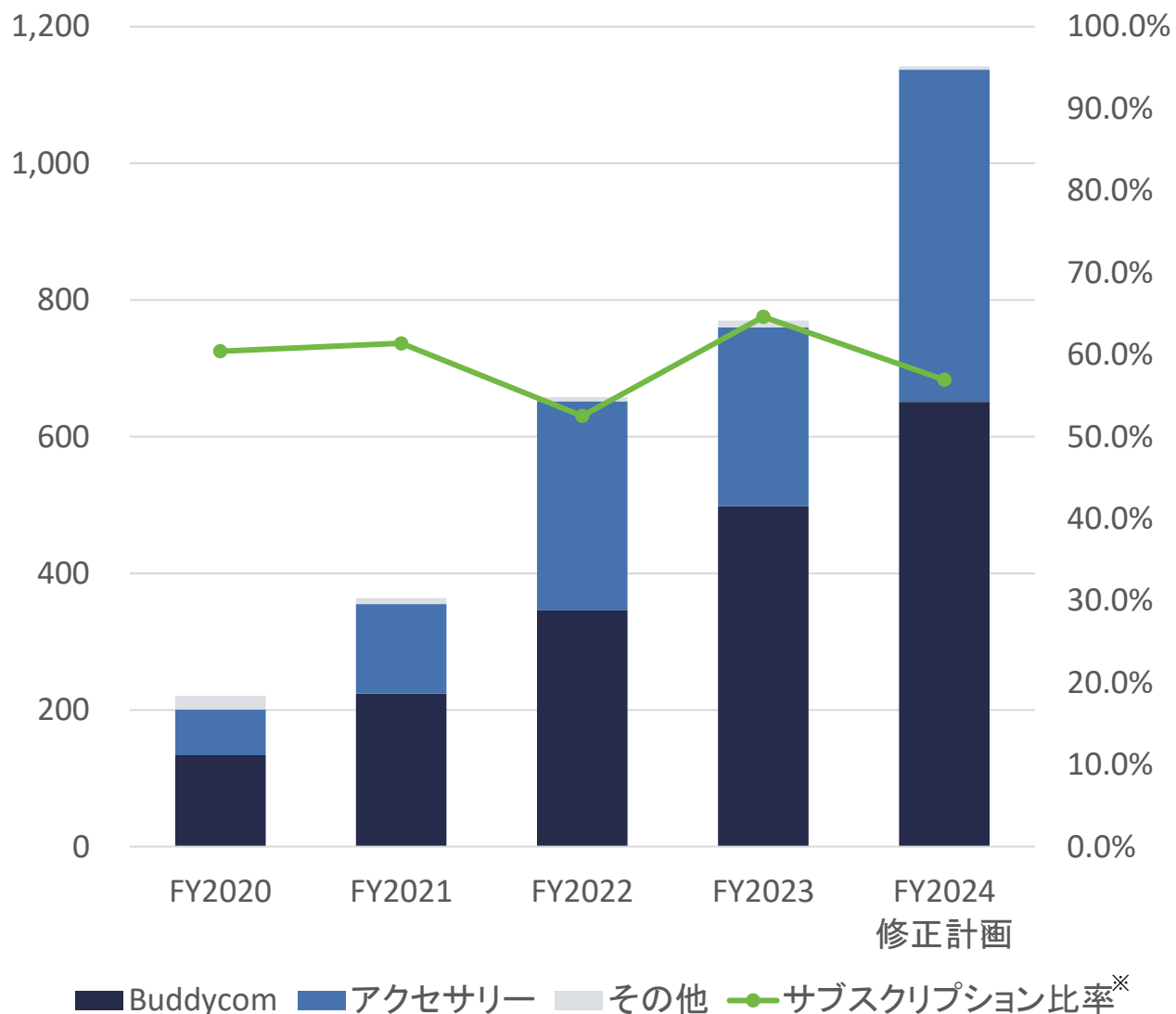


### アクセサリ売上推移

単位：百万円



単位：百万円



サブスクリプション売上比率

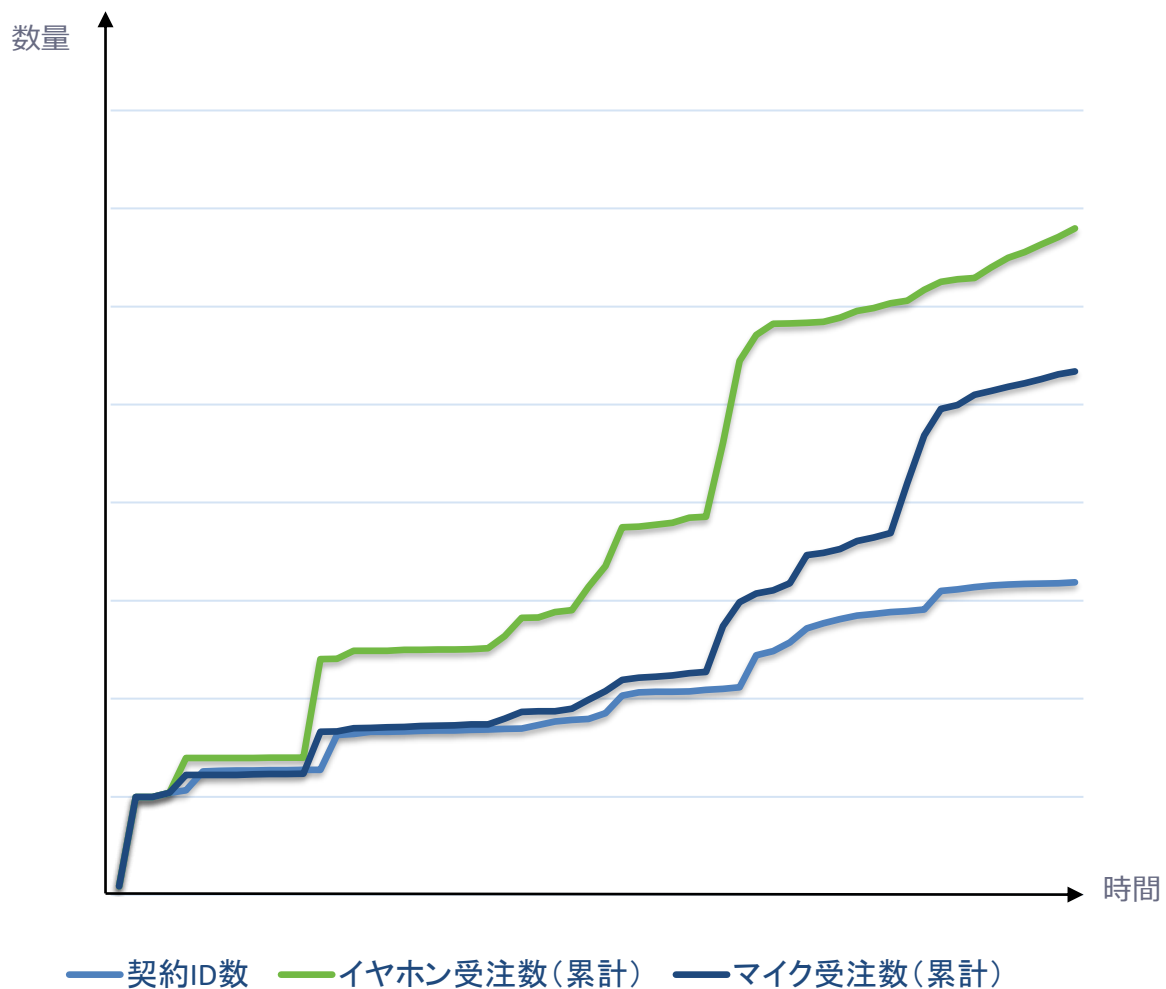
**64.6%**

(2023年8月期)

2016年8月期にスタートした  
Buddycom 事業へその他事業からピボット。  
サブスクリプション型のため、継続顧客が  
積みあがることで安定的な収益基盤と  
継続的な成長の両立を実現しております。

※サブスクリプション比率は、売上高全体に対するBuddycom利用料の占める比率になります。

## 契約ID数とアクセサリー受注数推移の一例



アクセサリーも継続的な収益に

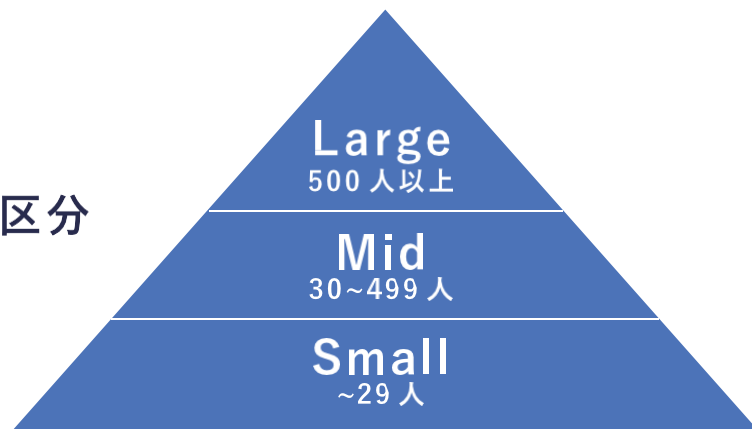
# 約1～3年で 買い替えが始まる

継続的に売上が計上されるBuddycom利用料に対して、アクセサリーは単発での売上となっております。

しかし、Buddycomを継続されるお客様では必ずアクセサリーが必要となるため、定期的な買い替えが発生しており、当社に継続的にご発注頂いております。

買い替え期間は商品にもよりますが、概ねマイクは2～5年、イヤホンは1～3年周期でお買い求めいただいております。

従業員別  
顧客企業区分



### 導入したお客様例

大規模な運用に耐えられる設計・品質を始めとし、Enterprise プランで提供しているセキュリティや、管理に最適化された機能をご評価いただき、多数のラージアカウントにご利用いただいております。お客様の業種は卸売業・小売業、運輸業・郵便業を中心に、業種を問わず、幅広いお客様にご導入いただいております。



※当社ホームページより転載

### 幅広い業種への導入実績

■：導入実績あり、□：導入実績なし

農業、林業	漁業	鉱業、採石業、砂利採取業
建築業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業
情報通信業	運輸業、郵便業	卸売業、小売業
金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業	学術研究、専門・技術サービス業
宿泊業、飲食サービス業	生活関連サービス業、娯楽業	教育、学習支援業
医療、福祉	複合サービス事業	サービス業
公務		

※日本標準産業分類に基づく業種区分

AEON イオンリテール(株)



「人・物・場所を探す時間」  
を大きく短縮し、  
お客様サービスが向上

### 導入前の課題

人時不足の常態化と非効率な接客対応が課題

### 利用シーン

店舗内のスタッフに導入。  
従来、店内放送で行っていた、レジの応援要請や、  
お客様からの質問に対して、その場で答えられない場合の確認などに利用。

### 導入による効果

- 音声通話での一斉発信によって、全スタッフへの通知・確認ができるため、お客様をお待たせする時間が減少
- 離れたスタッフともスムーズに情報共有ができることで、人・物・場所を探す時間が減り、従業員の移動距離は導入後に 1/2 まで削減
- 録音した音声の聞き直しができるため、聞き取りにくい時などにも対応を可能に

今ある未来の、その先へ。



(株)ツクイ



記録システムと併用で、  
介護スタッフ 1 人あたり  
月間 15 ~ 20 時間の効率化を実現

### 導入前の課題

スタッフ間の情報共有に課題があり、むだな作業や非効率な動線があった

### 利用シーン

介護施設内のスタッフに導入。  
ケアを始める前、終えた後に連絡するなどの、  
通常の連絡や情報共有、緊急時における職員間の連携を取る際に利用。

### 導入による効果

- 音声通話は文字と違い、細やかなニュアンスや温度感を伝えやすく、より簡単に、かつ正確で詳細な情報共有を実現
- お客様からの様々な問い合わせにも、Buddycom を使って情報連携することで、その場で回答できるようになり、お客様サービスの質の向上へ
- Buddycom で質問をすれば同僚がまるでいつも隣にいるように答えてくれるため、スタッフに疎外感を感じさせず、スタッフの定着にも寄与



## 情報共有が迅速になり、 お客様対応力が向上



### 導入前の課題

従来利用していた携帯電話や PHS は1対1の会話となり、クルー全員へ情報を共有するまでに時間を要してしまうこと、そして伝達の途中で内容に微妙な差異が生じてしまうことが課題

### 利用シーン

運転士・車掌・パーサー・指令に導入。  
従来、乗務員室に設置された PHS で行っていた、指令・乗務員間、指令を介して行っていた他列車との情報共有に利用。

### 導入による効果

- Buddycom には通話内容が時刻を含めて記録され、後から再生でき、車外にも連絡が取れるなど、円滑なコミュニケーションを実現
- 他列車にも指令を介さずに連絡できるため、遺失物や他列車の切符が発見された等で連絡が必要な場合に、当該の列車への連絡が迅速に
- 新幹線車内やホームでのお客様対応、車両故障対応が複数重なった時などに、乗務員間で迅速に事象の共有をし、的確に役割分担することでスムーズな対応を実現



## 端末を集約したことで、 整備士の荷物を 500g 軽量化し、 経費も 1 台あたり数千円 / 月の節約に



### 導入前の課題

IP 無線機はサイズが大きく重量もあるため、整備士の負担になっていた。また 24 時間運用の現場に対して、無線機の充電が追い付かず、対策として台数を増したが、管理が難しくなっていた

### 利用シーン

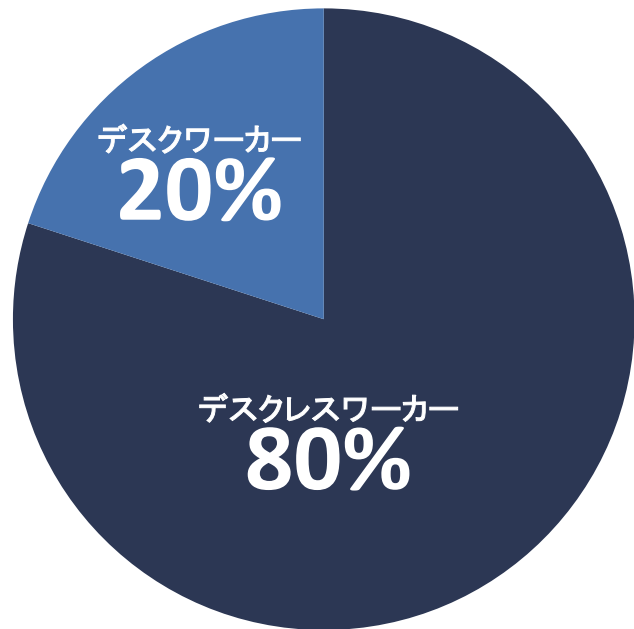
整備士に導入。航空機の着陸後、離陸までの間に行う点検で、お客さまの乗る飛行機の安全を守りながら、遅延を最小限にするよう、整備士同士の連絡に使用。

### 導入による効果

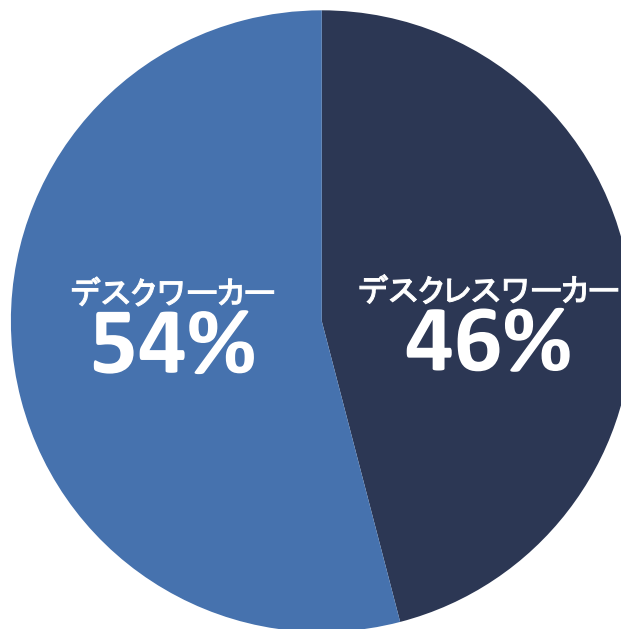
- Buddycom はスマートフォンで動作するため、他の目的で使用していた端末と集約することで、現場作業員の身体的負担を削減しながら、経費も 1 台あたり数千円 / 月の節約に
- 従来の IP 無線機と比較し、当社の提供するスピーカーマイクは騒音環境でも明瞭な通話ができ、情報共有の円滑化を実現

労働者のうちかなりの比率をデスクレスワーカーが占めるが、  
デスクレスワーカー向けのサービス提供はまだまだ不十分

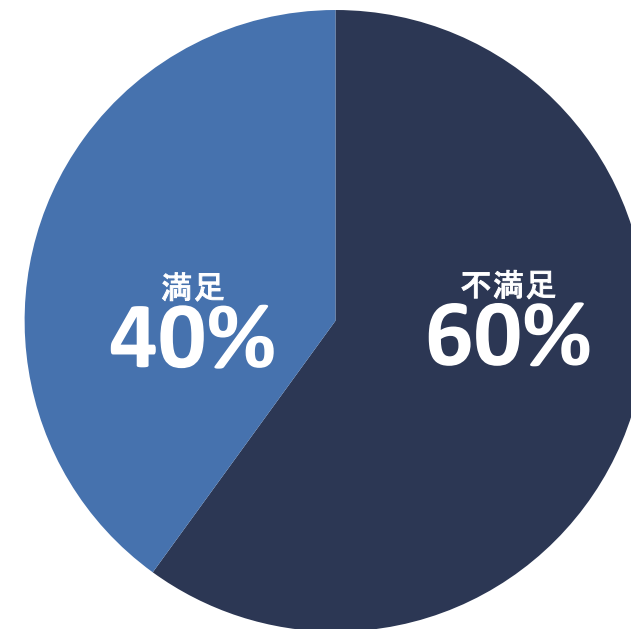
グローバルの労働人口※1



日本の就業人口※2



テクノロジーへの満足度※1



※1 2020年12月 Emergence Capital 「The State of Technology for the Deskless Workforce」より当社作成

※2 2023年5月 総務省統計局 「令和4年 労働力調査年報」より当社作成



Buddycom のシェアはまだまだごくわずかですが、  
当社のミッション「世界中の人々を美しくつなげる」の実現へ向けて、邁進してまいります。

デスクレスワーカー人口



Buddycom の課金体系

グローバルの  
潜在市場規模

約 **13.2兆円**※

国内の潜在市場規模

約 **1,400億円**※

Buddycom の ARR

**688百万円**

(2024年5月時点)

※ 当社サービス「Buddycom」が全ての潜在顧客、デスクレスワーカーに導入された場合の、顧客による年間支出総金額。金額は2023年8月に当社が試算したもの。  
(デスクレスワーカー人口 × 1ID当たりの平均年間課金額)  
国内のデスクレスワーカー人口は2023年5月 総務省統計局「令和4年 労働力調査年報」より当社算出。  
グローバルのデスクレスワーカー人口は2020年11月 ILO「Population and labour force『Labour force by sex and age』」より当社算出。

Buddycom はデスクレスワーカーをつなげる  
ライブコミュニケーションプラットフォーム。  
そんな Buddycom だからこそ、デスクレスワーカーが  
求めていることへ真摯に向き合っております。

## デスクレスワーカーがコミュニケーションにおいて重要視していること

### かんたん

国籍、人種、  
年齢に関わらず、  
誰でも使える

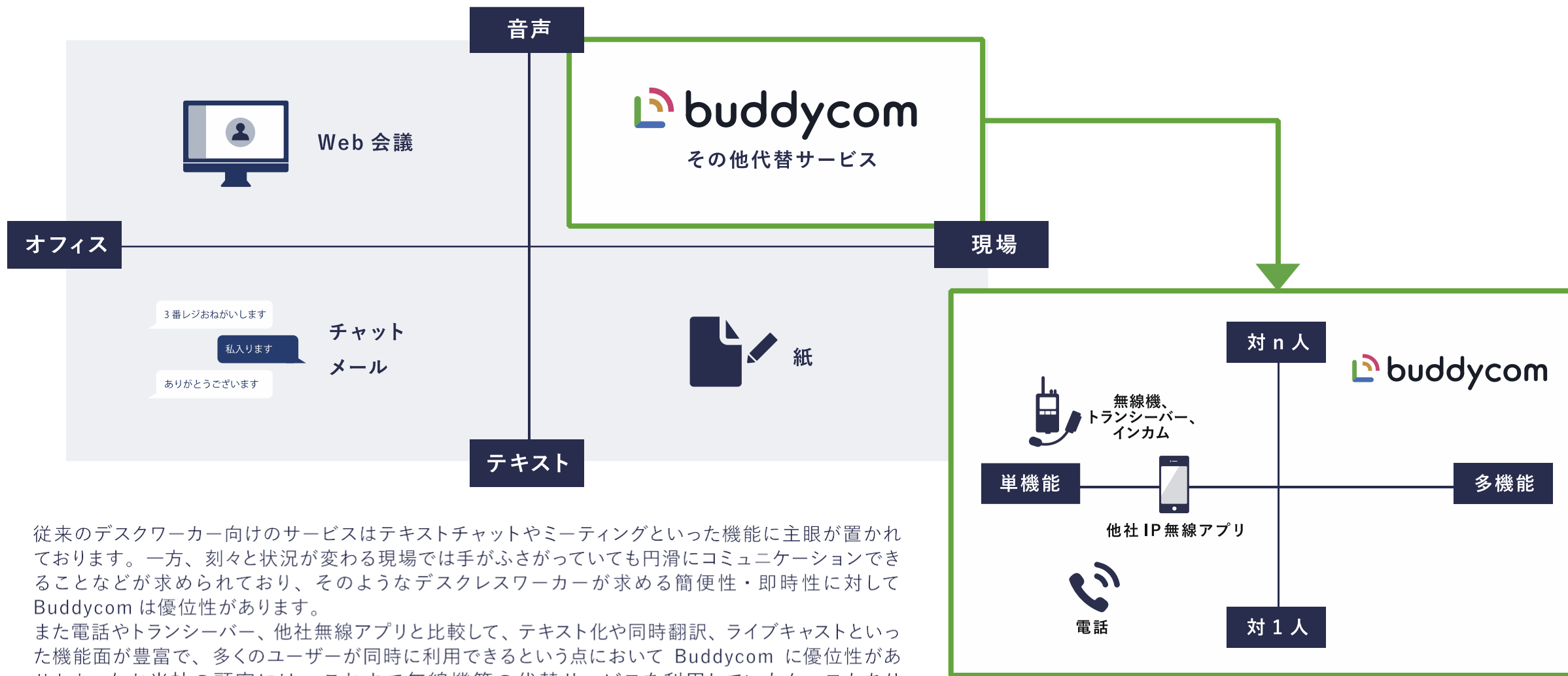
### 間違わない

操作ミスや想定外の  
動きが起こらない

### 速い

刻々と変わる  
状況に対応した  
情報共有のスピード





従来のデスクワーカー向けのサービスはテキストチャットやミーティングといった機能に主眼が置かれております。一方、刻々と状況が変わる現場では手がふさがっていても円滑にコミュニケーションできることなどが求められており、そのようなデスクレスワーカーが求める簡便性・即時性に対して Buddycom は優位性があります。

また電話やトランシーバー、他社無線アプリと比較して、テキスト化や同時翻訳、ライブキャストといった機能が豊富で、多くのユーザーが同時に利用できるという点において Buddycom に優位性があります。なお当社の顧客には、これまで無線機等の代替サービスを利用していたケースもありますが、どのサービスも利用していなかったケースが大半を占めています。

## 音声通話



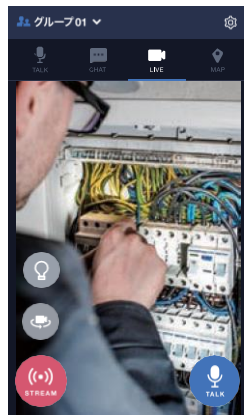
## ● 機能

通話ボタンを押すだけでグループのユーザーへ一斉に発信ができます。ユーザー数、グループ数は制限なし。1 グループあたり 2,000 ユーザーへの同時発信を検証済みです。発信する際は電話のように双方向に話し、受信も複数グループの会話を同時に聞くことができます。

## ● メリット

話すまでのステップが少ないので、隣にいるような感覚で全体への情報共有が図れます。

## 映像配信



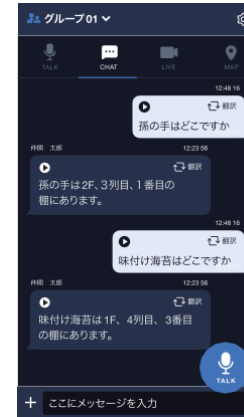
## ● 機能

現場の状況をライブ映像で共有しながら、話すことができます。映像でも遅延することなく共有できることに強みがあります。

## ● メリット

音声や画像だけでは伝えにくい情報でも、映像を見せながら会話することで、正確な情報共有を実現します。

## テキスト化・翻訳



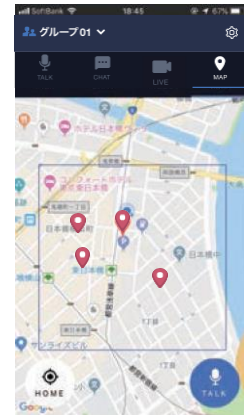
## ● 機能

文字や画像でのコミュニケーションや、話した内容の聞き直しはもちろん、文字で送った内容の読み上げ、音声のテキスト化に対応しております。また、音声と文字は設定した言語に翻訳することも可能です。

## ● メリット

聞き逃したことを後から何度でも確認できます。多国籍な現場でも円滑なコミュニケーションを実現します。

## MAP通話



## ● 機能

ユーザーの位置情報の確認、MAP上の指定した範囲にいるユーザーとの会話ができます。

## ● メリット

緊急時に現場に近いユーザーとのみ話したい、同じエリア内で情報を共有し、連携を図りたいといったニーズに応えます。

## エンドツーエンド暗号化(E2EE)



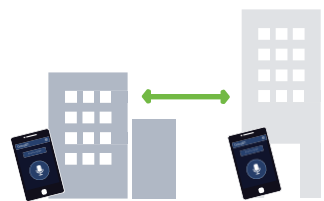
### ● 機能

1つのデバイス（たとえばスマートフォンや PC）でメッセージを暗号化し、送信先のデバイスでしか復号できないようにする技術。音声・チャット・映像・位置情報の E2EE 対応を実現しております。

### ● メリット

万が一、通信やサーバーでの傍受がされても、解読できないため、機密性の高い現場でも安心して利用することができます。

## 企業間通信



### ● 機能

契約が異なる企業のユーザー同士でも、1つのグループを作成し、グループコミュニケーションが図れる独自サービスです。

### ● メリット

同じ現場で働いている別会社、現場と本社でのコミュニケーションができます。また予実管理の都合上、部署ごとに分けて契約を行った場合でも、異なる契約ユーザー同士でコミュニケーションができます。

## ディザスタリカバリー対応



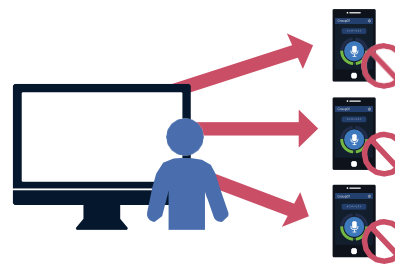
### ● 機能

サーバーは日本だけではなく、アジア、ヨーロッパ、北米の 4 リージョンの構成で同時稼働しております。障害発生時は自動で切り替え、24 時間 365 日のサービス提供を確実なものとしております。

### ● メリット

災害などの発生時にも利用することができるため、ミッションクリティカルな現場でも利用することができます。

## アプリ設定の一括管理・機能制限



### ● 機能

管理コンソールでスマホアプリの設定や機能を一括管理できます。ユーザーの予期せぬ操作、設定変更も防止できます。

### ● メリット

たくさんのユーザー数でも、簡単な管理を可能とし、社内統制の徹底ができます。

現場ニーズに合わせて、さまざまな周辺機器を提供しています

イヤホンマイク



ヘッドセット



スピーカーマイク



ウェアラブルカメラ



ベーシックな屋内向けの有線イヤホンマイクを始めとし、製造・建設業では防水・防塵、ノイズキャンセラーが備わった屋外向けの無線スピーカーマイク、ハンズフリーで Livecast（映像配信）機能を使いたい現場ではスマートグラスと言ったように、様々な現場のニーズに合わせて、多種多様なアクセサリーを取り扱っております。

本資料は、株式会社サイエンスアーツ(以下「当社」といいます)の企業情報等の提供のために作成されたものであり、国内外を問わず、当社の発行する株式その他の有価証券の勧誘を構成するものではありません。

本資料には、当社に関連する見通し、計画、目標などの将来に関する記述がなされています。

これらの記述には、「予想」、「予測」、「期待」、「意図」、「計画」、「可能性」やこれらの類義語が含まれることがありますが、これらに限られるものではありません。

これらの将来に関する記述は、当社が現在入手している情報をもとに、本資料の作成時点における当社の判断に基づいて記載したものであり、また、一定の前提(仮定)の下になされています。そのため、これらの記述または前提(仮定)は、様々なリスクや不確定要素に左右され、実際の結果はこれと大幅に異なる可能性があります。

したがって、これらの将来に関する記述に全面的に依拠することのないようご注意ください。

なお、本資料における記述は本資料の日付(またはそこに別途明記された日付)時点のものであり、

当社は、それらの情報を最新のものに随時更新するという義務も方針も有しておりません。

また、本資料に記載されている当社以外の企業等に関する情報は、公開情報または第三者が作成したデータ等から引用したものであり、かかる情報の正確性・適切性等について、当社は何らの検証も行っておらず、また、これを保証するものではありません。